

全区记一等功公务员罗祖荣：

情系民生守初心 助企发展显担当

深耕人社领域守护百姓福祉十年，后转战工商联岗位护航民营经济高质量发展，无论是乡村田野间，还是工业园区生产一线，都留下了他忙碌的身影；他记挂着老人是否领取养老金，致力于化解企业发展的难题，用“为民服务”的初心，在不同岗位上书写着实干担当的答卷……他，就是兴安县工商业联合会主席罗祖荣。

十年如一日

做群众身边的“暖心人”

2013年12月至2023年5月，罗祖荣任兴安县人力资源和社会保障局副局长。在兴安县人社局工作的十年间，罗祖荣将“群众的事都不是小事，背后是一家人的期盼”作为工作准则，把群众记在心上，把问题抓在手上。

2020年5月，兴安县被确定为人社部“人社服务快办行动”县级联系点，罗祖荣抓住这一契机，全力推动人社服务提质增效。

为实现从“群众盼”到“马上办”的转变，他开启“5+2”“白加黑”攻坚模式：白天在服务大厅梳理业务数据、排查办事堵点，夜晚和周末反复优化经办流程、精简申报材料，全力推动跨部门协同办事。经过一个月的连续奋战，兴安县人社服务大厅窗口全面整合，经办流程大幅精简，“打包快办”“跨省通办”等服务模式落地见效。2020年，全县受理“打包快办”业务19147件，养老和失业保险关系转移业务在原有提速50%的基础上再提速30%，办事效率大幅提升，群众办事体验显著改善。

针对农村老人领取养老金路途遥远、奔波辛苦的问题，罗祖荣多次走访村落倾听群众诉求，主动协调人社与金融部门，创新推出“人社+金融”合作模式，全力推进农村普惠金融服务点建设。经过不懈努力，全县115个行政村实现普惠金融综合服务点全覆盖，6万多名农村老人足不出村就能领取养老金，彻底告别了往返奔波之苦。“现在走几步就能领到钱，再也不用搭车去镇上，太方便了。”湘漓镇渔江村60多岁的王老伯，在家门口的服务点领到养老金后由衷感慨。

从优化办事流程到打通民生服务“最后一公里”，罗祖荣始终以群众需求为导向，用一项项实实在在的举措，将服务做到了群众心坎里。“这份工作最真切的获得感，就是被群众需要。”罗祖荣感叹。

一线解难题

做民营经济的“护航员”

2023年5月，罗祖荣调任兴安县工商联主席。“改变的是服务对象和工作方法，不变的是把群众放在心里的初心。”罗祖荣说。到新岗位后，罗祖荣迅速转变角色，以“站在服务对象的角度想问题、办事情，就一定能化解问题”为行动指南，聚焦民营企业发展痛点难点，全力构建和谐劳动关系，用心用情为企业发展保驾护航。

针对企业劳资、合同纠纷频发的问题，罗祖荣牵头整合人社、工商联等多方力量，打造兴安县劳动人事争议调解中心，

设立桂林市首个县级工业园区工作站，构建起“一中心、多站点”多元调解平台体系，将服务端口前移，把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。在调解工作中，他坚持“先解情绪、再解难题”，用温情与耐心化解各方矛盾。在调解中心成立的第一年，成功调解案件27起，涉及金额282万元，该中心获评“2023年度全国工作突出基层劳动人事争议调解组织”。

面对企业发展中的突发困境，罗祖荣主动作为、精准解难。2025年2月，当地一家竹制品厂因火灾纠纷停工30多天，面临员工流失、订单违约、企业倒闭的危机。罗祖荣得知后，第一时间赶赴企业，对接法院等相关部门，全程指导企业做好员工安抚工作，全力打通复产堵点，帮助企业快速恢复生产，保住了30多名员工的就业岗位。企业负责人在复工仪式上哽咽致谢，这份认可，正是罗祖荣心系企业、担当作为的生动写照。这样的事情还有很多，如罗祖荣主动为一家皮具公司解决扩产选址难题，仅用2个月就完成选址工作，较原计划缩短4个月，助力企业顺利启动分厂建设，带动周边400余名农村妇女实现家门口就业。

初心映民心

用实干赢得群众口碑

无论是深耕人社领域守护民生福祉，还是投身工商联岗位服务民营经济，罗祖荣始终保持务实担当的工作作风和清正廉洁的政治本色，把群众期盼、企业需求作为工作的出发点和落脚点，书写为民为企的初心答卷。

从民生服务的“暖心人”，到民营经济的“护航员”，罗祖荣用贴心服务与务实举措赢得群众口碑与企业认可，先后荣获2024年第一届全国和谐劳动关系创建工作先进个人、兴安县委三等功等荣誉，带领兴安县工商联获评2022—2023年度全国“五好”县级工商联、广西“五好”县级工商联，成为群众信赖、企业认可的基层好干部。

“你把群众放在心里，群众才会信任你。”罗祖荣说，群众的信任是服务群众、服务企业的不懈动力。从民生“暖心人”到企业“护航员”，罗祖荣始终以初心映民心、以实干暖企心，在平凡岗位上书写了情系民生的责任担当。

记者刘菁

(本版图片均由受访者提供)



↑罗祖荣参加表彰大会。



↑罗祖荣（左一）到桂林意康铜业有限公司走访调研企业生产经营情况。



↑罗祖荣（右一）到广西鑫昌矿业有限公司走访调研，了解企业生产情况。