

◀ 上接 02 版

“海事蓝”护航水上出行平安

“五一”假期，桂林水上旅游热度持续攀升，八方游客齐聚漓江、遇龙河等景区，水上游览客流集中爆发。仅在假期前三天，桂林水上客流就突破 29.79 万人次，其中 5 月 2 日、3 日连续两天超过 10 万人次。假日期间，一群身着“海事蓝”的守护者，每日清晨到岗，出动执法车、驾起巡逻艇、登上旅游船，三线联动，将安全保障落实到每一处细节。

清晨 8 时的竹江码头，执法人员卢志能穿梭在人群中，一边维护秩序，一边反复叮嘱：“路面有点湿滑，您慢步前行，看好身边的老人和孩子。”同事们分工协作，有的逐一核查船舶安全设备、应急救援器材，有的向船员强调高水位航行的操作规范与避险要点。当载满游客的游船相继鸣笛启航，他们即刻登上巡逻艇，在引擎轰鸣声中正式开启假期的护航之旅。

“黄师傅，目前漓江处于高水位运行状态，水流较快，务必加强观察，谨慎操作。”随船执法人员骆涛站在“鼎泰 08”的驾驶舱旁提醒船长。航行途中，他发现一处航标发生移位、局部变形损坏，立即记录位置并上报指挥中心，同时提醒船长注意避让危险区域，确保游船安全通过。全程跟船“零距离”监管，实时排查航道隐患、监督航行规范，让“海事蓝”成为游客旅途上最安心的“移动防护墙”。

兴坪水域是漓江精华航线的核心段，往来游船与排筏络绎不绝，通航压力陡增。执法员唐军在这段重点水域巡航，持续播报实时水文信息和航行预警，精准指挥过往船舶减速会让、有序通行。“这里是漓江通航环境最复杂的区域之一，高水位下船舶操控难度增大，我们必须全天候驻守。看着每一艘船都能安全往返，每一位游客都能尽兴而归，这就是我们坚守的最大意义。”唐军说道。

这些忙碌的身影，只是海事人假期坚守的缩影。据了解，为了让大家玩得放心、游得安心，桂林海事部门在假期前就提前进入“护航状态”。结合节假日客流集中、峰值突出的特点，海事部门制定了全方位安全防控方案，对辖区内所有涉客船舶开展“拉网式”安全检查，实现全覆盖、无死角。重点核查船舶适航状况、消防与救生设备配备、船员适任资质等关键环节，不放过任何一处隐患。假期前，共完成 359 艘客船安全检查，累计发现并纠正安全缺陷 427 项，从源头剔除风险，牢牢守住水上出行的第一道安全防线。

此外，整个假期，桂林海事部门依托智慧海事监管系统，采用“电子巡查+现场监管”联动模式，实现全天候、全方位管控。执法人员加密重点航段巡航频次，严厉查处超载、无证经营、冒险航行、农（自）用船非法载客等违法违规行为。同时，对辖区 17 家涉客航运企业和 2 个涉水景区实施提级管控，督促重点航段应急力量布设与点验工作落实到位。

↑ 市场监管人员
对停车收费公示牌进
行检查。

记者张苑 摄

↓ 海事执法人员
对辖区内涉客船舶开
展安全检查。

(桂林海事局提供)

“市监蓝”守护假日旅游“烟火气”

“您好，请出示营业执照与产品合格证明，我们需核查商品进货渠道、质量资质。”“老板，景区旅游商品务必做到明码标价，食品经营相关证照必须齐全，坚决不能出现过期、变质食品。”5月5日，“五一”假期接近尾声，但桂林独秀峰·王城景区内依旧游人如织，景区内旅游商品及食品经营店铺生意红火。在一家主营特色食品和文创产品的商铺里，市场监管执法人员耐心向经营商户叮嘱规范经营的注意事项。

“五一”假期是旅游消费的黄金时段，也是市场监管工作的关键节点。为切实保障游客合法权益，守护桂林旅游的良好口碑，我市市场监管部门全员动员，坚守岗位不松懈，将监管服务关口主动前移至景区和市场一线。针对假期旅游消费特点，执法人员科学划分旅游景区、食品经营场所、旅游商品门店、特种设备运维等多个专项责任小组，实行“全天候轮班、全方位巡查”模式，紧盯“吃、住、行、游、购、娱”全消费链条，开展常态化巡查和精细化检查，全力保障假日旅游市场安全、规范、有序。

5月5日上午，记者跟随一组市场监管执法人员，深入市区热门景区开展一线巡查。在独秀峰·王城、象山、芦笛岩等核心景区，执法人员走进景区内经营店铺，仔细检查商品的品名、规格、售价标注是否规范完整，查验进货台账、质量合格证明等相关凭证，重点排查过期食品、假冒伪劣商品、虚假宣传等违规行为，严把旅游商品质量关。同时，对景区停车场的价格公示牌进行检查，督促其严格按照相关规定收费。全力营造“放心消费、安心旅游”的良好环境，让每一位游客都能游得舒心、购得放心。

据悉，为有效应对今年“五一”假期旅游客流高峰，我市市场监管部门提前谋划，在假期来临前就开展了全方位的排查整治工作，先后向各大景区商户、餐饮酒店、旅游购物场所、特种设备运营单位等，发放价格提醒告诫书和规范经营通知书，明确经营行为红线，严令禁止哄抬物价、价格欺诈、虚假宣传、销售假冒伪劣商品等违规行为。同时，通过官方公众号、短视频平台、景区公告栏等多种渠道，面向社会发布旅游消费安全提示，普及消费维权知识和防坑技巧，引导游客理性消费、依法维权，从源头防范旅游消费纠纷。

假日期间，全市市场监管巡查队伍分片值守、全域覆盖，持续加大巡查力度：在食品安全领域，执法人员重点严查景区内及周边餐饮门店的食材采购、储存、加工制作流程，仔细检查环境卫生、餐具消杀及“明厨亮灶”落实情况，同步规范线上外卖经营行为，并依托智慧监管平台实现食品安全风险智能预警，及时排查处置安全隐患；在特种设备领域，对景区客运索道、观光车、游乐设施等开展全面隐患排查，详细检查设备运维记录、安全检测报告，压实运营单位安全主体责任，确保各类特种设备平稳运行、安全可控；在价格计量领域，重点检查哄抬物价、价外加价、计量不准等侵害游客合法权益的违规经营行为，切实维护市场价格秩序。

此外，节日期间我市 12315 投诉举报渠道保持 24 小时全天候畅通，安排专人值守，对涉旅消费纠纷实行“优先受理、快速调处、及时反馈”机制，确保游客的合理诉求第一时间得到回应、矛盾纠纷第一时间得到化解，用高效服务为游客排忧解难。

下转 04 版 ▶▶