

2026年4月1日 星期三  
编辑林扬/版式设计杨斯诗/校对莫明丽

新就业群体成为基层治理和城市文明传播的重要力量

# 山水间的“新”动能



↑外卖骑手徐勇平(左)收到老人家属赠送的锦旗。

←新就业群体既是维系城市正常运转的“毛细血管”，也是守护市民日常的“平凡英雄”。

↓2025年11月，桂林市快递行业党委联合中国邮政集团有限公司桂林市分公司开展助农直播活动，将“流量”转化为乡村振兴的“新”能量。  
(桂林市快递行业党委供图)



3月18日，在桂林高新万达广场举办的一场主题为“春风送‘新’聚力前行”的外卖骑手关怀活动现场，外卖员蒋玉说：“跑单这些年，看着桂林越来越好，工作之余希望能多尽一份力、多做一些实事！”朴实的话语，道出了许多新就业群体渴望融入城市、主动贡献力量的心声。

在现代城市生活图景中，新就业群体如毛细血管般渗透城市肌理，维系着人们生活的有序运转，他们具有流动性强、接触面广的天然优势，成为基层治理、城市文明传播的重要力量。如何引导他们从“城市过客”转变为“城市主人”、从“服务者”成长为“建设者”，成为当下城市发展中值得探索的重要课题。

近年来，一批批外卖员、快递员主动加入“流动监督员”队伍，一个个新就业群体代表在日常工作中践行公益、传递温暖，更有从业者借助网络平台优势，传递正向能量、助力城乡发展……他们，正以“新”触角感知城市温度，以“新”动能激活基层善治，成为桂林发展中一抹流动的风景。

## 身份新变： 从“城市奔跑者”到“流动监督员”

“你好老板，我是食品安全社会义务监督员，店里的厨余垃圾堆积较多，得及时清理。还有你们员工的健康证快过期了，记得尽快换新。”近日，桂林外卖骑手杨德权在一家小吃店等候取餐时，目光敏锐地发现了食品安全隐患，语气诚恳地向店老板提醒。店老板连忙停下手中的活，一边俯身清理垃圾，一边笑着回应：“感谢你的提醒，我现在就清理，明天一早就去办新的健康证。”一句贴心提醒，一次积极配合，正是桂林新就业群体从“城市奔跑者”向“流动监督员”转变的生动缩影。

近年来，这样的场景在桂林的街巷间愈发常见。一批又一批网约配送员代表，获得桂林市食品安全委员会颁发的聘书，正式成为“党旗领航 守护安康”食品安全社会义务监督员队伍中的一员，用脚步守护桂林人“舌尖上的安全”。

“我们结合桂林实际，为外卖骑手监督员开展专项培训，内容涵盖食品安全法律法规、相关标准规范等，让大家既能懂政策、明职责，又能会监督、善履职，通过全方位、常态化培训，为消费者筑牢食品安全第一道防线。”桂林市市场监督管理局相关负责人介绍，监督员在日常取送餐间隙，会重点关注餐饮商家的加工环境、操作规范、食品包装等细节，主动排

查隐患、及时反馈问题。

近年来，我市以队伍组建成抓手，精准汇聚新就业群体的治理合力，目前已组建市级“八桂食安”外卖骑手监督员队伍、桂姐姐志愿者队伍各1支，各县(市、区)同步组建“八桂食安”外卖骑手监督员队伍17支，555名志愿者踊跃投身其中，其中232名骑手成为监督与服务的中坚力量，累计开展志愿活动20场，贡献志愿时长超1200小时。

2025年以来，新就业群体参与城市治理的脚步愈发坚实有力。快递员化身“移动网格员”，在走街串巷送件途中，主动排查上报安全隐患、治安线索等有效信息，协助化解矛盾纠纷，参与社区志愿服务。一些党员快递员志愿者，更是主动延伸服务触角，贴心为行动不便的群众提供上门收寄服务，把便民暖意送到群众心坎上，让治理力量直达城市的“神经末梢”。

从奔波谋生的“城市奔跑者”，到主动担当的“流动监督员”，新就业群体的身份转变，不仅拓宽了自身的职业价值与社会认同，更为城市精细化治理注入了鲜活动能，让流动的身影，成为桂林街巷间最动人的治理风景。