

我市退役军人王志明获评2025年“最美退役军人”

率队十年耕耘 绘就乡村新画卷



←志愿服务队到东升村开展帮扶工作。
通讯员唐云宽 摄

村里不脱贫 决不“收兵”

据了解，2011年，王志明告别军旅，本可安享晚年，但他选择继续发光发热，“我还能为国家、为人民做些什么。”

于是，他义务协助地方党委推进非公企业党建工作，助力创建“诚信示范市场”；他勤于笔耕，撰写的文章荣获广西离退休干部征文比赛一等奖；他还成为了广西“五老”讲师团、桂林老战士红色故事宣讲队的骨干，到机关单位、学校、乡村宣讲百余场，用红色故事点亮听众心灯。对他而言，退休只是阵地的转移，共产党员的初心使命永远在路上。

2015年，当脱贫攻坚战的冲锋号正式吹响，这声“号角”，在王志明心中激起波澜。2015年底，他与刘强林、刘兵初、李金荣等老战友牵头，组建起“老战士志愿者扶贫队”，毅然前往当时的国家级贫困县龙胜各族自治县。

在龙胜最偏远的东升村，军人的血性与党员的担当，让他们立下铁誓：“村里不脱贫，决不‘收兵’。”

扎根东升村的十年间，这些老兵的足迹遍布全村7个自然屯、18个片区。他们引进凤鸡、野香猪、红辣椒、罗汉果等特色种养业，送技术、找销路，打造“企业+农户”产业链。在王志明等人的帮助下，村民阳仁彪从一名贫困户，转变为年售百余头香猪的致富带头人，并且光荣加入了中国共产党。

在扶贫过程中，王志明深知“扶贫先扶智”的道理。看到东升小学设施陈旧，他们想方设法多方筹资，不仅完成了校舍改造，更将其升级为“红军小学”，并且设立奖学金，引进助学项目。

十年来，他们累计帮助龙胜、恭城等地500多名困难学生申请助学金240余万元。如今，东升村已有两名学子先后考入北京大学、清华大学。

12月27日，记者从桂林市退役军人事务局获悉，中央宣传部、退役军人事务部、中央军委政治工作部日前发布2025年“最美退役军人”名单，我市“八桂军号”老战士乡村振兴志愿服务队负责人王志明入选，成为今年广西唯一获此殊荣的代表。

这位68岁的老兵得知喜讯时，正在去湖南老家开展国防教育活动的路上。电话里，他的声音平静而坚定：“这份荣誉不属于我个人，它属于我们整个志愿队集体。我只是做了一个老兵、一名党员该做的事。”

←王志明。记者何平江 摄

下转05版▶

工行桂林分行：一面锦旗背后的工行温度

一面“诚信服务 情暖人心”的锦旗，不仅是客户的由衷赞誉，更是工行桂林分行诠释“金融为民”初心的生动体现。当桂林市民刘女士因网购误点诈骗链接遭受财产损失时，工行桂林分行辖内大风山支行用真诚关怀抚慰焦虑，及时协助客户梳理交易线索，对接公安机关，彰显了国有大行的专业担当与金融温度。

事发当日，桂林市民刘女士在家中网购时，不慎点击了伪装精美的诈骗链接。在假冒客服诱导下，她多次通过数字人民币钱包向不明账户转账购买所谓“特惠”电子产品，造成财产损失。几天后，察觉被骗的刘女士焦急地走进工行桂林分行辖内大风山支行寻求帮助。

一见客户时，网点大堂经理迅速察觉到其神情紧张，面带愁容，主动上前关切询问，同时引导至柜台。柜员了解情况后立即

通知主管。主管耐心安抚客户情绪，同时秉持对客户资金安全高度负责的态度，迅速启动应急响应机制。尽管数字人民币交易具有匿名性，资金溯源难度较大，网点工作人员仔细协助刘女士梳理每一笔可疑交易的关键信息，不放过任何蛛丝马迹，例如时间、金额、对方钱包地址等，第一时间上报上级行请求技术支援，并陪同刘女士前往反诈中心报案。“刘女士，您放心，我们一定尽全力协助您。信息已登记上报，有进展会立刻通知您。今后务必提高警惕，保护好个人信息和资金安全。”工作人员一边递上温水，一边坚定地承诺。

在后续工作中，该行员工始终将客户的事放在心上，主动跟进案件进展，及时向刘女士反馈信息。尽管资金追回难度极大，但这份超越业务本身的关怀与责任，深深打动了刘女士。“尽管钱可能很难追回，”刘女

士感慨道，“但工行的员工很认真负责，像亲人一样安慰我、帮助我，让我在最无助时感受到了依靠和温暖。”为表达由衷的感激，刘女士专程为该网点送来一面写着“诚信服务 情暖人心”的锦旗。她动情地说：“你们非亲非故，却给了我亲人般的温暖。是你们让我在受骗之后，依然相信社会充满真诚与善意。”

锦旗无言，承诺有声。面对客户遭遇电信网络诈骗后的困境与无助，该行员工用专业、高效的行动和真诚、温暖的关怀，生动诠释了“以客户为中心”的服务理念和国有大行的责任担当。服务无小事，细微处见真情，这份对客户托付的郑重回应，正是工行践行金融为民初心、赢得客户长久信赖的力量源泉。

通讯员：陆艳军

举手之劳
让环境更美好

