

假的“退改签”充电“拔你卡”……

# 春运期间 这些环节绷紧安全这根弦

春运大幕拉开，亿万国人踏上返乡、出游旅程，路上必须绷紧安全这根弦。

近日，多地公安机关公布了一批春运期间比较新型的案例。这些犯罪手法花样翻新在何处？旅客们该如何防范？记者带你梳理。

## 多核实！当心假的“退改签”

“航班因机械故障取消，可免费改签，并领取300元赔偿。”最近，不少旅客反映收到类似信息。警方提示：千万别乱了方寸，先搞清楚是不是“李鬼”再处理。

急于返乡的瞿先生就不幸“中招”。他刚收到上述短信，就接到电话：对方自称某航空公司客服，准确报出瞿先生的航班信息、个人信息等，并称申请300元赔偿的前提是：瞿先生必须先开通“企业级”收款权限。

于是，瞿先生在“客服”诱导下，下载了一款线上会议App并进入聊天室，按对方要求，开通了手机屏幕共享以及呼叫转移功能，稀里糊涂进行了转账操作，导致取款密码瞬间被盗，卡里近10万元存款神不知鬼不觉进了骗子腰包。

见他如此配合，对方又抛出可全额并率先赔付的诱饵，以“验证个人信用情况”办理“加速包”为由，竟让瞿先生从某网贷平台贷款3.4万元转入指定银行卡。一一照做的瞿先生直到“会议”突然中断，才察觉到不对劲，慌忙报警。

据查，瞿先生累计损失高达18万多元，幸亏警方启动紧急止付，冻结了部分资金。目前案件正在进一步办理中。

北京铁路公安局石家庄公安处刑侦支队副支队长张黎说，这类以虚假“退改签”信息实施的诈骗案件，手法高度雷同：精准信息获取信任—紧急话术制造焦虑—诱导操作套取信息—盗刷资金完成诈骗。尤其在春运期间，骗子故意选取临期时间节点，利用旅客急于确定行程、挽回损失的心理，话术听着“贴心”，实则“步步惊心”，迷惑性更强，需加强防范。

## 多小心！手机别离人

2025年9月初，武汉铁路公安处武昌站派出所连接到旅客报警，称自己手机里的电话卡不是被盗，就是被更换成无效卡。

民警梳理报案人活动轨迹发现，几乎所有失主都曾在武昌站的免费充电区为手机充电。通过查阅监控，警方发现：嫌疑人作案时会先观望，锁定长时间无人看管的手机后，先假装过去充电，乘机用取卡针快速取出目标手机的电话卡。有时直接盗走，有时则换上其他无效卡片后离开。

随后，警方在武昌站候车室抓获3名犯罪嫌疑人，当场查获多部手机及数百张电话卡。

不法分子为何不盗手机专盗卡？

“这是因为他们有侥幸心理，觉得丢卡不像丢手机，一般人怕麻烦就不会选择报警。”武汉铁路公安处武昌站派出所民警闵道分析说，国家持续高压打击电信诈骗，移动电话卡严格实行实名制，不法分子难以用自己身份证办理新卡，便盯上了他人的电话卡。

随着春节临近，各地车站、高速服务区的免费充电区迎来客流高峰。警方提醒，广大旅客候车期间务必看管好个人行李物品，手机充电时尽量不要脱离视线，如需离开应随身携带。



◀武汉铁路公安处武昌站派出所民警在客流密集处巡视。(资料图片)



↑当心假的“退改签”。新华社发

## 互联网普及率超80% 数智生活向“新”向“好”

截至2025年12月，我国网民规模达11.25亿人，互联网普及率达80.1%；生成式人工智能用户规模达6.02亿人，普及率达42.8%。

2月5日，中国互联网络信息中心政策与国际合作所发布第57次《中国互联网络发展状况统计报告》。一系列亮眼的数据，勾勒出我国互联网发展持续向“新”而行、朝“好”迈进的生动图景。

夯实数字基座，互联网普及更广——

报告显示，我国已建成全球技术领先、规模最大的信息通信网络，打通了经济社会发展的信息“大动脉”。

我国已累计建成5G基站483.8万个，5G演进网络覆盖超330个城市，有力支撑各类网络服务的渗透；全国三分之二的地级市达到千兆城市标准，并已在部分城市开展万兆光网试点建设；开展“信号升格”专项行动，完成超过24万个重点场所移动网络的深度覆盖，持续改善网民使用体验。

伴随网络基础设施建设持续推进，连接用户规模稳步扩大。截至2025年12月，我国互联网普及率达80.1%，较“十四五”初期提升9.7个百分点。其中农村互联网普及率为69.5%，60岁及以上网民互联网使用率达53.7%，更多群体跨越数字门槛，融入智能社会。

AI加速应用，发展动能更强——

AI旅行助手完成个性化行程定制、农业机器人广泛渗透“耕、种、管、收、运”全场景作业、机器人交警高效实现交通动态分流……

从“技术积淀”到“场景深耕”，人工智能正加速融入日常生活与生产领域，成为推动社会数字化、智能化转型的重要引擎。

报告显示，截至2025年12月，我国生成式人工智能用户规模达6.02亿人，较2024年底增长141.7%。

目前，人工智能应用已覆盖钢铁、电力、通信等重点行业，逐渐深入到产品研发、质量检测、客户服务等重点环节。同时，依托大数据和人工智能，产业出海迈入智能化新阶段。

聚力数字普惠，智慧生活更暖——

互联网等数字技术深度融入百姓生活，让民生幸福成色更足。

截至2025年12月，我国在线政务服务用户规模达9.40亿人，“高效办成一件事”服务覆盖企业和个人的全生命周期。

互联网医疗用户规模达4.11亿人，全国所有省份实现地市内医疗机构之间检查检验结果互认项目超过200项。

在线教育用户规模达3.27亿人，越来越多数字教育资源上线国家智慧教育公共服务平台，让优质课程跨越山海、时时可及。

从互联网“用得上”到智能生活“用得好”，“十四五”期间，我国互联网在覆盖广度与应用深度上取得显著进展。期待数智之光照亮更多人的幸福生活。

## 守平安！重点人群需加强防范

武汉铁路公安处武昌站派出所副所长鲁康提示：春运安全风险点多藏于人们出行过程中的一些需求，学生、农民工等集中出行的群体，更要加强防范。

比如，学生小陶在刷某短视频平台时，看到一则宣称拥有“铁路优先购票权”“内部通道开启”的广告。他点击链接后，进入一个名为“春运预购服务中心”的网页。页面显示“预付299元开通VIP，可提前3天锁定2026年春运任意车次座位”，还附有看似正规的“中国铁路授权证书”。

支付了“VIP费用”的小陶，还帮同学集体“购票”，累计转账达6800元，最终票财两失。经查，这个诈骗团伙自2025年12月起，已通过此类手段诈骗超200人，涉案金额达30余万元。

多地民警表示，为守护春运期间的群众财产安全，针对购票、退改签、住宿、出行等安全风险点，警方正加大打击力度，打掉了一批犯罪团伙，初步形成了犯罪震慑。此外，警方还联合铁路、民航、酒店民宿等行业主体，发展车站工作人员、志愿者等群防群治力量，建立警企、警民联动机制，着力实现“事前预警、事中拦截、事后快处”。

旅客如何将安全这根弦绷得更紧？

重庆市九龙坡区公安分局侦查中心民警黄磊建议：购票认准12306和航空公司官方渠道；退改签、理赔务必通过原渠道核实，不点击陌生链接、不开启陌生屏幕共享、不向任何人透露验证码和银行卡密码。在火车站等人员密集区，看好个人财物，拒绝参与各类可疑活动，旅途中务必选择正规的租车、住宿服务。

春运返乡路，平安是团圆的底色。警方温馨提示：旅途若遇可疑情况、不法侵害或出行难题，可随时联系身边民警或拨打报警电话。愿每位归乡人携安心启程，伴顺遂抵达，共赴祥和新春！

据新华社

据新华社