

2026年3月26日 星期四  
编辑徐超/版式设计杨斯诗/校对覃骥

## ● 专栏语

新就业群体，是伴随平台经济蓬勃发展涌现出的灵活就业主力军，涵盖网约配送员、快递员、网约车司机、自媒体从业者等众多群体。他们奔波于城市街巷，既维系着城市烟火日常，也在奋斗中书写着新时代的担当。

近年来，从国家到地方，对新就业群体的关心关爱持续加码、暖意渐浓。桂林以党建为引领，用心用情做好暖“新”服务，推动新就业群体从城市“奋斗者”变为城市“主人翁”。

本报今起推出系列报道，将走近奋斗在桂林的新就业群体，聚焦本地暖“新”实践，记录一场城市温情守护、奋斗者融入回馈双向奔赴的故事。

606 个服务点位矩阵满足多元化服务需求 打造多种平台助力成长

# 桂林暖“新”出实招 守护城市新力量

外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体，作为平台经济发展中涌现的新力量，已成为城市发展不可或缺的组成部分。为此，国家进行了一系列部署，为关爱服务新就业群体指明了方向。

这份关爱也在桂林落地生根、化为行动。近年来，我市始终把新兴领域党的建设摆在突出位置，持续完善优化“两新”工委运行机制，层层压实行业党建责任，构建起上下协同、条块结合的党建工作体系。在市委“两新”工委的统筹引领下，以及市委网信办、市交通运输局、市市场监管局、市邮政管理局等行业主管部门的协同联动，一系列暖“新”活动接连开展，让新就业群体真切感受到党组织的关怀与全社会的温暖守护。

桂林的新就业群体有哪些心声与期盼？我市各部门又如何以党建引领为这些城市新奋斗者保驾护航？记者日前深入走访，倾听一线新就业群体的心声。

## 平凡岗位上 他们有期盼

“您好，您的外卖到了。”“我已经在来接您的路上了，请稍等！”……在日常生活中，外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体的身影，已遍布桂林的大街小巷、城乡角落。

记者采访有关部门了解到，近年来，我市新就业形态劳动者规模持续扩大，以“两司两员一主播”（即网约车司机、货车司机、快递员、网约配送员、网络主播）为代表的新就业形态劳动者队伍逐渐壮大。

从群体特点来看，我市新就业群体呈现队伍年轻化、就业灵活化、服务民生化等鲜明特征，他们扎根各个岗位，每天奔波在一线，工作节奏快、户外作业时间长，与市民生活、城市运行、文旅发展的关联十分紧密。

近段时间，记者采访了十余名新就业群体代表，沉浸式走进他们的工作日常，倾听其最真实的心声。采访中，这群奋斗者的从业初衷各有不同：有人看重工作灵活自由，能兼顾生活与工作；有人则为生计奔波，凭借这份快速上手、多劳多得的工作扛起家庭责任；也有人想在这一“新赛道”上闯出一番天地……尽管初衷不同，但他们大多都怀揣着对生活的热爱，在平凡岗位上脚踏实地打拼。同时，他们也有着相似的困惑与期盼，渴望得到更多理解、支持与保障，更好地融入城市。

“我干快递16年了，每天早出晚归，风里来雨里去，早就习惯了。”56岁的快递员李建军告诉记者，这行虽然辛苦，但靠自己双手努力挣钱，心里

踏实。

“我们每天在户外跑十几个小时，最担心出行安全和社会保障，超时会被投诉，心里委屈也只能扛着。”快递员小张坦言，为了家人只能咬牙坚持，期盼得到更多理解与包容。

记者采访还了解到，新就业群体普遍面临不少现实困境：户外作业强度高、权益保障不充分、职业发展空间有限、城市归属感不强等。谈及未来的期待，受访者们都表达了最朴实的心愿。

“这个行业虽然辛苦，但只要肯付出，就会有回报。我希望自己能再努力一把，在桂林这座美丽的城市真正站稳脚跟，让我的孩子开心地学习和生活。”刚步入外卖行业不到一年的骑手徐勇平怀揣着一股干劲，心中充满梦想。

入行三年多的外卖骑手李师傅则更为务实：“希望能进一步完善新就业群体的社保、医保等保障体系，让我们这些从业者能安心打拼，不用再担心养老、医疗等后顾之忧。”快递员小张则表示：“希望能优化外卖配送的交通出行环境，增设更多的外卖电动车专用停放点，保障我们的出行安全与便捷。另外能增设更多的暖‘新’驿站，解决我们休息、饮水、热饭的难题。同时，还希望社会多一份理解与尊重。”

机遇与挑战相伴，困难与期盼交织，这是桂林新就业群体奋斗路上的真实写照。而这些最朴实的期盼，不仅是他们日复一日奋力前行的动力，更是桂林深化暖“新”行动、做实关爱服务的出发点与落脚点。



↑精心设置的暖“新”驿站，成为新就业群体的“避风港”。



→快递员在为客户送包裹。



↑桂林市委社会工作部、桂林市小个专（网约配送行业）党委组织外卖骑手开展新春慰问活动。