

“全区记一等功公务员”张玲：

深耕红十字事业 以爱与责任践初心

在全州县，提起“玲姐”，许多群众的心里是暖的。这声“玲姐”，是急救课堂上手把手教学的耐心，是洪灾中肩挑背扛送物资的坚毅，是帮扶困境儿童的温情。她身着一袭红马甲，用15年的坚守，把“人道、博爱、奉献”的红十字精神，写在了田间地头。

日前公布的第五届全区“人民满意的公务员（集体）”暨记一等功公务员（集体）名单中，桂林市全州县卫生健康局党组成员、县红十字会专职副会长张玲获记一等功公务员。她用行动证明：最坚实的根基，不在领奖台，而在群众需要的地方。

普及急救知识

织就生命防护网

“玲姐，是您教的海姆立克急救法，救了我女儿的命！”2018年，一通满含热泪的感谢电话，让张玲更加坚定了普及急救知识的信念。打电话的年轻妈妈蒋嘉榕，是她“流动急救课堂”的学员，而这只是张玲15年急救科普路上的一个缩影。

早年父亲突发脑溢血，家人因缺乏专业急救知识错失最佳抢救时机，这份锥心之痛，成为张玲投身急救科普事业的初心与动力。2014年接手全州县红十字会工作时，面对志愿者队伍“零起点”的困境，张玲带着仅有的一名专干，扛着模拟人教具奔走于“五进”一线。进学校、进机关、进社区、进企业、进农村，她针对不同人群定制课件，把急救课堂搬到田间地头，让“人人学急救，急救为人人”的理念落地生根。

从第一位志愿者被感动加入，到各行各业群众主动汇聚，如今全州红十字志愿者队伍已壮大至300余人，培养出46名中国红十字会总会认证师资、1名桂林市唯一的国际认证讲师。15年来，她带领团队开展2000余场“关爱生命，救在身边”公益培训，让近30万群众从“不懂急救”到“会用急救”，全区首个县级红十字应急救护培训基地也在全州落地，实现了从“流动课堂”到固定阵地的升级，织就一张覆盖全城的生命防护网。当年的学员蒋嘉榕，更在张玲的影响下，凭借14次现场救人的事迹荣登全国“十大最美救护员”榜单。

急难险重在一线

勇当“急先锋”

“我是党员我先上！”这是张玲面对急难险重任务时不变的誓言。2017年，全州永岁乡左江村在洪水来袭时变成“孤岛”，张玲闻“汛”而动，迅速集结志愿者冲向一线。

赶到永岁乡左江村时，洪水已造成道路损毁，通信中断，400余名群众被困。张玲拒绝“等路通再进”的提议，带着队员肩挑背扛，徒步三四个小时闯过险途，第一时间把救灾物资送到群众手中。

烈日晒伤双臂，红肿疼痛也不停歇；洪水肆虐前路，义无反顾冲锋在前。在张玲的带领下，400余万元救

灾物资靠人工一件件送到18个乡镇受灾点，一顶顶帐篷成为灾区群众的“安全港”。这次经历让张玲深刻意识到：“必须让群众都成为自己的守护者。”2021年，张玲牵头组建全区红十字系统首支县级救援队，22名队员来自各行各业，有退伍军人、医生、教师等等，平均年龄26岁。

建队未一个月，救援队便驰援河南暴雨灾区，开展防疫消杀、灾害救援等工作，惠及6万余人；全州本地洪涝灾害中，队员们转运受灾村民741名、师生156名；北京救护转运、百色疫情防控、在全国红十字救援队伍大比武斩获全国二等奖……在张玲的带领下，这支队伍累计出队35次，成为守护群众生命财产安全的“红色防线”，兑现了“将损失降至最低”的承诺。

搭建爱的桥梁

传递温暖力量

一直以来，张玲都积极参与“三献”（献血液、献造血干细胞、献人体器官组织）事业，个人累计献血7400毫升，造血干细胞入库留样。在用自身行动为生命接力的同时，张玲也在生离死别间，为捐献者与受捐者搭建起爱的桥梁。如今的张玲，是桂林市仅有的5名、全州县首位人体器官捐献协调员。

初任协调员时，生离死别的场景曾让张玲背负沉重心理压力。而全州蕉江瑶族乡农村党员盘某、平乐企业家邹某的捐献案例，让张玲重新认识了这份事业的意义。家境拮据的盘某家属，捐献其所有可用器官，包括仅剩的一只眼角膜；热衷公益的邹某，家人遵其遗愿完成捐献。张玲全程陪伴，安抚家属，见证生命的延续，也成为捐献者家属的“娘家人”。

这份对生命的热忱，同样延伸到特殊群体。她连续两年除夕无法陪伴家人，为特殊学生备上年夜饭；13年如一日帮扶父亲瘫痪、母亲失常的姐弟，成为孩子口中“像妈妈一样”的张阿姨；累计向上级申请600余万元物资，覆盖20余万人次困难群众、留守老人及儿童；她化身“多面手”，统筹协调、筹集物资、防疫消杀，因坚守获评“疫情防控先进个人”。

在群众眼中，张玲是24小时在线的“生命热线”；在儿子心中，她是“满分却让人心疼”的妈妈。受她影响，儿子从小成为红十字小志愿者，长大后毅然选择临床医学专业，循着母亲的脚步守护生命。

没有聚光灯，却依然在平凡的岗位上闪光；没有掌声，却用爱与奉献托举起生命的厚重。张玲扎根基层，默默奉献，用实际行动诠释红十字精神。她以点滴萤火汇聚成守护生命的璀璨星河，用责任担当书写共产党人、红十字人的忠诚答卷。这份全区记一等功公务员的荣誉，正是对张玲15年坚守的最好见证。

记者刘琪

（本版图片均由受访者提供）

第五届全区“人民满意的公务员（集体）”暨记一等功公务员（集体）表彰大会



张玲参加第五届全区“人民满意的公务员（集体）”暨记一等功公务员（集体）表彰大会。



张玲在红十字应急救护培训基地开展“大手牵小手 救在身边”应急救护公益培训亲子活动。



红十字应急救护“进乡村”活动中，张玲为乡镇机关干部开展公益培训。