

一个月内实现从“首张”到“集群式发展”的跨越

# 桂林民宿凭“湾区认证”领跑 激活文旅市场新动能

今年国庆中秋长假，来自广州的陈先生一家通过网络预订，入住桂林阳朔一家亲子度假酒店。“网上了解到这家酒店获得‘湾区认证’，就果断选择了这家。住下来果然没失望，服务和体验都很到位。”陈先生的选择，正是桂林民宿凭借“湾区认证”赢得消费者青睐的生动缩影。

记者从桂林市市场监管局了解到，今年以来，我市将民宿服务“湾区认证”作为服务业质量提升“小切口”，指导制定《民宿服务湾区认证实施规则》《民宿服务湾区认证技术规范》等制度文件，为申请认证的民宿提供“一对一”的精准质量诊断和提升方案。凭借“湾区认证”的赋能，桂林民宿的竞争力正实现量化提升，桂林文旅市场新动能正不断被激活。

## 全国首张 民宿业“湾区认证”金标证书落户桂林

作为连接粤港澳大湾区与西南地区的重要文旅节点，近年来桂林在民宿品质升级上不断实现突破。

今年8月，阳朔县蜜棠亲子度假酒店和桂林阳朔格格树饭店有限公司2家民宿正式通过粤港澳大湾区认证评审，荣获“湾区认证”证书。其中，阳朔县蜜棠亲子度假酒店斩获“湾区认证”最高等级——金标证书，这是全国民宿行业获得的首张金标证书。

何为“湾区认证”？据悉，该认证是在国家市场监督管理总局指导下，由广东、香港、澳门三地相关部门共同打造的高端品质认证，核心目标是促进内地与港澳地区产品、服务双向流通，推动大湾区一体化高质量发展。其认证标准严苛，要求产品和服务质量必须符合三地标准，同时还需实施质量信息公示、承诺赔付和销售商首负责任三项核心制度，以此筑牢消费者信任防线。在等级划分上，“湾区认证”标志分为金、蓝、绿三标，分别对应从高到低的品质等级，为消费者选择提供清晰指引。

## 一月内“破圈” 从“1”到“14” 见证“集群式”增长

全国民宿行业首张“湾区认证”金标证书落户桂林，标志着我市旅游服务正式接轨大湾区高标准体系，为桂林民宿品牌增添了新的含金量，同时也为桂林旅游市场与粤港澳大湾区的深度融合按下“加速键”。

抓住这一契机，桂林市市场监管局趁热打铁，积极宣传推广，推动“湾区认证”，在短短一个月内就实现从“首张”到“集群式发展”的跨越。截至目前，我市已一举夺得14张“湾区认证”证书，其中6张为金标证书，在全国民宿行业中树立了高品质发展的新标杆。

今年9月19日，广西2025年服务认证体验周活动现场会在桂林阳朔县举办，该活动由自治区市场监管局、桂林市市场监管局联合主办，阳朔县人民政府承办。活动现场不仅为获证民宿颁发“湾区认证”证书，还邀请获证民宿代表作经验交流发言，分享认证过程中的服务提升心得。此外，广东粤港澳大湾区认证促进中心副理事长单位SGS公司的资深专家，还围绕湾区认证的意义、典型案例及申报流程开展专题培训，帮助更多民宿经营者深入理解“湾区认证”的价值，进一步激发了行业参与高品质认证的热情。

## 反响热烈 “湾区认证”成为民宿行业“金钥匙”

“完全没想到，拿到认证后市场反响会这么热烈。”获得全国首张“湾区认证”金标证书的阳朔县蜜棠亲子度假酒店负责人说，“在市场监管部门的大力宣传下，我们的入住率和房价都实现了明显增长，现在经常有同行来交流学习。”

如今，该酒店主动发挥标杆作用，积极向同行分享认证经验与服务提升技巧，有效带动桂林民宿行业整体服务水平的跃升。

桂林市市场监管局走访调研发现，获得认证的民宿在多项关键经营指标上表现亮眼：入住率同比提升10%，国庆黄金周期间增幅更为显著；房价同步实现10%的稳健上涨；在携程、Booking（缤客）等主流预订平台上，搜索排名平均提前8位，在线评分平均提升15%，品牌影响力与用户认可度均得到提升。

“认证带来的最大变化，是客人信任度的显著提升。”桂林阳朔格格树饭店有限公司负责人透露，“很多客人入住时会主动提及‘湾区认证’，他们特别认可我们公示的质量信息和承诺赔付机制。服务标准公开化、透明化，让消费者选择时更安心，也更愿意为优质体验买单。”

## 以认证促升级 构建桂林文旅高质量发展新生态

“服务认证是基于服务感知、服务质量管理和提供服务能力的第三方合格评定。其核心是提升顾客体验感和获得感，对优化服务供给、释放消费潜力、推动服务业高质量发展具有重要作用。”桂林市市场监管局副局长李新强表示，民宿业“湾区认证”为桂林民宿带来了实打实的品牌溢价，游客愿意为认证保障的高品质服务支付更高价格，而民宿企业也通过持续优化服务品质，从而形成“品质提升—口碑积累—市场增收”的良性循环，构建起可持续发展模式。

据介绍，下一步桂林市市场监管局将围绕广西打造粤港澳大湾区重要战略腹地的目标，积极引入大湾区先进的认证理念和优质客源市场，打造更多凸显桂林优势和特色、媲美大湾区品质的高端服务品牌，以认证促升级、以品质谋发展，书写桂林文旅产业高质量发展的新篇章。

记者张苑 周子琪 通讯员刘晓



↑桂林阳朔格格树饭店。(资料图片)

↑阳朔蜜棠亲子度假酒店。(资料图片)

↑阳朔一家获得“湾区认证”证书民宿的客房。(资料图片)



↑2025年9月，广西2025年服务认证体验周活动现场会在阳朔召开。通讯员刘晓 摄