

精简资费方案、提高人工客服接通效率

今年信息通信行业将办好这十件实事

新华社北京5月17日电（记者周圆高元）5月17日是世界电信和信息社会日。工业和信息化部当天公布“2026年信息通信暖心服务十件实事”，紧扣群众在电信业务办理、个人信息保护、防骚扰服务等方面的所思所盼，持续优化服务供给，促进服务提质增效、便捷暖心。

“十件实事”主要包括确保资费公

示要素齐全，进一步完善电信资费公示；优化产品规则，精简资费方案；持续提升服务便利度，在官方App显著位置提供资费方案办理入口，优化官方App、网上营业厅适老服务；规范渠道管理，无正当理由不得限制用户办理、变更业务和实施区别对待；深化业务办理“二次确认”。

此外，还包括增强客服保障能力，

提高人工客服接通效率；提升个人信息保护水平，移动智能终端完善权限设置管理等必要功能；健全综合防骚扰服务机制，提升用户“来电来信免打扰”服务效能；拓展“二次号码焕新”服务范围，基础电信企业为用户办理新号码时，明确告知是否为“二次号码”；全力做好应急通信保障，及时发送公共预警短信。

据悉，“十件实事”是在工业和信息化部指导下，中国通信企业协会、中国互联网协会组织基础电信企业和相关终端、互联网企业共同提出的，并在湖北武汉举行的2026世界电信和信息社会日大会上正式发布。

“保录”“直签”“招转培”……

各类求职陷阱需警惕

2026年清理整顿人力资源市场秩序专项行动正在全国部署开展。各地人社部门会同网信、教育、公安等部门汇总梳理了一批2025年以来查处的侵害劳动者就业权益典型案例，提醒求职者防范警惕求职陷阱。

远离“招转培”——

北京某传媒科技有限公司邀请求职者古某参与运营助理岗面试。古某通过面试后，该公司口头承诺支付每月薪资8000元，但未签订书面劳动合同。其后，该公司以入职需经过实训为由，诱导古某签订《新媒体运营实训咨询服务协议》，并收取实训费用18800元。因古某无力支付，该公司则诱导其在某小贷平台办理分期贷款，每月需偿还1777元。

有关部门提醒，“招转培”本质是以招聘、培训为幌子实施的诈骗犯罪行为。求职者如遇“先付费培训或购买课程才能入职”情况，应立即停止与相关单位或个人接触，坚决不付款、不贷款，避免财产损失；同步保存好聊天记录、书面材料等证据，及时向公安、人社等有关部门反映。

辨明“黑中介”——

湖北某网络有限公司在未依法取得人力资源服务许可证的情况下，通过其运营的微信公众号“XX便民圈”等线上平台及合作渠道，共发布违法招聘信息95条。同时，该公司以发布招聘信息名义，向合作单位收取200元至700元不等的广告费、信息推广费，非法牟利1.4万元。

有关部门提醒，求职者在网上找工作，一定要仔细查看相关平台、机构是否取得人力资源服务许可证，是否公示许可证信息、收费标准等，避免碰上网络“黑中介”。

戒备“低门槛、高薪酬”——

江苏省苏州市某人力资源公司以某电子厂名义，发布“高薪”招工信息，吸引求职者微信咨询。求职者前往电子厂应聘后，发现该厂并无招聘计划。人力资源公司随即以电子厂招满为由，改约至某酒店面试；在登记个人信息并现场收取被褥费、车费后，将求职者介绍至外地另一企业，薪资待遇等远不如招聘信息所称水平。随后，求职者又经历多家人力资源公司“转手”，最终仍未能成功入职。

有关部门提醒，求职者面对“低门槛、高薪酬”招聘信息时，要保持高度警惕，仔细甄别信息来源，对要求提前缴纳费用、频繁变更面试地点等情况提高戒备。如遇求职诈骗或个人财物、人身安全受侵害等情况，应立即向人社、公安等主管部门反映。

别信“保录”“直签”——

吉林某人力资源有限公司通过某网络平台，发布“高薪保录”“直签国企”等招聘信息。求职者付费咨询后发现，相关国有企业并未委托该人力资源公司招聘，亦未设置相关用工岗位。

有关部门提醒，求职者面对此类招聘信息应高度警惕，切勿有侥幸心理，避免上当受骗。

防范“假外包、真派遣”——

江苏某企业管理咨询公司在未取得劳务派遣许可证的情况下，以“业务外包”名义与某纺织公司签订合作协议，由纺织公司提供厂房、机器以及原材料，并负责对新员工进行岗前培训，对工作成果和质量进行直接核验。同时，现场管理人员亦为纺织公司原职工，管理流程、岗位内容与其在纺织公司工作期间完全一致。该企业管理咨询公司在收到纺织公司每月支付的费用后，为所谓外包员工支付工资、缴纳社保费。

有关部门提醒劳动者警惕以“劳务外包”等名义掩盖的非法劳务派遣陷阱，注意保存工作证、书面合同、往来邮件、聊天记录等证据材料，及时向人社部门投诉。

拒绝“无薪试岗”——

河北某劳务派遣服务有限公司利用求职者急于就业的心理，以岗前培训考核、适应性试岗为名，违法设定3至7天的“无薪试岗”期。试岗期满后，企业即以“考核不合格、不适应岗位”等理由辞退劳动者，拒不支付试岗期间劳动报酬。

有关部门提示，“无薪试岗”本质是用人单位为牟取非法利益，利用虚假招聘信息吸引劳动者，以不合理规章制度或不签订劳动合同等手段，侵害劳动者公平就业和工资报酬权益的违法行为，必须坚决予以打击遏制，防止其演变为行业潜规则。

识破规避用工责任行为——

湖南某酒店管理公司要求员工在某互联网平台注册成为个体工商户，与公司签订“三方服务协议”，由平台代为结算劳动报酬。看似通过互联网平台派发工作任务，以接单形式完成工作，实际上员工仍在公司从事原工作。

有关部门提示，部分用人单位将传统工作岗位包装为灵活用工、平台用工，有的甚至要求劳动者注册成为个体工商户，实际是为规避用工主体责任，违反劳动保障法律法规。劳动者如遇此类情况，要留存好合同协议、考勤和工作记录、报酬支付凭证、聊天记录等证据材料，及时向人社部门投诉。

据新华社

市场监管总局明确34项重点工作 加力护航民营经济发展壮大

新华社北京5月17日电（记者戴小河）国家市场监督管理总局近日印发《市场监管总局促进民营经济发展壮大2026年工作要点》，提出34项重点工作任务，坚持监管规范与促进发展并重，持续营造公平竞争环境、创新监管治理方式、提升发展服务能力，以更优环境、更实举措、更强支撑，推动民营经济高质量发展。

记者17日从市场监管总局了解到，在强化民营经济法治政策保障方面，《市场监管总局促进民营经济发展壮大2026年工作要点》完善公平竞争法律制度体系与涉企收费监管制度，丰富信用激励手段与技贸强企措施，强化

促进个体工商户发展政策供给，筑牢法治根基。

在维护公平竞争市场秩序方面，坚决破除壁垒，纵深推进全国统一大市场建设，强化反垄断合规宣传和指导，深入整治“内卷式”竞争，护航公平竞争。

在提升监管执法效能方面，探索非现场、无接触式、扫码入企等监管模式，提高行政执法公正文明水平，加大重点领域整治力度，优化治理能力。

在增强服务民营经济发展能力方面，深化个体工商户分型分类精准帮扶，持续打造“信用+服务”品牌，强化质量基础设施支撑，助力高质量发展。



迎接国际博物馆日

5月17日，游客在山东省青州博物馆参观游览。2026年国际博物馆日即将到来，各地迎来博物馆参观游览热潮。

新华社发