



社工志愿者暖心助老 独居老人日子有依靠



龙奶奶给桂林市现代社会工作服务中心送去锦旗。
通讯员申博娜 摄



黄老先生给桂林市现代社会工作服务中心送去锦旗。
通讯员申博娜 摄

“有了他们，自己的生活方便多了。”近日，82岁的独居老人龙奶奶和78岁的独居老人黄老先生，都对桂林市现代社会工作服务中心的社工和志愿者赞不绝口，还先后送上锦旗表达感激。在秀峰区丽君街道篁子园社区，这支充满温情的队伍用点滴行动，为独居老人们筑起了“幸福防线”。

龙奶奶的“幸福防线”： 热饭暖身陪伴暖心

前段时间，居住在篁子园社区的龙奶奶把一面写有“银龄助老暖人心，关爱老人传美德”的锦旗送到了桂林市现代社会工作服务中心，表达自己的感激之情。

“以前腿疼站不住，做饭只能随便煮点面条。”回忆起过去的生活，龙奶奶满是感慨地说，现在，志愿服务队的“爱心餐”成了她生活里的重要依靠。记者了解到，每天中午，志愿者都会准时为龙奶奶送餐上门，饭菜不仅菜品丰富、搭配均衡，还会贴心附赠水果。更让龙奶奶感动的是，志愿者们从不止是“送餐员”。“昨天还陪我聊天，问我身体咋样，家里缺不缺东西。”龙奶奶笑着说，这些日常的陪伴，让她不再感到孤单。

上个月，龙奶奶经历了一场惊险。当时她头晕得厉害，赶紧拨打了服务队的电话。让她没想到的是，志愿者十分钟内就赶到家中，背起她下楼送往医院。“医生说幸亏送得及时，不然可能出大问题。”龙奶奶至今心有余悸。除了应对突发状况，服务队还彻底解决了她的就医难题——从开车接送，到代为挂号、取药，全程“一条龙”服务，让她就医“零操心”。

在细节处，更能看到志愿者的真情。龙奶奶腿伤住院时，志愿者为了让她吃上热乎饭，跑了三公里路买餐送到病房；平时上门，还会顺手帮她取快递、买日用品。服务队不仅关注她的生活需求，更重视精神关怀，常邀请她参加社区故事会、文艺活动等。

“这个志愿队真好！”龙奶奶反复说道，“有他们在，我觉得日子有依靠，心里踏实！”

黄老先生的“暖心之约”： 从一餐饭到“老有所为”

今年78岁的黄老先生，居住在篁子园社区，年轻时在部队立过功。如今年事已高，他腿部旧伤导致行动不便，面临“做饭难”的困境。去年7月，在桂林市民政局的指导下，桂林市现代社会工作服务中心设立社区老年助餐点。该助餐点以党建为引领，发挥“专业社工+志愿服务”联动机制优势，还依托培育的“民小志”社区助老志愿服务队，为行动不便老人提供上门送餐服务。

在社区党委的关心和社工的专业介入下，通过发动社会力量，爱心企业家为黄老先生捐赠了一整年的“暖心饭”，与他建立起“每日午餐之约”。“民小志”志愿者坚持送餐上门，餐后还会陪伴老人话家常、理家务、忆往昔，给予持续的情感支持。

社工在服务中发现，黄老先生有强烈的社区参与及自我实现愿望。于是，在充分尊重老人意愿的基础上，社工以党建引领整合资源，将助餐服务向更深层次延伸。党员志愿者耐心协助他学习使用智能手机，帮他重建与老战友的联系；同时，以他的经历为切入点，在社区党委支持下协助组建“银龄行动”红色教育志愿服务小组，多次走进社区，为青少年讲述红色故事，传承革命精神。此外，社工还发掘出他的文艺特长，邀请他参与社区文艺演出，并担任社区葫芦丝培训班义务教师。每周定期的教学活动，让黄老先生的成就感和生活热情显著提升。

如今，随着社会参与的增加、精神世界的充实，黄老先生的身心状态明显改善，腿部活动能力也有所增强，脸上的笑容越来越多，真正实现了“老有所为”。“志愿者们比家人还细心，每次看到工作站亮灯，心里就倍感踏实。”10月11日，黄老先生特意为桂林市现代社会工作服务中心送去锦旗，上书“关爱老兵送温暖，现代社工好榜样！”

桂林市现代社会工作服务中心以解决“一顿饭”为起点，凭借党建引领、专业社工精准服务和志愿者暖心陪伴，实现了从物质帮扶到精神关爱的全面提升，用行动诠释了“老吾老以及人之老”的传统美德，为社区助老服务注入了温暖力量。

记者周子琪

穿山南社区情暖“银发族”

本报讯（记者周子琪 通讯员张伶俐）近日，七星区七星街道穿山南社区组织社区工作人员与志愿者，深入开展“暖心敲门”专项行动，主动将贴心服务送进家门，让关怀零距离，温暖沁人心。

王叔叔与彭阿姨老两口是社区重点关注的高龄老人，王叔叔行动不便，彭阿姨最近又不慎跌伤，子女工作繁忙分身乏术，为老人申领高龄津贴成了难题。社区工作人员与志愿者掌握情况后，立即上门帮王叔叔办理相关手续。

同样感受到“敲门温暖”的还有独居的石阿姨。高龄津贴生存认证需定期进行，对于不熟悉智能手机操作的石阿姨而言，每次认证都成了一道“坎”。社区工作人员与志愿者的到来解了她的燃眉之急。

接下来，穿山南社区将持续深化“暖心敲门”行动，链接更多社会资源，确保社区每一位需要帮助的老人都能被温暖“敲响”，让尊老、敬老、爱老、助老在辖区蔚然成风。

穿山社区开展

“国际减灾日”主题宣传活动

本报讯（记者周子琪 通讯员王兰英）10月13日，在“国际减灾日”来临之际，七星区七星街道穿山社区积极响应“投资韧性建设，提升防灾减灾能力”的号召，联合桂林市穿山中学开展了一场内容丰富、形式多样的主题宣传活动。

活动伊始，志愿者向学生发放了宣传手册和宣传单页，内容涵盖了各类灾害的预防、应对和救援知识，以及社区的应急避难场所分布等信息。社区邀请了安全讲师开展科普讲座。讲师运用图文并茂的PPT和生动形象的视频，深入浅出地讲解了地震、火灾、洪水等常见灾害的成因、特点和危害。同学们听得聚精会神，不时提出问题与讲师互动交流，现场气氛热烈。

此次活动的开展，不仅让学生学到了宝贵的防灾减灾知识和技能，更增强了自我保护意识和社区的整体防灾减灾能力。

漓江社区开展科学普及活动

本报讯（记者周子琪 通讯员刘焱杰）近日，七星区漓江社区新时代文明实践站开展了以“科技改变生活，创新赢得未来”为主题的科学普及活动。

活动中，社区志愿者深入浅出地为居民们讲解了人工智能技术的发展现状与未来趋势。从语音助手一键操控家电，到AI医生辅助精准诊断；从无人驾驶技术提升出行安全，到智能推荐系统优化消费体验……志愿者用通俗易懂的语言，让居民了解到AI不再是遥不可及的高科技，而是已经深入到日常生活的方方面面。许多居民表示，这样的实践活动既有趣又能学到实用技能，希望社区能多举办类似活动。

此次科学普及志愿服务活动不仅让居民深入了解了人工智能技术，更激发了他们拥抱科技、勇于创新的热情。