

“野马”减少 投诉下降 游客体验向好

桂林旅游警务的“暑期答卷”

刚刚过去的暑假，桂林旅游交出了一份硬核数据单：重点区域“野马”揽客人员较整治前减少80%，全市累计出动旅游警察警力3.7万余人次，服务游客逾2万人次——数字背后，是一场持续整个旅游旺季的“平安守护战”。

清晨的漓江，薄雾未散，巡逻民警已沿象山步道开始巡线；深夜的阳朔西街，人潮渐退，警灯依然闪烁在街头巷尾。2026年暑期，桂林市公安局将“维护旅游秩序、擦亮金字招牌”作为重中之重，以专业队伍建设为根基、以重拳整治为抓手、以科技赋能为支撑，用旅游警务的“硬功夫”守护山水名城的“软实力”，走出了一条具有桂林特色的旅游警务新路径。

建专业队伍

当好山水间的“第一向导”

旅游警务，关键在人。2026年初，桂林公安组建高规格旅游警察队伍，全面提升“桂林旅游警察”品牌形象。这支队伍不仅具备熟练的警务技能，更对每一条景区路线、每一个旅游服务环节了然于胸——他们是执法者，更是桂林山水的“活地图”与“第一向导”。

在着装上，配套制作的执勤袖标、背标统一醒目，“桂林旅游警察”的品牌形象在一次次规范执勤中深入人心。全市旅游警察部门推行“高峰勤务+弹性布警”模式，以景区街面警务站为驻点，实行“有警接警、无警巡逻”的动态巡防。旅游警察既是平安守护者，也是流动服务岗。巡逻途中，问路指引、失物寻找、紧急救助……哪里有游客需要，哪里就有那抹“藏蓝”的身影。

8月17日，阳朔县公安局旅游警察大队漓江中队接到一名外籍游客求助，该游客不慎将行李遗失在网约车上。语言不通，民警借助翻译软件逐句沟通；线索有限，他们就从乘车时间和车辆外观逐一排查，半小时内锁定车辆，行李完璧归赵。外籍游客竖起大拇指，连声感谢。

据统计，今年以来，全市公安机关累计出动旅游警察警力3.7万余人次，开展景区专项整治305次，服务游客2.02万余人次。

对乱象亮剑

还游客一片“清净地”

旅游乱象，损的是游客权益，砸的是桂林招牌，伤的是整座城市口碑。桂林公安以“零容忍”态度重拳出击，构建“两类并行、闭环联动”的执法协作机制，在公安与文旅、市监、城管等部门之间打通线索移送、证据固定、案件通报全流程。

“野马”导游是旅游市场的顽疾。今年以来，全市公安机关共受理“野马”导游行政案件102起，行政处罚177人，重点区域“野马”揽客人员较整治前减少80%。

广东游客李先生对此感触颇深：“以前下高速就有人骑电动车尾随拍车门，今年暑期过来发现没有了，旅游心情都好了很多。”游客感受变化的背后，是旅游警察日复一日的坚守。

象山景区的“野马”旅拍曾是投诉“重灾区”。

部分闲散人员长期盘踞核心区域，尾随入园游客兜售拍照服务，频频引发纠纷。桂林公安采取先普法、后收网的方式，先对30名长期揽客人员进行集中教育，再组织开展收网行动，抓获16名涉旅违法人员，象山景区“野马”旅拍乱象得到有效治理。

购物店违规回佣是另一颗“毒瘤”。桂林公安专门成立专案组集中打击，先后立刑事案件6起，抓获犯罪嫌疑人30余人。全市对65家购物店建立“一店一档”巡查台账，实行分类管控、动态跟踪，不合规旅游购物店基本停业清理整治。

今年5月以来，旅游购物投诉量持续下降，游客体验感持续向好。

以科技赋能

构筑旅游治理“隐形盾”

在桂林的景区、码头、车站广场，一张“空地”一体的立体防控网正悄然运行。

桂林公安把数字化、智能化手段嵌入旅游秩序管控全链条，面向象山景区、漓江码头、火车站、阳朔核心景区等重点区域，构建起涵盖预警、研判、处置、溯源、服务的智慧旅游警务体系，着力破解旅游治理中“发现难、取证难、处置慢”等现实短板。

感知网络进一步织密。在景区出入口、游船码头、车站广场等重点部位补齐视频设备，充分利用AI视频分析技术赋能，不仅能自动识别“野马”尾随揽客、围堵兜售等行为，还能对争吵纠纷、人流超限聚集等异常情况实时抓拍固证，切实消除治安盲区。

与此同时，警用无人机同步开展空中巡航，对江边树丛、偏僻区域机动巡查——地面智能监控、空中无人机巡防、路面民警巡逻三线合一，各类旅游乱象无所遁形。

预警即处置，响应再提速。系统一旦捕捉异常线索，信息便直接推送至就近旅游警务站和巡逻警力，接处警响应时间大幅压缩。游客之间的纠纷、游客与商家的矛盾，从“事后处置”变为“前端化解”，民警快速到场调处，把问题解决在萌芽状态。走失人员寻找、财物遗失查找等智慧应用同步完善，让游客更有安全感。

便民服务同步上线。依托旅游警务站，线上线下相结合向游客推送风险提示和维权渠道，对景区大客流分级响应，配合做好人流疏导，防范拥挤踩踏风险。科技赋能的同时，桂林公安严守执法规范化底线，既提升打击管控效能，又彰显文明规范执法形象。

夜幕降临，漓江两岸灯火渐起，象山脚下最后一班游船缓缓靠岸。巡逻民警与同事交接完一天的执勤记录，摘下袖标，汇入下班的人流。第二天清晨，薄雾升起时，他们又将出现在滨江步道上——如同桂林山水间最平常、也最安心的那一抹底色。

山水无言，守护如常。

记者陈静 通讯员银顶坤 吴建林



↑暑假期间，旅游警察为游客送上茶水。
记者陈静 摄



↑旅游警察安抚与家人走散的小孩。
(桂林市公安局供图)



↑旅游警察为游客指路。
记者陈静 摄

→节假日期间，旅游警察在象山景区开展巡逻。
(桂林市公安局供图)

