

换人不换号 六年不掉线

——灌阳县同仁村三任驻村第一书记的为民接力

“户口上好了，育儿补贴申请也通过了……”

4月7日，在广东务工的灌阳县市镇同仁村村民蒋海云，给驻村第一书记李祥行发来微信语音。

十多天前，他还对新生儿上户口、育儿补贴办理一头雾水，于是试着给六年前添加的微信号发去消息。

没想到，李祥行耐心讲解政策，逐项指导、线上代办，直至手续落定。

发消息就有人回，有问题就有人解答。这个微信号，六年间从不掉线。

同仁村下辖5个自然村，共631户1937人。截至2026年4月，这个微信号有851个好友，其中663个是本村村民。

时间回到六年前，在同仁村，有部分群众记不住村委会和村干部电话，遇事只能往返村委会。

如何破解？时任驻村第一书记王骏龙把目光投向了微信。

2020年3月，王骏龙注册了微信号，取名“同仁村第一书记”，并在他离任时立下规矩：换人不换号。

第一任书记王骏龙立下规矩，第二任金晶接力守护，第三任李祥行接续坚守。六年来，三任书记、多批队员，人来人往，规矩未变，微信号也从未下线。

如今，微信号由李祥行“值守”，与队员陆波、蒋洁友分工协作：一人负责记录反馈，一人负责政策

解读，一人统筹协调推进。朋友圈常态化更新惠农政策、反诈提醒和招工信息等，这个微信号也从过去的被动应答，升级为如今的主动服务。

工作队还建起脱贫户微信群，确保每户至少一名懂微信的成员入群，政策文件、务工信息点对点直达。

每年医保缴费期，咨询量激增。有人不会用App，有人未绑定银行卡，有人不清楚缴费标准。工作队逐一代办，缴费后即时传回凭证，每年为200多名外出务工人员免去来回奔波。

年过五旬的蒋宏华不识字。2024年12月17日，他通过微信语音与李祥行沟通近14分钟，请其代缴医保。

李祥行耐心解答、全程代办、缴费后截图告知：“蒋叔，医保帮你交了，280块。”

蒋宏华语音回复：“谢谢，我12月发工资转给你。”

2023年，村里一名17岁的学生确诊白血病，父母远赴南宁陪护。李祥行通过微信接力传递材料、对接红十字会，争取到5万元救助金。后来，这名学生考入大学。

2025年12月深夜，监测户于双秀9岁的孙子突发高烧。

“当时不知道找谁帮忙，试着发了一条消息，没想到李书记真来了！”于双秀说，李祥行开车把孩子送到镇卫生院，一直陪护到孩子退烧才返回。

六年间，村民发来的每一条消息，这个微信号都做到了100%回复；累计代缴医保1250余人次，助销农产品40余万元，化解纠纷30余起，解决急难愁盼问题200余个。

↓驻村工作队在下村走访路上。

←驻村第一书记李祥行（右）与村民在奈李果园里交流。

←驻村工作队申请到的太阳能路灯。（照片由同仁村委提供）

↓春日里的同仁村一隅。

←后盾单位开展消费帮扶，助力产业增收。（照片由同仁村委提供）

↓驻村工作队邀请县融媒体中心到村里采访报道奈李产业。（照片由同仁村委提供）

↑驻村工作队与村党支部书记李新友（左一）到村民家走访。

记者手记：永不掉线的初心

人民群众在哪里，党员干部的工作就要跟进到哪里。各级党政机关和领导干部要主动适应新形势新要求，学会运用网络渠道密切联系群众，扎实走好新时代网上群众路线。

同仁村的实践，就五个字：换人不换号。

六年，三任书记，一个微信号，851个好友，663个村民。从不掉线。

条件有限、经费不多、人员流动大——基层治理的共性难题，被一条规矩破解：账号可以移交，责任不能下线。

这个做法不新鲜，但可贵。可贵在它不挑地方、不靠拨款、不依赖能人。任何一个村子，只要有网络、有手机、有一任书记愿意把账号传下去，就能做到。

六年不掉线的，不是微信号，是为民服务的初心。

记者刘教清 李忠波

（4、5版图片除署名外均由记者刘教清 李忠波 摄）

