

全球首例

# 澳大利亚16岁以下人群 “社媒禁令”正式生效

当地时间12月10日起，澳大利亚针对16岁以下群体的社交媒体禁令正式生效，成为全球首个通过立法设定此类最低使用年龄的国家。澳大利亚为何要推出这一禁令？能否有效执行？各方如何看待该禁令？

## 为何推出

澳大利亚联邦议会去年11月通过《2024网络安全（社交媒体最低年龄）修正案》，要求特定社交媒体必须采取“合理措施”阻止未满16岁的人在其平台拥有账户。未予配合的企业将面临最高4950万澳元（约合2.32亿元人民币）罚款。同时，对于16岁以下用户在禁令生效后仍拥有账户并使用这些社交媒体的情况，其本人及监护人不会受到处罚。

根据澳大利亚政府公布的信息，截至该禁令正式生效的12月10日，已有10个社交媒体平台被要求采取上述措施。

澳大利亚政府电子安全机构的研究发现，有96%的10岁至15岁青少年使用社交媒体，其中70%的人接触过有害内容。

澳大利亚政府强调，该举措可以减少社交媒体平台一些特定设计带来的负面影响，因为这些设计会吸引青少年“花费更多时间在屏幕上”，同时令他们接触到可能损害身心健康的内容。

12月3日，澳大利亚通信部长安妮卡·威尔斯表示，即将执行的禁令，是为了确保“阿尔法世代”也就是10后青少年“不被掠夺性的算法吸入炼狱”，远离“行为可卡因”：“青少年（对社交媒体）上瘾并非系统漏洞，而是源于其设计特性。12月10日将出现戒断症状，青少年会感到不适。有人会竭力重回旧轨，有人将设法绕过技术限制保留账号。但我坚信，短暂的不适是值得的，因为它会带来长远的好处。”

澳大利亚总理阿尔巴尼斯10日在接受澳大利亚广播公司采访时说，这是“值得骄傲的一天”，澳大利亚家庭可以从大型科技公司手中夺回家长权利，让父母能更加安心。他指出，新技术可以带来奇妙的成就，但必须确保人类能够掌握自己的命运。

## 如何执行

多个社交媒体平台都表示将遵守规定。大多数平台为16岁以下用户提供了停用或删除账户的选项，并允许用户在年满16岁时重新使用所有现有数据。

对于采取怎样的“合理措施”来实施禁令，最终要由社交媒体平台自行决定。

据澳大利亚广播公司（ABC）报道，法律禁止社交媒体平台将身份证作为年龄验证的唯一手段，其他常见的验证方法包括通过人工智能进行面部年龄估算、根据已有账号信息进行年龄推断等。

英国《卫报》称，脸书和照片墙的母公司Meta未明确说明验证用户年龄的手段，理由是公布细节可能会让青少年找到规避禁令的方法。TikTok表示已经采用“结合技术和人工审核的多层次方法，检测可能未提供正确出生日期的青少年账号”。英国广播公司称，已经有低于16岁的未成年人成功通过了社交媒体平台的视觉年龄检测。对此，Snapchat发言人表示，公司曾表达担忧，政府阻止未成年人访问在线平台时将面临技术上的挑战。发言人称，如果家长希望将孩子的账号标记为未成年，Snapchat将允许家长举报孩子的账号。

元宇宙平台公司从4日开始陆续关闭青少年账户。该公司表示，如遇账户被误关停的情况，用户可以通过提供政府颁发的身份证件或提供自拍视频来证明自己的年龄。社交媒体平台X表示：“这不是我们的选择——这是澳大利亚法律的要求。”

另据当地媒体报道，有不少当地青少年正转向不受新规定覆盖的其他社交媒体平台。澳大利亚电子安全专员格兰特表示已致信相关平台，建议它们进行自我评估，以确定是否适用于社交媒体年龄限制的相关规定。

据了解，这项据称是全球范围内首个落地的青少年社交媒体禁令，早在去年11月就已经由澳大利亚联邦议会表决通过。有关该禁令的消息公布以来，相关争议就接连不断。多家社交媒体公司辩称，该禁令实施难度大，年龄验证机制

易被未成年人绕过，平台执行验证流程费时费力，且会对用户隐私构成风险。部分平台甚至否认自己是社交媒体公司。禁令生效前，YouTube称，“仓促”施行新法律将使未成年人更不安全，因为他们仍可在无账号的情况下使用平台，绕过“为保护他们而设计的家长控制系统和安全过滤

器”。唯一受新法影响的澳大利亚本土公司Kick表示，将在继续与政府建设性接触的同时推出一系列措施。社交媒体公司Reddit称，会遵守禁令，但对这项“削弱每个人隐私权”的法律“深表关切”。

格兰特说：“我们不认为所有16岁以下（用户）的账户会在12月10日一夜之间自动地神奇般消失。”澳大利亚政府表示，不应期望禁令在生效第一天就完美无缺，政府部门将密切关注相关进展。

## 各方看法

当地一家数据和咨询服务公司本月初公布的民调显示，澳大利亚人对该禁令的总体支持度很高，达到73%；教师人群对禁令的支持率最高，达到84%，家长们的支持率也达到75%；16至24岁人群对禁令的支持率为62%。

悉尼大学商学院讲师埃利丝·费迪南兹认为，该禁令有利于缓解攀比心理和上网压力，保护青少年的心理健康。

但也有人担心禁令可能会把一些青少年推到不受监管的网络空间。有专家提出，“数字扫盲教育”和“家长引导”等替代方法可能比针对年龄的限制更有效。在一些社交媒体平台看来，除了增加运营成本、减少用户数量外，该禁令还可能会把青少年推到互联网的黑暗角落。

此外，一些人士对验证用户年龄所需的大规模数据收集和存储表示担忧。近年来，澳大利亚曾发生几起数据泄露事件，出现过个人信息被盗、被公布或出售的情况。

澳大利亚总理阿尔巴尼斯则在一段播给未成年人的视频中表示，他们比任何人都更清楚算法、无尽的信息流以及随之而来的压力中成长的感受。他强调：“好好利用即将到来的学校假期，而不是不停地刷手机。去学习一项新的运动、一门新乐器，或读一读那本在你书架上放了很久的书。重要的是，多和你的朋友、家人面对面地度过高质量的时光。”

综合新华社、环球时报

澳大利亚总理  
阿尔巴尼斯。  
(资料图片)

