

全区记一等功公务员吴少芬：

# 初心如磐照亮归家路

她是同事口中的“寻亲专家”，以科技赋能与群众路线相结合，破解了一个又一个“无名氏”的身份谜题；她是救助管理战线的“铁娘子”，无数次跨越千山万水，将特殊受助人员平安护送返乡；她是流浪乞讨人员眼中的“亲人”，用近二十载的坚守为上千名服务对象点亮归途。她，就是桂林市救助管理站管理一科科长、站党总支委员吴少芬。

近日，在第五届全区“人民满意的公务员（集体）”暨记一等功公务员（集体）表彰大会上，吴少芬获记一等功公务员。这份沉甸甸的荣誉，见证了她近二十年如一日在民政救助一线的默默耕耘与执着坚守。

## “不破楼兰终不还”的寻亲专家

2025年3月，湖南浏阳的一个村庄锣鼓喧天、鞭炮齐鸣，全村男女老少聚集在村口，迎接一位离散30年的老人回家。参与此次寻亲的桂林市救助管理站工作人员和湖南等地的救助站工作人员一起，接过家属赠送的锦旗。锦旗上，“朱家世代铭记”的字样在阳光下熠熠生辉。这样激动感人的场景，是吴少芬及团队寻亲的战绩之一，更是他们工作的一个缩影。

流浪乞讨人员寻亲工作牵动着无数家庭的悲欢离合。由于寻亲对象的特殊性，近乎为零的线索、难以沟通的方言、甚至无法交流的沉默，每一道关卡都像难以逾越的大山。吴少芬常说：“我们就是要用一万分努力，去找寻万分之一的可能。”

凭着这股执着劲儿，她带领团队创新总结出“科技赋能+群众路线”的五步寻亲法——收集分析信息、户籍查找、人脸识别、DNA比对、实地走访，环环相扣，破解了一个又一个身份难题。

2016年，吴少芬大胆谋划，率先在广西运用网络新媒体发布寻亲信息，创造了最短15分钟为受助人员寻亲成功的“桂林速度”。随后，她牵头搭建“广西救助寻亲”工作群，协助自治区民政厅引领全区救助寻亲服务。2022年，她又进一步搭建“人脸识别”群，至今已成功破解100多例“无名氏”身份难题，累计寻亲成功超过1500例，服务效率实现跨越式提升。

2019年，吴少芬撰写的《初心照亮归家路》荣获桂林市“不忘初心、牢记使命”主题教育征文比赛三等奖；2023年，桂林市救助管理站以她为素材编创的《科技赋能团圆行动》荣获第十届亚洲微电影艺术节“中国民政”单元“好作品”奖。凭借这些实打实的成绩，吴少芬在业内赢得了“寻亲专家”的称号。

## “万水千山只等闲”的护送“铁娘子”

不论是尚在襁褓中的婴儿，还是全身瘫痪的危重病人，吴少芬都悉心照料、从不推脱；不论是前往辗转迂回的偏远村寨，还是奔赴跨越大半个中国的北国边疆，她都义不容辞、迎难而上。无数次，她将特殊受助人员平安、稳妥地护送返乡。

因为曾经从事过医护工作，越是受助人员身体情况特殊的“难出的差”，吴少芬越冲在前、做在先。

在一次从北京接回全身瘫痪的受助人员的任务中，她一直守护在担架旁，为受助人员喂饭喂水、换纸尿裤等。受助人员情绪不稳定，频繁提出要求，吴少芬一次又一次耐心安抚、悉心照料。

2023年初春，一名患有精神疾病和身体重疾的受助人员，归家心切。救助站决定派出党性强、业务精的同志进行专车护送。此去一行3000多里路，跨越广西、贵州、云南三省区，高原山路蜿蜒盘旋，气候变化万千，人员情况特殊，可谓困难重重。吴少芬主动请缨，在20个小时日夜兼程的长途跋涉中，她一刻不离受助人员，凭借丰富的经验和贴心的护理，平安将其送回了云南边陲的家乡。

一次次千里送行，一次次风雨兼程。吴少芬用行动诠释了什么叫“柔肩承重”，什么叫“使命担当”。

## “哪里需要哪里搬”的暖心勤务员

在吴少芬近20年的救助管理工作经历中，不论在哪个岗位，从事哪项工作，她始终用实际行动把党和政府的温暖传递给每一位受助人员。

无论是烈日当空的炎炎酷暑，还是冰雨交加的寒冷冬夜，吴少芬穿梭在桂林的大街小巷、桥梁涵洞，积极参与街面救助。2023年12月，位于叠彩区的宝积山山洞引起了已经完成既定任务的吴少芬的注意。“这么冷的天，只要有可能会避寒的地方，就要仔细看过。”她带上救助物资和手电，立刻就带队上了山。果然，大家在洞中发现一名瑟瑟发抖的小伙。当厚厚的棉衣披上、热腾腾的泡面端到手中时，小伙感动得热泪盈眶。

在从事流浪未成年人救助管理工作期间，吴少芬带领团队与12355青少年服务台深度合作，制定一系列法律维权、心理关爱、技能培训、素质拓展等青少年服务计划，累计帮助数百名离家出走的未成年人回归家庭、返回校园，为超过300名困境未成年人建立救助档案，组织心理关爱活动20余场，受益未成年人超过1000人。2019年，桂林市救助管理站获得团中央、民政部“全国青少年维权岗”荣誉称号。

“救助工作不仅要给一碗饭、一张床，更要给一份尊严、一个希望。”这是吴少芬的工作信条。工作以来，她累计帮助1000多名流浪乞讨人员回归家庭，赢得了众多服务对象及亲属的广泛赞誉。

此次获评全区记一等功公务员，是对吴少芬近二十年如一日扎根救助一线的最好注脚。她用实际行动践行着“民政为民、民政爱民”的工作理念，让人民公仆为人民的铮铮誓言，在新时代壮美广西建设的新征程中更加熠熠生辉。

记者黄敏

（本版图片均为受访者供图）



吴少芬耐心收集相关信息为受助人员寻亲。



吴少芬（左）与团队工作人员在线上比对救助信息，不放过任何寻亲线索。