



爱心双向奔赴 锦旗映照温情

# 篦子园社区：社工助老绘就幸福底色



“民小志”童心乐文艺文化小组骨干成员将锦旗送到社工手中。  
(通讯员卢显周供图)

近日，秀峰区丽君街道篦子园社区接连上演暖心画面。85岁独居老人陈奶奶、“民小志”童心乐文艺文化小组骨干成员先后将饱含谢意的锦旗送到桂林市现代社会工作服务中心社工手中。这两面锦旗，不仅是对社工专业服务的认可与信赖，更见证了社工们用爱心与专业为社区特殊群体撑起一片温暖天地。

## 精准帮扶： 为独居老人排忧解难

近日，陈奶奶将一面印着“扶弱友爱善心，助孤为民排忧”的锦旗，郑重地交到社工手中，言语间满是感激。对于陈奶奶而言，社工们早已如同可依赖的亲人一般。

陈奶奶独自居住在丽君街道篦子园社区，生活中时常遭遇难题：水龙头漏水、排风扇故障、门窗闭合不严，尤其是卫生间漏水问题，不仅严重影响日常起居，更暗藏安全隐患，让她既无力又焦虑。幸运的是，桂林市现代社会工作服务中心的社工定期入户探访，运用专业评估技巧，敏锐捕捉到陈奶奶的多重需求。

社工们主动扛起资源链接者与赋能者的责任，迅速联动社区内具备维修技能的志愿者，组建起专项服务小队，多次上门为陈奶奶排查、修复各类问题。得知陈奶奶家卫生间严重漏水后，社工第一时间启动多方协同机制，及时与社区、民警沟通反馈，组织志愿者反复上门勘察、协调，最终敲定并落实了可行的维修方案。短短一周内，困扰陈奶奶许久的漏水问题便得到彻底解决。

“他们就像我的亲人一样！只要一个电话，就会尽快赶来。有他们在，我心里特别踏实。”陈奶奶动情地说。记者了解到，为陈奶奶提供帮助的“民小志”助老志愿服务队，是桂林市现代社会工作服务中心践行“常态化、精准化”为老服务理念的重要载体，聚焦社区特殊老年群体的急难愁盼，提供系统化、个性化支持。

## 文艺赋能： 助力长者实现价值蜕变

相隔一日，“民小志”童心乐文艺文化小组的骨干成员，带着一面书写着“助老温暖邻里，助老温暖相伴”的锦旗赠予桂林市现代社会工作服务中心，感谢社工们长期以来的专业服务与暖心陪伴。这面锦旗背后，是社区长者在社工引导下，从

服务接受者转变为积极贡献者的精彩蜕变。

2023年11月，在桂林市民政局的指导支持下，桂林市现代社会工作服务中心在篦子园社区推进助老志愿服务体系建设。社工通过深入走访评估发现，社区长者普遍有着丰富精神文化生活的期盼。基于“优势视角”与“赋权增能”的专业理念，社工于2024年7月发起倡议，发掘社区内的文化能与爱好者，计划培育一支居民主导、自我管理的社区文化队伍。经过大家民主协商，“民小志”童心乐文艺文化小组应运而生。

从最初两三人的兴趣萌芽，到如今拥有舞蹈、合唱、独唱、乐器等多类型才艺、成员稳定在10人以上的成熟社区自组织，“民小志”的成长离不开社工的持续培育。社工不仅协助小组建立定期排练机制，还为他们协调了社区小广场、街道民政服务站活动室等固定活动空间。悠扬的歌声、欢快的旋律时常在社区回荡，规律的文艺活动不仅提升了长者们的艺术表现力，更帮他们搭建起稳定的社交平台 and 情感支持系统，有效缓解了老年孤寂，大幅提升了生活满意度与幸福感。

更令人欣喜的是，在社工的引导与资源整合下，“民小志”实现了从“内部互益”到“外部公益”的跨越。他们主动承接社区节庆活动任务，端午、国庆、中秋、重阳等佳节，都会为邻里献上精彩演出，成为营造和谐社区氛围的重要力量。不仅如此，他们的舞台还延伸到了秀峰区、七星区、象山区的多家养老机构，化身“老年志愿者”开展公益慰问演出，将欢乐与关怀传递给更多同龄人，用实际行动诠释“老老相助”的积极老龄观。

“退休后生活一度单调，是社工搭建的平台，让我重拾唱歌的爱好，还能把快乐传递出去。”团队成员陈杏雨笑着说，如今她主动为大家打印歌本、准备设备，在服务中找到了新的价值感。85岁的陈玉英也感慨：“加入小组后生活充实多了，社工从不嫌我们年纪大、学得慢，总是耐心鼓励，让我们觉得自己很有用。”

桂林市现代社会工作服务中心社工卢显周表示，两面锦旗是对社工专业服务的最佳肯定。未来，团队将继续秉持社会工作“助人自助”宗旨，深化专业服务，激发社区长者潜能，为构建老年友好型社区贡献更多力量。

记者周子琪

## 社区播报

### 大圆盘社区开展法治学习体验活动

本报讯(记者周子琪 通讯员张婷婷)近日，七星区漓东街道大圆盘社区联合桂林市七星区未成年人法治教育基地，为阳光小学40余名师生量身打造“成长加油站”之法治学习体验活动，让法治信仰在青少年心中落地生根。

活动伊始，七星区人民检察院未成年人检察工作办公室相关负责人以“宪法在我心中”为主题开启宪法讲堂，简明扼要地解读了宪法的根本地位，并重点讲解了与未成年人相关的核心法律内容。“模拟法庭”上，师生们

身穿制式服装，分别扮演审判长、陪审员、书记员等角色，围绕校内“故意伤害案”展开沉浸式庭审。

在基地讲解员的引导下，师生们还依次参观了普法厅、禁毒厅、安全厅和防护厅。VR虚拟骑行体验区更是人气高涨，同学们戴上设备“穿梭”在虚拟交通场景中，在趣味互动中轻松掌握交通安全规则，让法治学习从“被动听”变为“主动学”。此次活动通过“宣讲+体验+互动”的模式，既深化了同学们对宪法精神的理解，又提升了自我保护能力。

### 解东社区开展AI摄影培训活动

本报讯(通讯员张艳玲)为丰富辖区老年人业余生活，帮助其融入智能时代，日前，秀峰区秀峰街道解东社区联合市现代社会工作服务中心共同开展为期三天的AI摄影技能培训活动，吸引了众多退休老年人积极参与。

活动中，专业社工老师结合老年人学习特点，以通俗易懂的语言和手把手教学的方式，围绕“智能摄影基础操作”“实用自拍技巧”“图片美化与视频制作”等核心内容展开教

学。课堂上，老人们认真记录操作要点，踊跃参与实践练习，不少人还主动与同伴交流技巧、分享成果。

此次培训活动不仅让老人们学会了实用的智能技术，丰富了精神文化生活，更拉近了社区与居民之间的距离。解东社区也将持续关注老年人需求，不断推出多样化的便民服务活动，切实提升辖区居民的幸福感和归属感。

### 清风社区为民消除安全隐患

本报讯(记者周子琪 通讯员蒋春燕)近日，叠彩区北门街道清风社区网格员在日常巡逻中发现辖区内清风路54号附近一棵树木已经枝干枯萎，不仅影响小区环境，还可能存在枯枝坠落伤人损物的风险，成为悬在居民头顶的安全隐患。

当天，社区网格员联系网格住建员前往现场勘察树木情况，并严格按照安全操作流程开展清理工作。作业

前，社区网格员先疏散周边居民，确保施工安全，同时对枯树进行有序砍伐，经过约一个小时的作业，枯树被成功清除，大家迅速清理现场，将树木和树枝全部清运，保障了居民通行顺畅和环境卫生。该社区表示，将继续把辖区居民的安危放在首位，利用网格化管理让“我为群众办实事”真正落到实处，暖到人心。

## 停水预告

经桂林市大数据和行政审批局批准，兹定于2025年12月15日23:00至12月16日4:00进行供水管网驳接施工。

停水范围：西山路(胜利桥至西山路南巷)等周边用户。

停水影响主要单位：西山路(胜利桥至西山路南巷)以北：桂林睿吉西山精品酒店、桂林市鹰腾培训学校、胜利小区，及该段沿线等附近单位和居民停水；西山路(胜利桥至西山路南巷)以南：御花园、华公馆玉酒店、晶鑫商务宾馆、西山路19号小区、桂林重阳康乐园养老中心，及该段沿线等附近单位和居民停水；西山路南巷片区：丽君派出所、中房西山公寓、西山路南巷21号院、南巷33号小区、中房南巷公寓、西山市场、秀峰区丽狮社区党群服务中心、西山路南巷15

号、桂林市公安局交警支队秀峰区大队、鹿狮山庄、丽狮山庄，及该段沿线等附近单位和居民停水；桃花江路沿线供水用户水压偏低。

请上述地区用户做好蓄水准备并请相互转告。

以上时间为正常计划停水时间，实际恢复供水时间视现场施工情况可能提前或延时。停水施工期间，请用户将阀门或水龙头关闭，避免提前通水造成不必要的损失。如遇暴雨等恶劣天气造成施工无法进行的，停水日期顺延。

不便之处，敬请谅解！  
供水服务热线：2896332

桂林市自来水有限公司  
2025年12月11日