

漓江景区国庆黄金周释放文旅新活力

漓江游船和游览排筏接待游客 22.74 万人次

国庆黄金周期间，漓江景区风光如画，八方游客纷至沓来。漓江景区坚持精细管控、科学调度、暖心服务、文旅赋能一体推进，让游客沉浸式感受桂林漓江独特的文旅魅力。10月1日至7日，漓江游船、游览排筏接待游客22.74万人次，整体游览秩序安全平稳、服务温情到位、市场氛围热烈。

强化管理 游览安稳有序

为扎实做好国庆假期漓江旅游接待工作，漓江景区节前周密部署、提前谋划，召开假日安全运营保障专题会议，采取“明察暗访+专项检查+技术手段监督”方式，形成“发现问题——整改问题——验收问题”的闭环举措，形成压力逐级传导、任务逐项分解、要求逐个落实的全面部署、全员参与格局。

依托智慧化管理手段，漓江景区聚焦“错时、错峰、限量”管理要求，推行节前线上预约购票服务，游客可提前通过“漓江售票处”微信服务号自主预约购票、分时择段出行，有效实现高峰客流前置分流；依托数字漓江5G平台，坚持科学管控、动态调度，通过加强现场疏导、广播提示、线上预警等多元方式分散密集客流、避免扎堆拥堵，实现游览秩序、出行体验的全面兼顾，让游客尽享从容惬意的漓江山水之旅。

一路“警”色保畅通

桂林交警科学管控、暖心护出行 国庆假期全市道路交通安全形势总体平稳

10月7日，国庆长假进入尾声。其间，高速公路对7座及以下小型客车实行免费通行政策，我市进出城路段及通往各县（市）的高速公路车流量明显增加。截至10月7日17时，全市道路未发生较大道路交通事故，道路交通安全形势总体平稳有序。

你负责看风景

我负责保畅通

今年国庆，市区滨江路、中山中路等景区商圈周边车流集中，通往阳朔的高速公路及高田收费站车流量激增。桂林交警在重点路段、景区增派警力，多措并举保障出行畅通。

针对象山景区周边拥堵、停车难等六大痛点，交警实施限时单行、车道优化、分级管控、硬件升级与智慧引流。车流高峰由10月1日延后至2日，车流分布更均衡；核心路段平均车速由9.3公里/小时提升至17—18公里/小时，民主路、滨江路、南环路车流量提升45%以上，排队长度明显缩短。

10月3日，G65包茂高速高田收费站出口国道车流饱和，车辆难以驶入阳朔县城。高速管理三大队启动“一路多方”联动机制，快速处置警情、调配救援力量。

国庆假期阳朔进出城车流量达49.16万辆次，单日峰值突破11.9万辆次。阳朔交警提前盘活西街场地，新增近2000个电动车车位，并启用两处停车场，增设约4000个二轮车位。漓江、遇龙河景区多方力量联合值守，志愿者每日16时起在路口疏导。针对福兴路拥堵影响前往高铁站通行的难题，当地启用大循环



漓江景区热情接待中外游客。（漓江景区供图）

提升品质 旅途尽显温度

节前，漓江景区围绕硬件设施和旅游服务，不断提升漓江旅游品质。完成11个游客中心（游客咨询点）设施完善与功能升级；完成17个旅游厕所改造提升并重新定级评定；推进景区停车场智慧化管理和生态化建设，优化人车分流；完善投诉处理机制，畅通线上线下投诉渠道，实现游客诉求快速响应、高效处置；加强景区从业人员培训，推动服务标准化、规范化。通过优化升级，景区游览服务设施整体水

平显著提升，服务细节持续打磨，以最优姿态迎接八方来客。

假日期间，漓江景区管理机构实施24小时值班值守制度，全员在岗在位，发扬漓江志愿服务精神，全方位充实服务保障力量。景区工作人员与志愿服务力量分布在各个关键点位，全方位提供路线咨询、行李协助、便民帮扶、应急保障等暖心服务。

同时，景区完善漓江AI随身导览官电子导览系统，多个游客中心开启AI数字人交互服务，为游客提供智能问询等一站式智慧服务。“数字+人工”互补联动优化服务，全力守护每一场山水之约。细致的服务赢得广大游客一致好评，不少外国友

人由衷竖起大拇指称赞：“漓江顶顶好！”

文旅融合 山水更有底蕴

漓江之美，不止于山水。节日期间，漓江景区装扮一新，处处洋溢喜庆祥和的国庆氛围。景区推出的文旅融合体验产品，广受游客青睐。

以“我在漓江，为祖国庆生”为主题，在磨盘山客运港、竹江客运港、兴坪码头、朝板山码头等处开展系列文旅活动，融合桂林本土民俗风情与漓江山水美景，桂林传统戏剧彩调、桂林少数民族歌舞表演走进景区，吸引中外游人驻足欣赏；非遗拓印、送福套圈、刘三姐智斗莫老爷NPC互动演出等趣味互动体验活动，带给游客满满的参与感和获得感。

同时，漓江景区紧扣国家智慧旅游建设导向，创新打造“鸬鹚捕鱼”数字沉浸式体验项目，依托数字技术复原传统捕鱼场景，让游客以交互方式感受漓江独有的渔家文化。多元丰富的沉浸式体验业态，将山水风光、民俗非遗、数字科技深度融合，让广大游客的漓江国庆之旅更有内涵、有记忆、有温度。

山河锦绣，不负相逢。漓江景区将在市委、市政府全市“一盘棋”统筹领导下，持续擦亮漓江文旅金字招牌，用心、用情讲好漓江故事，奋力推进漓江旅游高质量发展再上新台阶。

记者陈娟 通讯员周恒宇



↓交警为咨询的游客指路。

↑交警在滨江路疏导交通。

医，担心路上拥堵求助交警。象山交警大队迅速响应，在万福路口接应，开启“生命救护绿波”，警用摩托车开道护送，顺利将孩子送至市人民医院，为救治争取宝贵时间。

同日下午，执勤民警接到游客张女士求助，其在龙脊景区遗失汽车钥匙。辅警谢松林陪同游客沿游览路线步行查找，最终在稻田观景台寻回钥匙，获得游客称赞。

10月6日返程高峰，高速公路车流密集。高速四大队民警巡逻至G65包茂高速平乐往贺州方向，发现一辆小货车

因故障停在行车道，现场险情突出。民警迅速做好安全布控，疏散人员至护栏外，疏导车流并联系拖车，持续警戒安抚驾驶员，故障车辆拖离后道路恢复通行。

据交管部门统计，国庆假期桂林公安交警累计出动警力5000余人次，为民服务70余次。交管部门依托研判精准部署，强化重点时段、堵点与事故路段巡逻管控，全力防范重大事故与长时间拥堵，守护群众平安顺畅的假日出行路。

记者陈静 通讯员荣婵（桂林市公安局交通管理支队供图）