

◀ 上接 02 版

606个暖“新”阵地全覆盖 贴心服务触手可及

近日，记者参观了桂林七星区漓东街道穿山东社区的暖“新”驿站。100余平方米的空间虽然不大，却功能齐全：休息桌椅、充电插座、微波炉、饮水机，以及急救药品、雨具等一应俱全，还配套设有文化活动室、阅读角等功能区域。几名刚结束早高峰配送的外卖骑手、奔波的快递员正在歇脚，小小的空间成了户外从业者奔波路上的“避风港”。

如今，这样的暖心场景遍布桂林的社区、商圈与街巷，成为城市里一道道温暖的风景线。记者从桂林市委社会工作部了解到，近年来，我市始终秉持“部门联合、社会参与、资源整合、共建共享”原则，以新就业群体

的实际需求为导向，通过整合、改建、共建、新建等多种方式，在网约配送员、快递员等新就业群体集中区域打造暖“新”阵地。

截至目前，全市已建成471个暖“新”驿站、司机之家等阵地，同时整合资源打造了135个友好场景，形成606个服务点位矩阵，实现了“点位联串、全域覆盖”，有效满足新就业群体的多元化服务需求。这些服务点位形式多样、布局合理，既有街头巷尾的独立驿站，也有嵌入银行、药店、便利店的共建站点，让新就业群体无论走到城市的哪个角落，都能随时随地就近获得暖心服务。

此外，市委社会工作部还联合桂林电子科技大学开发“桂林新e”AI小程序，为新就业群体提供政策咨询、服务获取、诉求响应、治理参与等一站式服务，推动实现服务驿站100%数字化覆盖，实现“一键找驿站、分钟级响应”。

据介绍，2025年1月桂林正式出台《关于在全市开展共建新就业群体友好“新”家园行动的通知》，以此为契机，我市持续深化友好场景建设，打造特色友好样板。“我们不仅要建好驿站，更要织密服务网络，通过整合各类社会资源，让服务阵地更完善、服务内容更贴心，让新就业群体在桂林工作生活更有归属感。”市委社会工作部相关负责人表示。

助“新”成长搭平台 双向奔赴共发展

“干快递十几年，一直想着能多学些技能、提升一下学历，以后不管是继续干这行还是转岗，都能有更多选择。”一名扎根桂林多年的快递员说出了不少新就业群体的共同心声。这份对职业成长的期盼，如今在桂林有了实实在在的落地路径。

2025年6月12日，桂林市新就业群体成长培育中心揭牌仪式在桂林技师学院举行。这是我市首个服务新就业形态劳动者的“成长阵地”。中心整合教育、人社等部门力量和本地院校资源，设立职业技能培训、学历提升、创业孵化等3个教学点，开展物流配送、新能源汽车维修、电商直播等领域的技能提升和资格认证培训，提供成人高考、远程教育、专升本层次的学历教育，配套职业规划指导、创业支持和企业孵化等服务，实现新就业群体职业技能提升有阵地、学历提高有路径、转岗创业有支持的目标。

“我们不仅要为新就业群体送去关爱，还要努力破解新就业群体与城市的共生密码、搭建成长成才的桥梁纽带，实现双向奔赴的美好愿景。”市委社会工作部相关负责人的话语，道出了桂林助“新”成长的核心初衷。

为了让培育举措落地生根、见行见效，桂林市以党建为引领凝聚多方合力，接连出台专项政策方案，夯实新就业群体成长发展的制度基础。

2025年1月，《桂林市新兴领域“益新”计划（2025—2027年）实施方案》正式出台，围绕“益新·聚力”“益新·相融”“益新·共治”“益新·助行”“益新·服务”五类计划制定十五项具体措施。方案既强化新就业群体政治引领与思想引导，健全报到备案制度、探索积分激励机制，动员其参与社区志愿服务、融入基层治理；更聚焦技能提升、职业转

型等核心难题，联动开放大学、职业院校等机构，打造形式丰富、灵活多样的技能培训教育体系，同时依托党群服务中心、党建阵地等资源，推广儿童假期爱心托管、职工爱心义诊等关爱举措，持续拓展综合服务网络和保障体系。

2025年4月2日，《桂林市助“新”成长行动方案》接续出台，进一步整合院校、创业孵化基地等资源，为新就业群体成长培育中心的规范化运营、高质量发展提供坚实政策支撑。

不仅如此，桂林市还多措并举降低新就业群体发展成本，让成长之路更轻松。

2025年7月，桂林开放大学“学历提升教学点”启动“两司两员一主播”学历提升计划，为五类新就业群体送上总学费10%的减免优惠；桂林市交通技工学校“技能培训教学点”与桂林奥创园“创业孵化教学点”同向发力，累计开展各类培训覆盖200余人次，从技能提升、学历深造到创业指导，为新就业群体提供全链条、高质量的服务支持。

针对网络主播等新就业群体，市委网信办牵头组织开展“网红助农”活动，打造高山百香果等农产品网络宣传推广项目，设立专项奖金激励优质内容创作，有效提升本土农产品品牌影响力；举办“桂林首届直播电商大赛”，通过公开课、实操比拼、资源对接等丰富环节，形成“以赛促学、以赛促产”的良好氛围，助力桂林电商产业提质扩容。

从权益保障到成长培育，从政策扶持到数字赋能，桂林市正以暖心助“新”的实际行动，推动新就业群体与城市发展同频共振、双向奔赴。

记者张苑 文/摄



↑ 外卖骑手关爱日活动现场。



↑ 桂林市小个专（网约配送行业）党委、七星区“两新”工委联合为外卖骑手送上暖心物资。