



# 反诈宣传在社区 “移动”守护在身边

近日，中国移动通信集团广西有限公司桂林分公司（以下简称中国移动桂林分公司）携手多个社区，以多种形式开展“反诈进社区 守护千万家”防诈骗宣传活动，用真实的心意和情谊向居民们宣传反诈，以十足的诚意和诚意守护居民的支付安全。

## 1 社区活动中 中国移动守护居民钱袋子

9月28日，临桂区三元社区的活动室里传出阵阵歌声。三元社区新时代文明实践站联合临桂区文明办举办的“我们的节日·中秋”暨“巧手做花灯·非遗庆中秋”主题活动正在进行中，50多位居民一起做花灯、艾叶锤。

在活动现场附近，是中国移动桂林分公司搭建的展台。“奶奶，关注国家反诈中心App送2G流量和一把扇子。”中国移动桂林分公司工作人员热情地向往来的居民介绍。

除了送流量，现场工作人员还向居民讲解了常见的电话诈骗类型，叮嘱居民们遇到可疑情况先核实，不要透露个人银行卡信息，及时联系社区或者拨打110报警……居民李阿姨说，她已经把工作人员的话记在心里，“陌生的电话我不轻信，陌生的链接我不乱点”。

现场工作人员结合即将到来的“双节”长假，叮嘱居民要警惕冒充客服、虚假投资、刷单返利等常见诈骗类型，并且结合近期发生的真实案例提醒居民“不轻信、不透露、不转账”，进一步提升居民的反诈意识和自我保护能力。

9月29日上午，在大风山社区，“双节同庆 家国共圆”活动在社区一处空地上展开。随着热闹的锣鼓声响起，活泼的舞狮跳了起来，赢得现场群众阵阵

掌声。

舞狮不远处，是中国移动桂林分公司搭建的展台。

“扫码关注国家反诈中心App和中国移动公众号，免费贴膜了！”随着现场工作人员的吆喝，不少居民来到展台了解反诈骗的知识。

居民李奶奶认为，反诈宣传很重要，她的一位朋友就曾经接到过诈骗电话。“对方说自己是警察，还好我朋友问了她女儿，识破了骗局。”

活动现场十分热闹，一共有50多位居民参与免费贴膜和游园活动，下载了国家反诈中心App。几位居民一致表达了对这类活动的欢迎。“在为民服务和游园活动中科普反诈知识，这样的方式让人更容易记住，也更乐于参与。”居民张女士说。

→在东江街道办事处活动现场，工作人员发放反诈宣传单。

←大风山社区活动现场。

↓三里店社区的反诈宣传摊位。

←居民在三元社区活动中领到小礼品。

←中国移动桂林分公司工作人员帮居民查询资费。

## 2 公益与守护同行 中国移动送反诈服务到身边

9月26日，我国第十个“中华慈善日”如约而至。当天，东江街道携手七星区民政局、七星区新联会、七星区慈善会及辖区爱心企业、社会组织等多方力量，共同开展主题为“汇聚公益力量 爱心传递无界限”的慈善活动。活动现场不仅涌动着捐资助困的暖流，中国移动桂林分公司带来的反诈宣传与便民服务也切实将守护与便利送到居民身边。

在活动现场的多个服务区域中，中国移动桂林分公司的服务摊位前始终人头攒动。工作人员将反诈宣传与通信便民服务紧密结合，用专业与耐心赢得了居民的广泛认可。

“阿姨，您先打开手机应用商店，我帮您下载国家反诈中心App，这个软件能实时预警诈骗信息，守护您的‘钱袋子’！”工作人员唐建凤一边手把手指导居民操作，一边细致讲解App的核心功能。为鼓励更多居民重视反诈防护，他们还现场成功安装App的居民准备了实用小礼品，从纸巾到便携购物袋，每

份礼物都传递着贴心关怀。同时，工作人员还主动引导居民关注中国移动企业公众号，凡当天关注的居民均可免费领取1G流量，这一福利吸引了不少居民。当天，共有20余位居民成功领取流量，既收获了实惠，也加深了对反诈知识的了解。

除了反诈宣传，中国移动桂林分公司工作人员还聚焦居民日常通信需求，提供“一对一”便民服务。针对居民提出的“流量不够用”“资费套餐不划算”等问题，工作人员逐一耐心解答，结合居民的使用习惯推荐性价比更高的套餐方案。对于有宽带安装需求的居民，他们详细记录住址、联系方式，承诺后续将安排专人上门服务，切实解决居民的通信困扰。



## 3 反诈便民双服务 守护居民安全与通信需求

9月27日，七星街道三里店社区的宣传活动现场很热闹，居民的欢声笑语与工作人员的耐心讲解交织在一起。当天，中国移动桂林分公司工作人员专程来到社区，支起便民服务摊位，将反诈宣传与通信服务“打包”送到居民身边，用专业与贴心的服务，切实提升社区居民的反诈意识，解决日常通信需求，让便民服务真正落地见效。

当天一早，工作人员便带着宣传物料、服务设备来到现场，迅速布置好摊位。工作人员提前准备了反诈知识宣传页，整齐摆放在服务台上，方便居民随时取阅。

“您好，您知道怎么辨别冒充客服的诈骗电话吗？我们可以帮您下载国家反诈中心App，它能实时预警诈骗信息，特别实用。”中国移动桂林分公司工作人员一边向前来咨询的居民递上反诈宣传单，一边用通俗易懂的语言讲解常见的电信网络诈骗类型。针对居民关心的“如何避免刷单返利、虚假投资陷阱”等问题，工作人员结合生活中的真实案例，细致还原诈骗分子的作案手法，让居民直观感受到诈骗的隐蔽性和危害性。不少居民听完讲解后恍然大悟，纷纷表示，以前总觉得诈骗离自己很远，现在听了案例，才知道要时刻提高警惕。

除了扎实的反诈宣传，中国移动桂林分公司工作人员还同步提供通信便民服务，切实解决居民的日常通信困扰。针对居民提出的问题，工作人员逐一细致解答，结合不同居民的使用需求，比如上班族需要大流量套餐、老年居民更关注低价基础套餐等，推荐最合适的优惠套餐方案。

“本来是出来散步的，没想到还能学到反诈知识，顺便咨询了流量套餐问题。工作人员推荐的套餐特别适合我，真是太方便了！”刚办理完套餐的居民李先生满意地说。

记者周子琪 刘净伶 文/摄



# “1”起筑牢反诈盾

订购中国移动守护宝（1元）  
享损失先行赔付服务至高5万元



中国移动守护宝1元/月

合约期12个月

仅对订购者适用

5万元

防诈险

智能提醒

实时位置

每月  
100分钟

超清  
视频通话

可添加5人

共享  
守护功能

温馨提示：  
1.活动时间：2025年6月1日-12月31日。  
2.合约期内，用户须使用中国移动通信网络服务，办理退订/销户/携转，无需承担违约责任。  
3.活动到期自动续订，如需提前终止合约，请拨打客服热线10086或前往当地营业厅办理。

\*详情可前往【超级SIM守护宝】小程序查看咨询。

扫码即可办理  
1元守护宝(个人标准版)  
其他请前往当地营业厅办理

