

以车为舟 有温度的城市“摆渡人”

——记自治区优秀共产党员，桂林市公共交通集团有限公司83路驾驶员卜延锋

一份荣誉称号，见证初心坚守；一方十米车厢，承载民生温情。最近，桂林市公共交通集团有限公司83路驾驶员卜延锋荣获“自治区优秀共产党员”称号。

扎根公交一线7年，他手握方向盘、心系千万乘客，在平凡的驾驶岗位上默默坚守、用心服务，安全行驶里程达52.3万公里。

凭借贴心便民的创新服务、温暖人心的公益善举和精益求精的敬业态度，卜延锋先后荣获2021年、2023年、2024年桂林公交“十佳驾驶员”，2023年、2024年广西道路运输协会“先进个人”等荣誉称号。2025年，在他带领下，83路驾驶员集体被中宣部授予“第十批全国岗位学雷锋标兵集体”称号，成为广西唯一获此殊荣的集体。



卜延锋。（桂林市公共交通集团有限公司供图）

创新服务：

打造公交便民新渠道

83路途经12个村，这条线路路程远、每日班次少、发车间隔久。为了不让乘客“猜盲盒”等车，2020年，卜延锋主动创新服务方式，利用微信建起首个“83路乘客专属交流群”，让传统公交服务搭上“互联网快车”。

“想不到这个群彻底改变了我们的工作方式。”卜延锋说。如今，微信群已发展到6个群，拥有约1200名“粉丝”。

这些微信群被乘客亲切地称为“气象台”“交通播报台”和“失物招领平台”。驾驶员每天在群内发布精准的发车时间表，如果遇到强降雨导致线路临时停运，会立即在群内发通知。如果有乘客要赶火车或是有要紧事，只需在群里说一声，公交车驾驶员便会多等几分钟。该模式被全面推广后，截至2025年，桂林市公共交通集团有限公司已建立116个乘客微信群，入群人数累计超过2万人次。

为进一步提升长线公交通行效率，2025年4月，83路又上线了“响应式停靠”服务。在客流量较少的西二环路路段，实行“有人按铃即停、无客无人快速通行”模式。“这就像给公交车装上了‘智慧大脑’。”卜延锋说，全程近一小时的乘车时长得以缩短，大幅提升了长线路公交车运行的效率。

温暖服务：

用情化解乘客难题

“智慧”服务提升了出行效率，暖心善举则让公交车厢充满温度。在83路公交车驾驶位右侧的第一个座位，是线路专属的“爱心专座”，背后藏着一场持续数年的暖心守护。

2023年初，卜延锋在桂林北站的站台发现一位女士经常带着一名女孩乘坐83路往返培智学校做康复训练。随着交流的增多，他了解到两人的基本情况。这位女士是女孩的婶婶，女孩患有先天性智力障碍，

平常无法正常与人沟通，其父母也都是智力障碍人士，生活只能基本自理，婶婶担负起了日常照顾女孩的任务。当得知每月的车费成为女孩家庭不小的负担后，卜延锋决定为这个特殊家庭提供帮助。

由于线路排班的时间会调整变化，仅靠卜延锋一人之力不可能完成这件事，他便找到其他8名83路司机，将这一情况告知，并征询大家的意见。在得到众人同意后，他牵头发起“护学爱心接力”行动。

此后，83路的驾驶员们轮流在站台接应、全程细心照看孩子。卜延锋向公司申请为女孩免去乘车费用，并很快获得批准。“护学爱心接力”团队还主动对接学校，建立起“公交接送、校园交接”的闭环服务，每周五天、每日往返两趟，途经27个站点接送孩子，风雨无阻从未间断。于是，83路公交车驾驶位右侧第一个座位，就成了这名女孩的“专属座位”。

2024年3月，女孩的婶婶写了一封感谢信给卜延锋：“你们的帮助，使我们有了面对现实生活的勇气。”2024年底，83路团队获得阿里公益天天正能量特别奖及5000元奖金。他们用这笔钱设立了83路线路公益基金，用来帮助更多需要关爱的人。

送走失的老人回家、将乘客遗失的万元现金归还、扶病弱的乘客上下车、耐心为外地游客指路……在十米车厢里，在卜延锋的带动下，暖心服务早已成为83路的常态。

恪尽职守：

安全节能双向发力

“手握方向盘，责任肩上担。”这是卜延锋常挂在嘴边的话。从事公交驾驶工作以来，他始终把安全、节能、责任放在首位，用严谨细致的态度守

护每一趟出行。

每天清晨5点半，当桂林还在晨曦中未完全苏醒，卜延锋已准时出现在公交场站——绕车一周检查胎压、打开引擎盖查看机油量水量、钻进驾驶室测试制动和灯光。整套检查流程至少耗时20分钟，无论寒冬酷暑，他从未敷衍了事。

行车中，他将“稳”字贯穿全程。凭借“轻踩油门、巧用滑行”的技巧，他驾驶燃油车辆单车单月油耗比线路燃油车平均油耗低15%，每年节省燃油成本近万元。担任线路长后，他搭建“节能交流平台”，组织“大课堂”拆解10余项技巧，结对帮扶能耗较高的驾驶员。驾驶员小张回忆：“卜师傅跟着我的车跑了三天，记下我每次急刹的时间和地点，告诉我‘在这个路口，提前300米松油门就能滑过去，既省油又平稳’。”

他还将多年实践经验编写成《83路节能驾驶手册》供全员参考。2024年，他带领83路线路新能源车全年节电1.2万度，连续3年获评“节能降耗优秀线路”。83路途经庙岭圩场事故高发路段，卜延锋连续1个月利用下班时间骑着电动自行车实地蹲点，绘制《安全隐患点示意图》，使该路段交通事故发生率下降80%。

受到自治区表彰后，卜延锋的干劲更足了。“好多乘客天天都坐公交，有时候几天看不到我，他们就会偶尔想念。”卜延锋笑着说，“我们的能力有限，但凭有限的力量去帮助更多乘客，就是最大的成功。”

在十米车厢里，卜延锋以坚守诠释责任，以温情温暖城市，用日复一日的付出，擦亮桂林全国文明城市温暖底色。

记者苏展