

聚焦养老托育 如何激活“一老一小”消费新空间？

暑期游高峰过后，“银发族”错峰游接续。这几天，68岁的黑龙江哈尔滨市民姜女士搭乘“悠享龙江·银旅号”旅游列车一路向南，前往港澳游玩；70岁的乘客潘先生和老伴乘坐“新东方快车”，来到新疆库尔勒，感受别样风情……

银发消费是促进民生改善的重要支撑，也是消费升级的重要方向。

我国60周岁及以上人口超3.1亿人，催生庞大的消费需求：“银发专列”市场火热，敬老餐厅叫好叫座，旅居康养日渐走俏……有关数据显示，到2035年银发经济规模有望突破30万亿元。

日前发布的《关于扩大服务消费的若干政策措施》聚焦老年人“急难愁盼”，提出“加强对养老护理、家政服务、长期照护等领域从业人员培养培训”“支持符合条件的文化、旅游、养老、托育、体育等服务设施建设”等举措。

“系列举措旨在增加优质服务供给，吸引更多社会资本进入养老服务领域，促进养老产业创新发展，为推动银发消费提质扩容、培育新的增长点打开更多空间。”国家发展改革委宏观经济研究院研究员张林山说。

记者在调研中发现，当前，各地立足自身资源禀赋，加快补齐养老服务供给短板，多措并举挖掘养老服务消费潜力：

浙江鼓励引进专业养老服务机构、医疗康复机构，为老人提供“走进门”服务；河南提升智能化养老服务网络，打造银发族全天候安全守护网；广州白云区与湖南旅游集团开展旅游资源对接，推动“专列+免税购物”“专列+跨境医疗”等创新业态落地……

民企积极行动，进行适老化改造。针对老年人日益增长的打车需求，滴滴出行率先推出“滴滴老年版”小程序和电话叫车热线，并结合老年人使用习惯，设置大字体、一键叫车等便捷服务。

“考虑到老年用户的特殊需求，当终点是医院且遇到排队场景时，滴滴助老打车提供优先派单服务，让老年人能更快叫到车。截至今年8月底，累计提供就医优先派单服务超20万次。”滴滴出行有关负责人说。

既要温暖“夕阳”，也要守护“朝阳”。

我国3岁以下婴幼儿人数接近3000万，育幼服务市场广阔。党的二十届三中全会《决定》提出，加强普惠育幼服务体系建设，支持用人单位办托、社区嵌入式托育、家庭托育点等多种模式发展。

走进宁夏银川丽景街玺悦社区“宝宝屋”，老师生动讲述绘本故事，引导宝宝搭建积木造型，锻炼动手能力和创造力。“自从社区有了‘宝宝屋’，我家宝宝几乎天天都来这里。”社区居民李阿姨对这种“花式带娃”赞不绝口。

为深化儿童友好社区建设，玺悦社区通过中央财政支持的普惠托育服务发展示范项目“银川娃好托”设立社区“宝宝屋”，面向辖区1至4岁婴幼儿家庭，提供社区嵌入式幼儿托育服务。

“目前，3岁以下婴幼儿托位数突破570万个，在300多个地级市和人口大县建设托育综合服务中心，更多老百姓能够‘托得起’‘放心托’。”国家发展改革委就业收入分配和消费司司长吴越涛说。

北京部署统筹社区资源，提供更多免费或低收费场地，推动社区嵌入式托育服务设施建设；江苏宿迁将适儿化改造融入城市更新、老旧小区改造，增设儿童游憩活动设施、儿童友好标识；山西太原在园林建设中持续强化“1米高度看城市”儿童视角，科学配置柔性步道、儿童游乐设施……各地因地制宜发展育幼服务业态，增强兜底保障能力和普惠性服务供给。

“当前，关键是要从供需两端协同发力，持续完善育幼服务政策，重点发展社区嵌入式托育、家庭托育点以及儿童书店、亲子餐厅等业态，更好发挥投资对优化供给结构的关键作用，不断满足人民群众对高品质育幼服务的需要。”国家信息中心经济预测部研究员张晓兰说。

突出“一老一小”消费，政策持续“上新”：商务部等9部门日前发布《关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》，部署重点建设为老服务业态、加快发展育幼服务业态等任务，将便民生活圈打造成宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的全龄友好型品质生活圈。

“我国消费结构正处于转型升级的关键阶段，养老托育等领域发展空间广阔，服务消费将逐步成为主导型消费，在拉动经济增长中发挥更加重要的作用。”商务部副部长盛秋平表示。



■延伸阅读

9部门发文支持

一刻钟便民生活圈建设扩围升级

商务部等9部门关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知9月19日对外发布。

通知提出，到2030年实现“百城万圈”目标，即确定100个一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点城市，对地级以上城市主城区和有条件的县城社区全覆盖；建成1万个布局合理、业态齐全，功能完善、服务优质，智慧高效、快捷便利，规范有序、商居和谐的便民生活圈，打造500条“银发金街”、500个“童趣乐园”，推动一批基础型、提升型便民生活圈转变为品质型，居民满意度达到90%以上，商业网点连锁化率达到30%以上。

通知明确，推动业态升级。补齐社区网点短板，优先配齐基本保障类业态，发展“一店一早”，补齐“一菜一修”，服务“一老一小”，布局“一收一洗”（再生资源回收点、洗车店），推动标准化改造升级，引进智能终端设备。把养老服务作为便民生活圈的必备业态，以及试点选取、建设、评估等工作的重要考量因素。多渠道增加公建托位供给，发展社区嵌入式托育和家庭托育点，支持有条件的幼儿园延伸发展托育服务，提升普惠托育覆盖率。引导配置特色餐饮、新式书店、宠物店等多样化业态。鼓励共享客厅、共享自习室、共享工具箱等共享经济模式。

通知要求，加强政策支持。落实每百户居民拥有社区综合服务设施面积平均不少于30平方米要求。将超市、便利店、菜市场、零售药店等纳入保障民生、应急保供体系，将智能快件箱、快递末端综合服务场所等纳入公共服务基础设施，有条件的地方可对社区食堂、小修小补等微利、公益性业态给予房租减免等支持，对社区商业中心、菜市场等项目改造给予资金补贴。