

一个月内三起涉诈风险被成功拦截

秀峰警方赋能商户 打造反诈“前哨站”

“多看一眼，多问一句，没想到就能帮群众守住钱袋子。”最近，桂林市秀峰区一名手机店店员感慨，此前培训牢记的反诈“三看三问”识别要点，在现实反诈中发挥了关键作用。7月以来，秀峰区多家商铺主动向公安机关上报3条涉诈重要线索，助力警方及时处置警情，为群众挽回经济损失数十万元。

记者从桂林市公安局秀峰分局获悉，7月21日，市民蒋女士来到辖区一家手机专卖店，一次性选购两台单价11999元的手机，还表示要清空该款机型的店内库存，并预约次日继续采购。独自到店消费，不问设备配置、不挑选机型，执意大批量购买高端手机，让手机店的店员察觉到异常，第一时间报警求助。

接警后，民警迅速开展分析研判，判断蒋女士很可能被诈骗分子操控，沦为转移赃款的洗钱工具。次日蒋女士再次到手机店时，民警当场将其劝阻，并带回配合调查。经查，蒋女士被网络上假冒军官的嫌疑人以恋爱名义诱骗，自身账户被用来接收、转移上海受害人黎先生被骗的60余万元赃款。警方迅速处置，最终为黎先生挽回损失30万余元。7月28日，黎先生专程从上海来到桂林，将两面锦旗分别送到办案民警与手机店店员手中表示感谢。

8月13日，市公安局秀峰分局反诈中心再次收到辖区商铺上报线索：一名男子到手机店购买高端手机，要求商户提供支付宝账户收款，且实际付款人与购机人身份不符。店主在警民联络群向责任民警反映情况，警方迅速启动紧急拦截机制，当场抓获涉案人员。

经资金溯源，民警发现资金源自云南某市秦某的账户。桂林警方随即对接当地反诈中心，开展跨区域联动劝阻，成功劝阻正遭遇冒充公检法诈骗的受害人秦某，及时阻止其继续转账。

8月14日，辖区另一家商铺再次向警方上报可疑线索：一名男子神色慌张，要求批量购买多部高价手机。民警赶到现场后，该男子对消费缘由含糊其辞。经民警耐心询问沟通，案情水落石出——该男子落入刷单返利骗局，前期小额刷单尝到甜头后放松戒备，骗子以“卡单”为借口，哄骗他购买高价商品用来“修复系统数据”。这正是市公安局秀峰分局此前下发“风险提示单”重点预警的刷单诈骗新型变种。民警现场开展反诈警示教育，5部尚未取走的涉案手机得以保全，直接为当事人挽回4.4万余元经济损失。

一个月内3起涉诈风险被成功拦截，绝非偶然。今年以来，市公安局秀峰分局把辖区商户纳入基层治理群防群治队伍，依托警商联动常态化工作机制，面向商铺从业人员开展反电信网络诈骗专题培训，总结提炼出反诈“三看三问”识别法。

同时，秀峰分局建立“线索即报—快速响应—核查反馈”完整工作机制，依托警民联络群搭建24小时线索直报渠道。商户一旦发现可疑情况，可直接在警民联络群@责任民警，或是拨打反诈中心专线，实现“发现即上报、上报即受理”。接到线索后，反诈中心第一时间开展研判，判定风险等级，同步调度属地派出所警力赶赴现场处置，做到线上分析研判与线下实地核查无缝衔接。

每侦破一起案件，办案民警还会梳理最新诈骗手段，形成“风险提示单”推送给辖区全部商户，让商户识别风险的能力始终“跑”在诈骗手段迭代前面。

推动反诈关口前移，将手机店等商业网点转化为基层反诈力量，补齐警方预警触角难以覆盖全部社会场景的短板。这套“警商联动”反诈模式让街头商铺成为反诈前沿哨点，助力公安机关实现更加精准高效的打击防范。

此外，市公安局秀峰分局坚持精神激励与物质奖励并举，对提供有效涉诈线索的商户落实现金奖励，充分调动了商户的主观能动性。

据介绍，市公安局秀峰分局还不断壮大商铺志愿者、银龄志愿者等群防群治队伍，拓宽线索来源渠道。商圈警务室常态化对接商户，及时更新通报新型诈骗手法，保证“风险提示单”动态更新。越来越多商户主动参与反诈工作，反诈防线正从派出所延伸至大街小巷，融入日常市井交易之中。

记者陈静 通讯员杨柳



↑民警与辖区商铺经营者面对面交流，开展反诈宣传。
通讯员杨柳 摄



←黎先生从上海专程赶到桂林，向警方赠送锦旗，表示感谢。

通讯员杨柳 摄



←民警在辖区小商铺开展反诈宣讲。

通讯员杨柳 摄