



残障居民生活陷入困境

# 空明社区：爱心接力暖人心 应保尽保解民忧



↑社区根据李先生的“微心愿”赠送电饭煲助其改善生活。(空明社区供图)



←社区工作人员到李先生家走访,查看其生活情况。(空明社区供图)



→社区工作人员陪李先生到医院完成智力障碍鉴定。(空明社区供图)

“谢谢，谢谢你们。”近日，七星区漓东街道空明社区工作人员上门回访时，智力三级残疾的居民李先生正围着崭新的电饭煲忙碌，他指着餐桌上温热的菜，眼里满是笑意。半年前，他因父母双亡、无生活来源，靠在街边捡破烂度日，家中水电时常停供，连吃一顿热饭都成了奢望。在社区、政协、医院、基金会等多部门的“爱心接力”下，不仅为李先生解决了生存难题，更让“应保尽保”的民生政策照进了现实。

## 社区靠前摸排 精准掌握困境实情

“小李，今天降温了，你加件衣服没？”每个月的上门走访，是空明社区网格员对李先生的“固定牵挂”。作为辖区内重点关注的残障人士，李先生的生活状况始终被社区记在心上。2021年，李先生的母亲去世。其母亲生前享受A类低保，按照政策规定，家庭低保资格随后被取消。这一变化，让本就因智力残疾而无法正常工作的李先生瞬间失去了生活依靠。

“我们在走访中看到他在捡破烂，跟他到他家里后发现连水电都停了。”社区网格员回忆道，当时电表上的欠费通知单已经叠了厚厚一沓，墙角堆着捡来的废品，空气中也混杂着复杂的味道。记者了解到，因智力残疾，李先生无法胜任社区推荐的保洁、保安等工作，只能靠捡破烂维持生计，不仅常因无力缴费遭遇停水停电，还因饮食单一出现营养不良。

为及时帮扶，社区第一时间为其建立困难档案，工作人员自发自费提供临时救助，还根据李先生“微心愿”赠送电饭煲改善其生活，同时迅速梳理出“残疾鉴定—材料完善—低保申请”的帮扶路径，为后续联动协作明确方向。“我们当时就想着，不能让他因为手续问题错过救助，必须把每一步都考虑到位。”空明社区相关负责人说。

## 政协主动作为 高效搭建爱心桥梁

“空明社区有位残障居民，父母双亡后靠捡破烂生活，现在连低保都没办下来，咱们得想想办法。”作为空明社区结对共建单位，桂林市政协在接到社区关于李

先生困境的汇报后，迅速将其列为重点帮扶事项，主动扛起资源整合与协调推动的关键责任。

在与社区详细对接后，市政协充分发挥自身资源优势，精准对接桂林市仁济慈善基金会，向基金会详细说明李先生的残疾情况、家庭变故及生活困难，推动基金会将李先生纳入救助范围，并指导社区协助李先生准备《救助申请表》等全套材料，确保申请流程高效推进。

同时，市政协积极协调桂林市社会福利医院、桂林市公安局象山分局等部门，为李先生残疾鉴定、父亲死亡信息查询开通“绿色通道”，有效打破部门壁垒，为后续手续办理节省时间成本，成为帮扶链条中不可或缺的“纽带”。

## 多方协同发力 打通帮扶服务环节

“小李，今天咱们去医院做鉴定，我已经帮你把资料都整理好了，跟着我走就行。”前段时间，社区工作人员陪同李先生前往桂林市社会福利医院完成智力障碍鉴定，并协助补充完善低保申请所需的亲属关系、家庭收入等证明材料。

与此同时，桂林市仁济慈善基金会快速审核材料，及时拨付救助资金用于李先生的鉴定及生活补助；相关职能部门高效办理手续，确保材料齐全、流程合规。在市政协的统筹推动，以及七星区民政局、漓东街道办事处指导下，最终，李先生成功通过审核，重新纳入最低生活保障范围，每月稳定的低保金彻底解决了他的基本生活难题，水电费缴纳、日常饮食等问题均得到妥善解决。

此次对李先生的帮扶，是漓东街道空明社区以“党旗领航·六方会商”为核心，密切关注辖区困难群体生活，认真解决群众急难愁盼问题的一个缩影，充分体现了“应保尽保”的民生政策温度。

空明社区相关负责人表示，接下来，空明社区将继续以党建为引领，深化与结对共建单位、慈善机构、职能部门的联动机制，加强对残障人士、孤寡老人等特殊群体的动态监测，做到“早发现、早介入、早帮扶”，以实实在在的举措让每一位需要帮助的居民都能感受到社会关怀，真正实现“生活无忧”。

记者周子琪 通讯员周彦志

## 空明社区开展 “健康中国”宣讲活动

本报讯（记者周子琪 通讯员周彦志）近日，七星区漓东街道空明社区新时代文明实践站联合五里亭军休所，开展“健康中国”宣讲活动，吸引了众多社区居民踊跃参与。

活动在空明社区会议室举行。志愿者讲师围绕“健康中国”的理念和目标，结合老年人常见的高血压、糖尿病等慢性病，用通俗易懂的语言，深入浅出地讲解了疾病的预防、治疗和日常保健知识。讲师还特别强调了健康生活方式的重要性，从合理饮食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡等方面给出了具体建议。现场还设置了义诊区域，为居民提供中医问诊、推拿按摩、测量血压和血糖等服务。

## 融和社区上门服务

### 为老人完成社保认证

本报讯（记者周子琪 通讯员刘丽菁）近日，一位居民来到七星区穿山街道融和社区反映，手机上APP养老保险待遇资格认证无法操作，家中老人因瘫痪无法前往社区完成退休验证。得知情况后，工作人员立即带上社保认证机器陪同居民一起来到家中，很快为老人完成了人脸识别认证。

认证结束后，工作人员与居民拉家常，详细询问老人的身体情况，提示居民有需求及时与社区联系，社区会尽力帮忙解决。居民感激地说：“感谢社区为我们提供优质的服务，帮我们解决困难。”

## 清风社区处理高处挂物

### 消除隐患护一方平安

本报讯（记者周子琪 通讯员范瑶）日前，叠彩区北门街道清风社区接到辖区居民反映，由于近日大风天气，清风路37号楼前大树上挂了一块被风吹落的挡风棚，摇摇欲坠，存在一定的安全隐患，社区网格员立即联系网格消防员，一同来到现场查看实际情况。

抬头望去，一块挡风棚被挂在五六米高的树枝上，随风摇晃。社区网格员立即在周边拉上警戒线，并提醒过往的居民注意安全，绕路而行。网格消防员将救援车开到树下，迅速爬上车顶，用双手缓缓将挡风棚取下，并最终安全落地，消除了安全隐患。