

全区记一等功公务员阳显超：

把市场守好 把民心连紧



↑阳显超（右）在对农资市场进行检查。

记者张苑 摄

“市场卫士”是老百姓对市场监管人的亲切称呼，也是一份沉甸甸的责任。他们面对市场乱象敢于较真碰硬，面对群众诉求耐心细致回应，面对企业发展精准靠前服务。对于在桂林市市场监管一线深耕25载的阳显超来说，“市场监管”四个字早已超越一份工作，而是融入日常的为民情怀、扛在肩头的使命责任。

从青春韶华到鬓染微霜，阳显超以实干担当织密市场监管、政务服务、消费维权“三张网”，凭着一股韧劲、一份真心、一身担当，默默践行市场监管人的初心。最近，在第五届全区“人民满意的公务员（集体）”暨记一等功公务员（集体）表彰大会上，阳显超获记一等功公务员。

◎监管有魄力 守牢安全底线

“市场监管无小事，群众的诉求就是我们的冲锋号。”谈及25年的执法生涯，阳显超的话语坚定而有力。在他看来，守好市场，首先要守住市场安全的底线，护好群众的切身利益。

2025年春季，阳显超所在的桂林市市场监管局专业市场分局接到一起关于售卖劣质汽油的投诉，这直接关系到群众用油安全与消费权益。在多方了解并收集证据后，他迅速集结执法力量，对涉事加油站展开突击检查。

就在执法人员依法查封劣质汽油时，当事人的父亲情绪失控，现场气氛瞬间剑拔弩张。“大家别慌，我来跟老人家沟通。”阳显超一边稳住同事，一边孤身向前。与老人沟通的十几分钟里，他详细介绍了劣质汽油的危害，以及阻碍执法的法律后果。“大叔，您的心情我理解，但违法的事不能做。配合检查，才是真正为大家好。”暖心的话语、诚恳的态度渐渐平复了老人的怒火。最终这名老人配合执法，

一场冲突被成功化解。涉事加油站被捣毁，周边的群众纷纷拍手称快。

这只是阳显超守护市场安全的一个缩影。25年来，他在执法中面对困难从不言弃，面对危险也从未退缩。从聚焦电动自行车安全隐患，到不合格油品，再到假劣农资产品，他创新方法、精准施策。例如推行电动自行车“宣传+整治”双驱动模式，为群众出行系紧“安全带”；建立成品油市场“突击+检测”工作机制，确保市民加到的每一滴油都“量足质优”；强化农资领域“行刑衔接”，守住农民的“粮袋子”。

2024年以来，他带领桂林市市场监管局专业市场分局立案查处违法案件419件，移送涉刑案件2起，一组组硬核数据，织密了桂林市场安全的防护网。

◎服务有创新 优化营商环境

守好市场，既要靠“严管”筑牢底线，也要靠“善服”激发活力。

2021年，阳显超转任桂林市市场监管局产业园区分局局长后，他敏锐洞察到经营主体在办事过程中遇到的痛点堵点，于是牵头推动“大数据+政务服务”深度融合，带领团队成功创建市级政务服务标准化试点。

他将外资企业登记、医疗器械备案等高频事项全部搬上“云端”，实现网办率100%，彻底打通服务企业的“最后一公里”，让企业办事实现“零跑腿”，该试点工作获自治区通报表彰。

急事急办、特事特办，是阳显超服务企业的一贯原则。一家外资公司曾因申请法定代表人变更登记时，缺少部分境外寄回的材料而受阻，当时公司正参与重要项目竞标，急需新营业执照。该外资公司负责人抱着试一试的心态找到阳显超。

↑阳显超参加第五届全区“人民满意的公务员（集体）”暨记一等功公务员（集体）表彰大会。（受访者供图）

阳显超仔细核查该公司现有材料，在确认核心信息无误的情况下，果断决定启用“容缺受理”模式，指导企业补齐承诺书，仅用个工作日就为其办理了变更登记，并发放了营业执照副本。“这个营业执照真的是及时雨！”该外资公司负责人激动地表达着感谢。

多年来，阳显超用贴心、高效的服务赢得了经营主体的广泛认可，办公室里的4面锦旗、37封感谢信，以及“全区政务服务工作突出贡献奖”这份沉甸甸的荣誉，都是对他服务工作最真实的“口碑认证”。

◎维权有温度 擦亮城市名片

消费维权，是市场监管连接民心的重要纽带，也是“捂热民心”的关键一环。桂林作为世界级旅游城市，旅游市场的消费维权工作尤为重要，阳显超与同事们始终将消费维权与城市发展紧密结合，用温情与专业织密消费维权“暖心网”。

多年来，阳显超始终坚守“人民满意”的标准，大力推行处理游客投诉“三个第一”工作法：游客呼声是“第一信号”，游客利益是“第一考虑”，游客满意是“第一标准”。在他的推动和示范下，所在分局投诉处理的受理率、解决率和满意率显著提升，投诉量逐年下降。

在同事们眼中，阳显超似乎有种“超”能力，能扛住压力、干出实绩。而在他自己看来，这不过是守着市场监管人的本分，“把市场守好 把民心连紧”的初心，融进日复一日的实千里。

记者张苑