

外卖骑手孔二虎： 一身双责 奔赴烟火与善意

近日，桂林一名外卖骑手的事迹引发关注。平日里，他是为生活打拼的外卖配送员；险情发生时，他化身蓝天救援队志愿者冲锋在前。他名叫孔二虎，是淘宝闪购桂林运营中心秀峰站的一名外卖骑手，靠着电动车上的两个箱子，书写出新就业群体中平凡又闪光的故事。

一身橙色的外卖骑手服，一辆饱经风雨的电动车。皮肤晒得黝黑，说话语速平实，脸上带着几分朴实的笑意——这是孔二虎给人的第一印象。他的电动车上常年载着两个箱子：一个保温餐箱，装着热气腾腾的外卖，扛起养家糊口的生计；一个工具箱，存放各类应急器械，随时准备奔赴救援现场。两个箱子，对应他的双重身份：穿梭市井、为生计奔波的外卖员；逆行助人、奔赴险情的蓝天救援队队员。一份谋生，一份向善，两种坚守，勾勒出这位普通人滚烫动人的人生底色。

穿梭街巷

他勤恳跑出踏实日子

37岁的孔二虎是山东人，十年前来到桂林打拼。他跑过滴滴，出于工作时间灵活、多劳多得的考量，选择成为一名外卖骑手，至今已有五年。

每天早出晚归，风雨兼程，他穿梭在桂林的大街小巷，接单、取餐、送餐，日复一日地忙碌着。酷暑顶着烈日，寒冬迎着冷风，雨天蹚过积水，晴天满身风尘，奔波辛劳是他的工作常态。“出来打工就是为了好好生活，老老实实干活，踏踏实实做人，普通人的日子就是这样一步一步拼出来的。”这是孔二虎朴素的生活信条。

天生热心的他，善意不止局限于配送岗位。送餐途中遇到老人摔倒、路人遇困，他总会主动上前帮扶。同时，他主动加入外卖员义务监督员队伍，留意门店食品安全与商户经营情况，尽己所能参与城市基层治理，在平凡岗位上默默发光发热。

结缘公益

他满腔热情奔赴善意

2025年9月，在一次送餐路上，孔二虎偶然结识一名蓝天救援队队员。了解到这是一支无偿开展抢险救援、帮扶困境群众的志愿队伍，不求回报只为助人，他内心十分向往。“我从小就觉得帮助别人是一件快乐的事，能为别人搭把手、解难题，是很有意义的事。”经朋友介绍，孔二虎正式加入桂林市临桂区蓝天应急救援服务中心，成为一名志愿救援队员。

跑外卖的时间被订单切割得碎片化，他就利用跑单间隙学习急救知识，反复操练救援技能。只要有空，他便跟随队伍走进校园、社区，开展防溺水、应急安全科普，把安全知识传递给更多群众。

多次参与走失老人搜救任务，让他对公益救援有了更深感悟。一次，一名患有阿尔茨海默病的老人走失，家属多方寻找无果报警后，求助蓝天救援队。接到任务，孔二虎立刻交接手头工作，跟随队友赶赴现场。队员们不眠不休分片排查，经过整整一天一夜搜寻，终于在村里一棵大树下找到身体虚弱的走失老人。看到家属如释重负的模样，他所有疲惫都烟消云散。“那一刻特别有成就感，再累都值得。这就是我做公益最大的意义。”孔二虎说。

今年7月，广西横州突发水灾，险情紧急。接到救援请求，

孔二虎第一时间主动报名驰援，被调配到贵港市三里镇参与抢险。他和队友驱车四五个小时赶到灾区，来不及休整、顾不上吃一口热饭，即刻登上冲锋舟开展救援，与洪水赛跑、守护生命安全。救援结束后，他又多次主动请缨，重返横州帮扶受灾茉莉花种植园农户，奔赴崇左参与洪涝抢险。整个7月至8月，他要么身处救援现场，要么奔走在驰援路上，以平凡之躯扛起志愿担当。

“双重身份”

他在取舍间双向成全

对孔二虎而言，外卖骑手是谋生的饭碗，是支撑生活的根基；公益救援是心中的热爱，是坚守初心的信仰。两种身份、两份责任，难免会出现时间冲突，跑单途中接到救援任务，是他时常要面对的现实，但在他心中，两者可以相互平衡、彼此成全。

他所在外卖站点的负责人十分支持他的公益之举。只要有救援任务需要请假，负责人都会爽快应允，第一时间调整排班、转接他的配送订单，让他安心奔赴救援一线。这让孔二虎倍感温暖。

一个人的善意，带动一群人的温暖。孔二虎一次次逆行救援、默默奉献的事迹，被身边的同事看在眼里、记在心里。在他的影响和带动下，越来越多的外卖小哥对公益慈善、应急救援产生了浓厚兴趣，纷纷主动咨询了解蓝天救援队的加入渠道，想要追随他的脚步传递温暖。

作为新就业群体的一员，孔二虎也印证着外卖骑手不只是城市物资的配送者，也正在成为城市应急帮扶、基层治理中一股鲜活力量。“一边跑生计，一边做喜欢的事，其实我的想法很简单，希望生活能充实一点。”孔二虎笑着对记者说。短短三十分钟的采访结束，他的手机里又传来派单的提示音。孔二虎匆匆跨上电动车，朝着订单目的地驶去，车上依旧安放那两个箱子。谋生的脚步不停，向善的奔赴也从未停止。

记者张苑



↑孔二虎的电动车箱里常年放着救援工具。
记者张苑 摄

↓今年7月，孔二虎在贵港市三里镇参与救援行动。
(受访者供图)



↑今年7月，孔二虎在贵港市三里镇参与救援行动间隙就餐。
(受访者供图)

