

1.3万间网约房“持码上岗”

重庆渝中区破解网约房监管难题

重庆市渝中区旅游资源富集，坐拥解放碑、洪崖洞、朝天门等热门景点，网约房行业也随之红火起来。据统计，区内分布着网约房1.6万余间、网约房经营者1600余家、从业人员6000余人，市场经营规模达数亿元。

作为新兴住宿业态，网约房近年来日益火爆，令人喜忧参半。在拉动经济发展的同时，网约房也存在房源良莠不齐、行业规范缺失等问题，成为矛盾纠纷高发场所，同时存在治安隐患。近日，记者随公安部“阳光下的守护”法治公安主题宣传活动媒体采访团走进重庆市渝中区，了解当地公安创新网约房治理监管新模式。

率先出台办法

协同治理有规可依

“房东在网上挂的房间图片，和我们实际入住的根本不一样。”前段时间，渝中区公安分局南纪门派出所民警李昀昊接到游客的求助警情，事件起因是游客预订的网约房在入住时发现“货不对板”，进而引发矛盾纠纷。

“这事发生在熊猫公馆公寓楼，距离解放碑商圈步行只需要10分钟，网约房预订火爆。”李昀昊挠挠头，“楼里920套住宅，850多套搞起了民宿，经营主体就有52家，管理难度很大。”

与传统的旅店业不同，新兴的网约房不具备特种行业许可条件，房源分散、线上经营，存在监管漏洞和“盲区”。“货不对板”、临时涨价、一房多卖……网约房暴露出旅游投诉、消费纠纷、治安隐患等一系列问题，往往需要多部门联动处置，属于典型的“九龙治水”难题。

为破解难题，去年12月初，渝中区在全国率先以地方政府规范性文件形式，出台了《重庆市渝中区网约房管理试行办法》(以下简称《办法》)，规范网约房经营者、网约房平台公司的准入标准和行业责任，运用数字化手段，建立

“一房一码”动态积分赋色管理机制，规范网约房线上报备、复核、赋码、监管、退出等全流程机制。

“截至目前，全区已线上发放房源码1.3万余个，实现了网约房管理底数清晰。”渝中区公安分局副局长蔡小龙说。

创新“一房一码”

消除管理“盲区”

打开手机，登录重庆政务服务平台“渝快办”APP，渝中区网约房经营者李枝林熟练地操作着网约房报备程序。李枝林从事这行已6年，手里有50多套房源，“今年春节订房供不应求，特别是深受年轻消费群体青睐，眼下准备扩大经营”。

提交营业执照、身份证明、经营场所产权证明或租赁协议、经营场所平面图、安全设施配备情况、从业人员名单及健康合格证明等基础信息……经相关部门线上及现场复核后，李枝林10日内就能领取到房源码。

以往经营网约房，经营者只需自主挂靠互联网平台，将经营的网约房地址、图片等信息进行填写即可，无需相关部门审核，但这样往往会让一些不法商家为招揽客人而利用“网图”进行虚假宣传。

“房源码相当于网约房的身份证，重塑了网约房线上管理流程。”蔡小龙表示，《办法》明确，由渝中区公安分局实行网约房编码管理，在各网约房平台确保房源码的唯一性。

蔡小龙介绍，在网约房经营过程中，采取“绿、蓝、黄、红”四色管理制度，“房源码”默认积分10分，赋色为绿色，当经营者产生违规行为时，由职能部门对网约房进行扣减积分，积分小于6分时，房源码赋色为红色，将会对网约房进行强制下架整改处理。

除了房源码，渝中区还通过应用物联网技术，推广使用安全智能门锁，并



开发了“畅住助手”小程序，将网约房入住流程由原来的“经营者为住客登记”变成“住客自己规范登记”，有效解决“前台缺失问题”。目前，渝中区网约房安全智能门锁的普及率已达74.83%。

提升经营者和入住者的

安全感

位于重庆市渝中区南纪门街道的某大厦内有850多间网约房，市民郭先生在其中有15套用于经营。郭先生告诉记者，有了《办法》之后，自己经营起来更安心了。

“以前害怕来住的人身份不明，有人在房间里从事违法犯罪活动，还有一些未成年人自行入住，核实其身份有难度。通过智能锁进行登记开门后，我都不用担心这些了。”郭先生告诉记者，现在未成年人前来住宿，无法用身份证刷开房间，而且系统监测到这一情况后，会反馈给辖区派出所民警，民警会上门核实并联系家长。

据相关辖区派出所民警介绍，今年有遇到过未成年人入住的情况，民警发现后也立刻联系到未成年人家长告知并核实。如果系统提示有其他重点人员登记入住，民警会对其进行重点关注，对这些人员起到震慑的作用，进一步提升

了网约房经营者和入住者的安全感。

居民投诉有渠道

解决问题更高效

“小区里网约房数量不少，来来往往的游客也很多，相比之前，明显感觉网约房经营管理更规范了，居民们与经营者之间的纠纷少了。”熊猫公馆自住居民侯秀华说。

为更好对网约房行业进行规范管理，渝中区公安分局充分利用“渝快办”和“畅住助手”小程序收集小区业主、住客反映的投诉争端、矛盾纠纷信息，投诉意见自动流转住建、文旅、市场监管等相关部门，依托“渝快政”快速协同处置。

前不久，渝中区公安分局接到辖区望龙门街道海客瀛洲小区住户通过“渝快办”的投诉反映：因网约房运营游客多，导致正常住户电梯使用不便。接到反映后，海客瀛洲小区行业自治联盟迅速开展工作，多方协调，最终达成以单独划出一部电梯供游客使用的协议，成功化解矛盾纠纷。

重庆市渝中区公安分局主要领导介绍，网约房管理试行办法实施以来，网约房相关警情同比下降33.8%，整治行业乱象，减少矛盾纠纷，形成共管合力。

综合中新网、上游新闻

健康讲堂

鼻咽无恙，呼吸畅然：科学防治鼻咽癌

付海晓（桂林医科大学第一附属医院病理科）

在日常生活中，鼻塞、涕中带血、耳鸣这些看似普通的小毛病，你是否曾想过可能隐藏着健康危机？根据国际癌症研究机构（IARC）2020年发布的全球癌症统计数据，鼻咽癌（NPC）在全球范围内的年新发病例约为13.3万例，死亡病例约为8万例。而在我国鼻咽癌的疾病负担尤为沉重，年新发病例约6.2万例，占全球总病例数的46.6%。在我国恶性肿瘤发病率排名中，鼻咽癌位居第15位，但在华南地区，特别是广东、广西等省份，发病率显著高于全国平均水平。临床上男性患者多于女性，发病年龄多在40~50岁，常见症状包括鼻出血、鼻塞、耳鸣、听力减退、复视、偏头痛和颈部淋巴结肿大等。

一、为何鼻咽癌死亡率居高不下？

主要有以下几方面原因：

1.早期症状“藏得深”

鼻咽癌被称为“潜伏的健康杀手”，约70%患者早期仅出现鼻塞、涕中带血（尤其回吸鼻涕带血）、耳鸣等症状，与普通鼻炎、咽炎极为相似，极易被误认为“小毛病”。多数人自行用药处理，直到症状加重才就医，往往会延误就诊而鼻咽癌进展速度快，且易通过淋巴系统转移。值得注意的是，不少患者是以颈部淋巴结肿大为首发症状就诊，此时可能已经到了中晚期。

2.危险因素持续“作祟”

据现有研究，鼻咽癌的危险因素主要包括：

（1）EB病毒持续感染：这是核心诱因，和鼻咽癌的发生密切相关，我国南方成人感染率较高。病毒长期潜伏在鼻咽黏膜细胞中，可诱发“慢性炎症—增生—癌变”链式反应，使患癌风险增加3~5倍。

（2）腌制食品（如咸鱼、腊味）长期摄入：腌制食品中含大量亚硝酸盐，在体内转化为亚硝胺（强致癌物），持续损伤鼻咽黏膜，长期积累显著增加癌变概率；吸烟产生的苯并芘、酒精的刺激，会破坏黏膜功能，导致细胞反复受损修复，易引发异常增生，加速癌变进程。

（3）遗传因素：流行病学调查显示，鼻咽癌有明显家族聚集性，高发区居民移居国外或外地后，其后裔发病率仍远高于当地人群，提示与遗传因素相关。

3.病理类型“定预后”

病理类型中，90%以上是低分化鳞状细胞癌，这类癌细胞恶性度高、生长快、转移早；部分特殊类型如未分化癌，预后更差，5年生存率仅为25%~35%。

4.治疗依从性“拖后腿”

部分早期患者担心放疗副作用（如口干、吞咽不适）而拒绝规范放疗；中晚期

患者未按医生建议进行放化疗联合治疗，转而寻求偏方，导致错过最佳治疗时机，影响预后。

二、如何有效预防鼻咽癌呢？

鼻咽癌虽然与遗传、EB病毒感染等因素相关，但40%的病例可通过生活方式干预预防。以下是科学证实的预防措施：

1.阻断EB病毒感染

EB病毒是鼻咽癌的主要诱因，预防感染能显著降低患癌风险：避免口对口喂食（家长勿用嘴试婴儿食物温度）；不共用餐具、水杯，聚餐使用公筷；增强免疫力：保证睡眠、适度运动，减少病毒潜伏机会。

2.减少致癌物接触 戒烟：吸烟者患鼻咽癌风险增加2~3倍；远离油烟：烹饪时开抽油烟机，避免煎炸油烟吸入；职业防护：接触甲醛、木尘等化学物质时戴好口罩。

3.保持健康饮食模式

多吃新鲜蔬果（富含维生素C、胡萝卜素）抗病毒食物：香菇（含多糖）、大蒜，少吃腌制食品（咸鱼、腊肉含亚硝胺）和烫食（>65℃热饮损伤鼻咽黏膜）。

4.控制慢性炎症

长期鼻炎炎可能增加癌变风险：及时治疗鼻炎、鼻窦炎，避免反复刺激；盐水洗

鼻：减少炎症因子积累。

5.重视早期筛查

我国鼻咽癌筛查指南推荐：

高危人群（优先筛查）：年龄≥40岁且来自高发地区；EB病毒抗体持续阳性；一级亲属有鼻咽癌病史；长期腌制食品摄入或吸烟酗酒史。

一般人群：40岁以下无症状者暂不推荐常规筛查，但出现持续鼻塞、涕中带血、单侧耳鸣/听力下降、颈部肿块等症状时，需立即就医。

三、病理科医生给您的建议

作为病理科医生，必须告诉大家的是：“鼻咽镜+病理活检”是确诊鼻咽癌的唯一可靠方法。在显微镜下，早期鼻咽癌5年生存率可高达90%以上；而进展期鼻咽癌5年生存率可能降至30%~40%，两者预后天差地别。

降低鼻咽癌死亡率的关键，就在于早期发现、早期诊断、早期治疗。对高危人群来说，定期筛查不是“负担”，而是守护健康的“盾牌”。

鼻咽健康，呼吸才能真正畅然。希望大家都能重视鼻咽癌的防治，做好早期筛查，让鼻咽癌远离我们的生活。健康无小事，定期检查、科学预防，才能为我们的健康保驾护航。