

今天早知道

开通161项全国性服务 方便群众线上办理业务

全国社保业务线上办理量已超70%

新华社北京10月7日电（记者张晓洁）记者近日从人力资源社会保障部获悉，从全国来看，社保业务线上办理量已经超过70%，部分地区接近90%。

近年来，我国不断提高社保经办能力，提升服务水平，为群众提供更方便、更快捷的服务。实施数字人社建设行动，不断完善国家社保公共服务平台和掌

上12333等服务渠道功能，开通161项全国性服务，尽可能多地让群众在线上就能方便办理社保业务，“十四五”期间累计为群众提供不见面服务超过600亿人次。

为了让社保服务更加智慧精准，各地聚焦智能经办、智能审核、智能风控等场景，不断提升社保服务

的智能化水平。例如，一些地区推出集成人工智能和大数据技术的“社保智慧一体机”，实现身份自动识别、服务事项定制和全程引导；不少地方推出“社保规划师”，提供个性化、精准化服务等。

城市表情



蓝天白云“衬”漓江

10月6日，一艘游船从解放桥下穿过，此时，远方一望无际的蓝天白云构成了极佳的远景。在蓝天白云的映衬下，漓江风光更加引人入胜。

记者滕嘉 摄

新鲜事

外国游客出行遇难题

桂林交通执法人员暖心相助 彰显城市文明温度

本报讯（记者苏展 通讯员周玲羽）国庆中秋双节期间，在桂林站的出租车通道上演了暖心的一幕——两名外国游客出行遇到困难，桂林市交通运输综合行政执法支队的执法人员及时伸出援手，帮助游客化解了难题。

10月5日下午，桂林站游人如织，市交通运输综合行政执法支队的执法人员正在桂林站出租车通道维持秩序，15时10分左右，执法人员发现两名外国游客站在排队通道面露难色，不断环顾四周，似乎遇到了麻烦。

“我们用简单的英语进行了询问，游客拿着手机向我们展示了地图上他们想要去的地方。”执法人员回忆，面对语言障碍，执法人员灵活运用翻译软件与外国游客进行沟通。执法人员了解到，两名游客错过了桂林前往湖南张家界的动车，当天其他车次的动车也没有了

余票，“当时两位游客准备乘坐出租车或网约车前往目的地，但不知如何操作。”

在沟通过程中，执法人员发现游客手机地图显示的具体地址和酒店名称与他们所订的酒店实际名称有出入。随后，执法人员通过电话联系上了游客所订酒店的工作人员，核实了正确的地址与酒店名称，并用导航软件确认里程，还向游客展示了出行打车软件预估的大致费用与时间。最终，两位外国游客通过手机成功在网约车平台下单，顺利乘坐上了网约车前往张家界。

“Thank you so much! You are very friendly!”问题解决后，两位外国游客向执法人员表示了感谢。交通执法人员伸出的一次小小援手，不仅向外国游客传递了来自异国他乡的友善，也充分彰显了桂林这座城市的文明温度。

快讯

积极倡导文明旅游 秀峰城管“精细化”治城 显成效

本报讯（记者唐健扬 通讯员蒋菲迪）为给市民游客营造整洁有序的节日环境，秀峰城管提早谋划、精心部署，以精细化举措保障国庆期间辖区市容市貌秩序井然。

节前，秀峰城管召开工作部署会，制定详细保障方案与应急预案，明确重点任务、细化责任分工，以高标准、严要求夯实节日保障基础。针对假期客流量大、活动集中的特点，在执法力量紧张的情况下，秀峰城管聚焦重点区域管控，集中力量整治滨江路、万象城商圈、东西巷等景区周边及主次干道市容问题，同时按要求制定共享单车应急方案，督促企业增派运维人员，快速处置车辆聚集情况，保障通行顺畅。

执法中，秀峰城管以现场指导、文明劝导规范市容行为，积极倡导文明旅游，推行微笑服务与党员先锋岗，党员干部亮身份、作表率。10月1日至6日，共规范非机动车违停、游商占道等问题900余个，开展好人好事84件。

全州飞石岭风电场 一期工程项目开工建设

本报讯（通讯员邓琳 记者秦丽云）近日，全州县飞石岭风电场一期工程项目正式开工建设。

近年来，全州县始终坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，将清洁能源产业作为县域经济高质量发展的战略支撑。依托丰富的风能、太阳能资源，该县正加速打造风电产业集群与桂北清洁能源基地，目前已有多个风电项目在建、投产或获批。据悉，全州飞石岭风电场项目总投资约3亿元，装机容量50兆瓦，计划2026年7月全容量并网发电，建成后年上网电量可达1.1亿度。