

◀ 上接04版



↑中国移动桂林分公司工作人员帮汇通社区居民下载反诈App。 记者周子琪 摄



↑力创社区居民领到反诈宣传袋。 记者刘净伶 摄

送服务

宣传反诈更“走心”

9月23日，七星区东江街道汇通社区也很热闹，中国移动桂林分公司朝阳网格的工作人员，在此开展了一场反诈宣传活动，将反诈知识与便民服务送到居民家门口，切实提升了社区居民的反诈意识和自我保护能力。

活动现场，中国移动桂林分公司朝阳网格的工作人员搭建起两个便民服务站，一边为居民普及反诈知识，一边提供贴心志愿服务，吸引了众多居民参与。工作人员通过通俗易懂的语言，向居民细致讲解常见的电信网络诈骗类型，如冒充客服诈骗、虚假投资诈骗、刷单返利诈骗等，并结合真实案例，生动还原了诈骗分子的作案手法，让居民们直观地了解到了诈骗的隐蔽性和危害性。

中国移动桂林分公司朝阳网格的相关负责人王行健说，现场宣传物料上印有七星公安提供的真实诈骗案例，这些发生在身边的案例让居民们警醒，大家纷纷表示会提高警惕

讲案例

宣传反诈知识“走在前”

9月24日，中国移动桂林分公司携手象山区平山街道力创社区，在社区办公楼前的空地上开展了一场别开生面的反诈宣传活动。

活动在歌舞声中拉开帷幕。力创社区居民自编自演的歌舞吸引了大家前来观看。在歌舞表演的一侧，是中国移动桂林分公司搭建的展台，这里提供多种便民服务。

“关注反诈App公众号，手机免费贴膜，免费量血压了！”在一声声吆喝中，众多居民被吸引。居民李奶奶会用移动支付，但并不会下载反诈App。在中国移动桂林分公司工作人员的帮助下，她成功下载了反诈App，并且领到了反诈宣传袋一个。

“各位居民，电信诈骗的套路有很多，最常见的四种，我们要注意。第一种是有人自称‘客服’，以账号异常、付费服务需要关闭等话术制造紧迫感，套取你们的交易密码和验证码。第二种是虚假投资理财。有人宣传高回报、低风险的投资方式，先给小额返利诱骗受害者大量投资，然后就会无法提现或者失联。第三种是保健品骗局，通过夸大疗效、



惕，谨防上当受骗。同时，为进一步扩大国家反诈App的覆盖面，工作人员积极引导居民安装，并向居民发放纸巾作为小礼品，鼓励大家主动学习反诈知识，守护好自己的“钱袋子”。

除了反诈宣传，中国移动桂林分公司朝阳网格的工作人员还为居民提供了通信便民服务。针对居民关心的流量不够用、资费偏高等问题，工作人员耐心介绍了多款优惠的流量套餐和资费套餐，并根据居民的实际需求，为他们推荐最适合自己的套餐方案。居民刘阿姨说：“这个活动太接地气了。以前我的手机老是接到陌生号码打来的电话，心里总不踏实，现在有了工作人员的提醒，还安装了反诈App，感觉心里有底多了。”

此次汇通社区反诈宣传活动，不仅让居民深入了解了反诈知识，提高了自我防范意识，还切实解决了居民在通信服务方面的实际需求，真正做到了便民、利民、惠民。

上门关怀的方式建立信任，让大家付款购买所谓保健品，但没有售后保障，当你提出退款时，也会遭到拒绝。第四种是冒充政府工作人员，宣称有国家扶贫项目，用交押金领取高额补贴为诱饵，要求你转账到私人账户。这些是老年人受骗最多的圈套，请大家一定要提高警惕。”活动现场，中国移动桂林分公司的工作人员耐心向居民讲解案例，提醒大家注意。

74岁的居民刘奶奶说，看了中国移动桂林分公司发放的宣传单后，觉得老年人预防诈骗十分重要。这次反诈宣传给她上了生动的一课，以后接到陌生电话会提高警惕。

负责此次活动的中国移动桂林分公司瓦窑片区负责人刘茜表示，中国移动作为主要通信服务商，始终把通信安全责任记在心上，经常会与派出所、社区组织开展防诈骗活动，每个月都会有五六场这样的宣传活动，目的就是提醒市民和消费者，守护他们的财产安全。

记者苏文娟 周子琪 刘净伶

中国移动守护宝1元/月

合约期12个月

仅对订购者适用

5万元

防诈骗

智能提醒

实时位置

每月
100分钟

超清
视频通话

可添加5人

共享
守护功能

温馨提示：

- 1.活动时间：2025年6月1日-12月31日。
- 2.合约期内，用户须使用中国移动通信网络服务，办理退订/销户/携转，无需承担违约责任。
- 3.活动到期自动续订，如需提前终止合约，请拨打客服热线10086或前往当地营业厅办理。

*详情可前往【超级SIM守护宝】小程序查看咨询。

扫码即可办理
1元守护宝(个人标准版)
其他请前往当地营业厅办理



心级服务
让爱连接

警惕电信诈骗