

指路有精度 寻人有速度 服务有温度

桂林公安全力守护 “五一”平安旅途

“五一”小长假，八方游客纷至沓来。一边是漓江畔游人如织、笑语不绝，一边是警务站内争分夺秒、指令频传。刚刚过去的“五一”假期，桂林以山水之美迎接天下宾客，桂林公安更是以一场场高效联动、一次次暖心相助，让每一位到访者切身感受到旅途心安便是风景。

护旅途：

山水间的“活地图”

“请问到‘20元人民币背景’观景台怎么走？”“您顺着这条路往前走大约200米，左手边就是最佳拍照点。人潮拥挤，请注意照顾好身边的老人和小孩。”在阳朔兴坪码头，这是旅游警察蒋春风连日来回答得最多的一个问题。面对各地的游客，他不仅对答如流，还能用粤语、英语轮番“切换模式”。

“我们景区内每个执勤的民警辅警都是‘活地图’。”阳朔县公安局旅游警察大队副大队长杨非说道。为了应对“五一”客流高峰，所有景区执勤警力提前一周进行警务和旅游服务培训，并现场“踩点”熟悉路线，不仅要做到精准指路，还要能告诉游客“哪个时段拍照光线最好”“哪家米粉店最受欢迎”“哪里停车更方便”。

在龙脊梯田景区，山路蜿蜒、岔路众多，“活地图”的本领更是关键。龙胜各族自治县公安局民警们总结出一套“指路心法”——不只会说“向左向右”，更懂得用标志性建筑、农家乐招牌、梯田层级来定位。

“田头寨往左，大寨往右，看到那个门口有两棵大桂花树的民宿就是观景台路口了。”在景区执勤的旅游警察雷蕾用简单几句话配合上手势，让几位来自贵州的老年游客连连竖起大拇指。

“他们不仅专业，还很暖心！”一位来自广州的游客直言，“在景区里看到警察，就像看到了定心丸。”

从阳朔兴坪码头到龙脊梯田，从象鼻山到王城景区，这样的“精准指路+温情服务”是桂林公安旅游警察护航“五一”的常态。节日期间，桂林市公安局

提前部署，在各景区全面启动“旅游警务”模式，用“警色”守护“景色”。

聚民力：

群防群治激活“平安末梢”

“这位妈妈，你背包的拉链没拉好，景区人多，把包往前背更安全。”秀峰区逍遥楼的台阶旁，几位头发花白却精神矍铄的“银龄共治志愿者”正一边留意过往人流，一边轻声提醒带孩子的家长；叠彩区木龙湖公园内游人络绎不绝，几名身着紫马甲的巡逻志愿者在社区民警的带领下，在景区内开展日常的巡防工作。这是桂林公安深化群防群治、护航假日旅游的生动缩影。

警力有限，民力无穷。“五一”期间，桂林公安充分发动“独秀义警”“紫马甲”“义警骑行队”等群防群治力量，将平安触角延伸至景区景点、繁华商圈、社区小巷。这些由社区干部、保安员、商铺业主、热心群众组成的义警队伍，在民警带领下开展治安巡逻、纠纷调解、安全宣传、应急救援等工作，成为街头巷尾一道流动的“风景线”。

“他们既熟悉本地情况，又有服务热情，是平安建设的‘千里眼’‘顺风耳’。”秀峰公安分局白龙派出所所长张坤介绍道，依托“警格+网格”深度融合机制，义警队员与社区民警实时联动，发现可疑情况第一时间上报，遇到游客求助第一时间响应，真正实现了“小事不出网格、平安就在身边”。

暖人心：

藏蓝身影传递“桂林温度”

“五一”假期的桂林，不仅有山水之美，更有一幕幕警民间的暖心瞬间。

“我儿子不见了！才6岁……”5月1日中午11时30分许，中心广场警务站内，一位母亲声音发颤、几近哽咽。晚一分钟找到，孩子就多一分风险。值班民警一边安抚母亲情绪，一边果断下达指令：调派旅游警察展开地毯式搜寻，同步联动分局指挥中心。仅仅



↑民警在安抚走失的儿童。
通讯员杨柳 摄

2分钟，指挥中心便传来关键线索——有热心群众报警称发现一名独自徘徊的男孩，体貌特征高度吻合。民警迅速安排警力接应，白龙派出所辅警很快将孩子护送到母亲身边。看到儿子安然无恙，年轻母亲连声致谢：“太快了，真的太感谢了！”从接警到母子重聚，前后不过十几分钟。

这样的“团圆速度”，背后是秀峰公安“一键启动、多警联动”的高效指挥调度体系。

5月1日晚间，广东赵姓游客一家在日月湾码头游玩时，孩子与家人走散，热心游客将孩子交给旅游警察，恰逢漓江分局巡逻民警遇到正焦急寻人的外婆，当即带她前去认领，母子重逢时母亲热泪盈眶；5月2日下午，肖女士5岁的儿子在景区走失，民警顶着客流高峰搜寻十余分钟，找到正独自徘徊的男童，孩子见到民警当场哭了，被耐心安抚后带回便民服务站，母子顺利团聚；5月3日晚间，独秀义警队员与特巡警在步行街钟鼓楼夜巡时，发现两名迷途儿童独自逗留，队员上前询问却无法获得有效信息，当即将孩子带回警务站，经多方联系成功找到家属，将两名孩童平安交还。

暖心的故事不止于“寻人”。5月3日下午，特巡警大队民警、辅警巡逻至三号码头时，发现一名孩童独自在河边玩水，浑身湿透。民警立即将孩子带上警车防其着凉，又通过指挥中心查询走失警情，成功联系上孩子母亲李女士。等候期间，一位交警小姐姐贴心拿出自己的衣服帮孩子换上，还递上面包充饥。李女士赶到后，民警考虑到孩子没有干爽衣物，干脆驾车将母子二人平安送回家中。

5月4日中午12时48分，翠竹小学门口出现揪心一幕：一名男童独自在人行道边走边哭，喊着“妈妈”。热心群众担心孩子被车碰到，紧紧拉住他的手，并报警求助。民警董桂、辅警黄亮驱车赶到时，一对夫妻正急匆匆跑来。“这是我的孩子！”母亲一把抱起孩子，孩子立刻止住了哭声。经核实，夫妻俩在附近饭店吃饭，一不留神孩子就跑出了街面。“还好被路人和警察同志找到了，太感谢了！”夫妻俩的感激之情溢于言表。

“五一”假期虽已结束，但桂林公安依然在守护群众的道路上继续前行。

记者陈静
通讯员吴建林 杨柳

←旅游警察为游客指路。
记者陈静 摄



↓旅游警察与游客互动。
记者陈静 摄

