

2026年2月6日 星期五 编辑徐超/版式设计姚昆/校对莫明丽

桂林机场迎春运出入境客流高峰

# 边检多举措保障旅客高效通关

随着2026年春运开启，桂林两江国际机场口岸近日迎来出入境客流高峰。航站楼内，值机柜台前早早排起长队，电子屏上航班信息不断刷新，前往东南亚各国及香港等国际和地区航线备受青睐，尤其是跨境旅游团与返乡探亲旅客成为客流主力。

面对持续攀升的客流压力，为确保口岸通关安全顺畅，桂林出入境边防检查站提前部署，全力保障实现“平安出行、舒心过年”的春运服务目标。

## 通道全开+灵活措施

### 确保整体候检不超15分钟

“请持中国护照的旅客到左侧通道排队，菲律宾旅游团旅客请跟随领队有序候检……”5日上午9时30分，两江国际机场国际出发大厅已是一片繁忙，边检民警手持扩音器，在人群中耐心引导。

据桂林出入境边防检查站相关负责人介绍，为应对春运出入境双向客流叠加的态势，该站依托口岸历史出入境数据、航空公司运力调整信息以及跨境旅游市场复苏趋势，针对重点航班及旅客构成——外籍旅客、返乡探亲族、跨境旅游团等不同群体提前制定分时段、分场景勤务方案。

“根据早中晚三个不同时段客流高峰，实现‘通道全开、警力满配’，同时设置‘迟到免排’‘紧急通道’等灵活措施，确保旅客整体候检时长不超过15分钟。”正在口岸现场带班的执勤队长说。记者看到，尽管人流不断，但各查验通道秩序井然，旅客通关节奏平稳。

## 多语种服务全覆盖

### 提升外籍旅客体验

“May I assist you in filling out the arrival card?”（需要我协助您填写入境卡吗）在边检咨询台，段警官用流利的英语向一位英国旅客提供帮助。今年春运，桂林口岸增派了精通英语、韩语、越南语、泰语等多语种的民警值守现

## 充电、便民餐桌温馨又便捷

# 桂林北站“焕新”迎春运

本报讯（记者苏展 通讯员郑长贤）2026年春运已启幕，游子背起行囊踏上归乡路。不少细心乘客发现，今年桂林北站的“颜值”更高了，候车体验也更温馨便捷。这一切，得益于去年底完成的“客运提质”工程改造。

步入宽敞明亮的车站大厅，首先映入眼帘的便是全新升级的服务台。流线型设计搭配暖色调灯光，现代感与亲和力并存，成为车站内一道亮丽的“服务窗口”。工作人员介绍说：“这次改造不仅注重外观提升，也对服务流程做了优化，让旅客问询、办理业务更顺畅。”

走进候车区域，新增的充电专区格外引人注目。一排排充电插座与休息座椅相结合，不少旅客一边为手机“续航”，一边安心候车。正在充电的李女士笑着说：“以前候车时总担心手机没电，现在有了充电区，踏实多了。”

不仅如此，车站还贴心地增设了便民餐桌。以往旅客只能捧着餐食找角落匆匆解决，如今可以在整洁的餐桌上从容用餐，让匆匆旅途多了一份从容。

此次升级中最具系统性的变化，是将各类自助设备集中整合为“自助服务区”。自助售票机、打印机、手机充电装置、饮料售卖机等一字排开，区域标识清晰，以往设备分散、不易寻找的情况成为过去。一位首次使用自助打印机领取行程单的旅客表示：“集中在一起真的很方便，不用来回跑，一两分钟就办好了。”

从小小的充电插口到整体的服务环境，桂林北站的每一次“焕新”，都在回应旅客的真实需要。硬件提升的背后，是服务理念“升温”。春运大潮中，车站里涌动的不只是返乡的人潮，还有不断提升的出行体验与铁路服务的真诚用心。

场，为外籍旅客提供从证件填报、通关咨询到交通指引的“一站式”协助。

来自韩国的金先生一家五口首次来桂林旅游，由于语言不通，在填写外国人入境登记卡时遇到困难。在巡台的梁警官了解情况后，用韩语细心指导他们逐项填写，并热情介绍了桂林的风土人情。

“没想到在机场就感受到了这么贴心的服务，语言完全不是问题，对这次旅行更期待了。”金先生满意地说。

在机场入境大厅，多语种服务不仅消除了沟通障碍，更让许多外籍旅客刚下飞机就感受到这座国际旅游名城的温度与友好。

## 安全监管全方位

### 科技赋能筑牢安全屏障

在高效服务的同时，桂林边检站始终将安全置于首位。针对春运期间人员跨境流动频繁、风险隐患易发的特点，该站依托大数据分析系统，加强对重点航线、重点人群的动态筛查，严厉打击非法出入境、偷渡、伪造出入境证件等违法犯罪行为。

在验证台内，民警专注比对证件信息，不时通过内网系统进行二次核验；在旅客看不见的后台，数据研判岗位24小时运转，分析预警各类风险线索。

“我们通过强化出入境证件、交通运输工具的查验力度，坚决防止各类违禁品、危险品流入流出，全力确保国门安全无虞。”桂林出入境边防检查站相关负责人表示，尽管客流大增，但口岸依然忙而不乱，安全有序，科技赋能与民警的专业细致共同筑起一道坚实的屏障。

记者陈静 通讯员万娟 实习生陈彦如



↑边检民警在为一名旅客提供服务。通讯员万娟 摄



←桂林北站全新升级的服务台。记者苏展 摄

↓宽敞明亮的桂林北站大厅。记者苏展 摄



新春走基层