



安装护理床、办医保低保、上门探望……

七星街道“暖心敲门”： 敲开家门 温暖民心



↑ 码坪社区卫生服务站的医生上门为罗先生检查身体。
(七星街道供图)

← 金星社区工作人员到阳爷爷家慰问。
(七星街道供图)

安装护理床、办理医保低保、上门探望……今年以来，七星区七星街道着力打造“暖心敲门”这一常态化品牌项目，让温情服务持续走进辖区千家万户。街道各社区工作人员怀揣真心上门走访，为高龄老人送上日常关怀，帮困境群众解决生活医疗难题，给特殊群体落实贴心实事。他们用一件件暖心之举化解居民的“急难愁盼”，让党和政府的温暖稳稳地流进居民心间，共同绘就一幅充满温度的社区治理画卷。

敲门送关怀 温暖老人心

“暖心敲门”，敲开的是辖区居民的家门，守护的是他们的幸福生活，更温暖着老年人的心房。近日，金星社区工作人员带着关切走进辖区老人家中，将“面对面”的关怀化作老人们日常生活中踏实的安全感，让他们的晚年生活更有温度、更添幸福。

80多岁的阳爷爷和王奶奶是社区退管人员，也是一对空巢高龄老人。社区工作人员特意上门看望，拉着老人的手聊起家常，仔细询问他们的日常起居情况，还贴心送上慰问品。阳爷爷和王奶奶感动地说：“孩子们工作忙，你们能常来坐坐、说说话，我们打心底里高兴！”

每到一户老人家中，社区工作人员都与他们亲切交谈，细致了解老人的身体状况、生活困难与实际需求，耐心倾听他们的心声。同时，工作人员会逐项检查家中燃气阀门是否关紧、电线有无老化等安全隐患，反复叮嘱老人用电用气的注意事项；结合近期案例讲解反诈骗知识，提醒老人牢记“保持警惕、核实信息、不贪便宜、及时沟通”的反诈原则，为老人的晚年生活筑牢安全防线。针对需要认证的老人，工作人员还现场协助完成生存认证，让他们足不出户就能享受便捷服务。

敲门解急难 温情暖民心

一扇门，隔绝了外界的风雨；一次敲门，架起了温暖的桥梁。在码坪社区，工作人员用一次次“暖心敲门”，为困境居民罗先生驱散了生活与医疗的阴霾，让独居的他感受到社区大家庭的融融暖意。

47岁的罗先生是码坪社区居民，家中无亲，此前独自在全州务工。不幸的是，他在务工期间突发脑梗、脑溢血，经当地救助站协助，身体尚未完全康复的他回到了社区。失去劳动能力、生活无依无靠，罗先生的心头被迷茫与无助紧紧笼罩。

社区工作人员得知情况后，第一时间敲响了他家的门。“小罗，我们来看看你，有啥难处尽管跟我们说。”简单的一句问候，像一束光穿透了罗先生心中的阴霾。工作人员主动联系社区卫生服务站的蔡医生，上门为他测量血压、血糖，细致了解身体恢复情况；一边

轻声安抚他焦虑的情绪，一边仔细询问他生活上的需求，默默记下亟待解决的问题。

为了让罗先生能有基本生活保障，社区当即启动低保申请程序。工作人员一次次上门，手把手协助他整理填报材料，逐字逐句讲解政策要求，确保每个环节都准确无误。在大家的努力下，低保申请顺利推进，为他的生活托稳了“底”。解决了生活难题，医疗保障的事同样刻不容缓。工作人员了解到，罗先生从未办理过居民医保，而他的身体状况需要长期治疗，后续费用将是不小的负担。于是，“暖心敲门”再次响起——工作人员带着手机和政策资料来到他家中，坐在他身边耐心讲解医保的重要性，一步一步教他通过线上渠道完成参保登记。遇到操作卡顿的地方，就反复演示讲解，直到罗先生完全弄明白。最终，在大家的帮助下，他成功缴纳了2025年的医保费用，就医有了保障。

“真的太感谢你们了，要是没有你们一次次上门帮忙，我真不知道该怎么办……”罗先生的话语里满是感激。这样的“暖心敲门”，在码坪社区早已是常态。工作人员始终用脚步丈量民情，用行动回应需求，把关怀送到每一个需要帮助的人身边。

敲门送“床”来 关爱抵家门

这份暖心的敲门声，也轻轻叩开了穿山南社区77岁易阿姨的家门。

2023年，易阿姨因突发脑溢血住院，出院后不幸瘫痪在床，生活完全无法自理，需要24小时专人看护，她随后办理了残疾证。今年3月，易阿姨的女儿在社区微信群看到残疾人辅助器具申请通知后，赶忙到社区咨询多功能护理床的申请事宜。

得知情况后，街道和社区工作人员第一时间上门走访，仔细询问易阿姨的身体状况和实际需求。考虑到老人长期卧床，普通床铺使用不便，工作人员立刻与上级部门沟通协调，迅速启动辅助器具申请程序。

上个月底，经过多方努力，一张崭新的多功能护理床送到了易阿姨家。街道、社区工作人员陪着安装师傅现场调试安装，还耐心向易阿姨的女儿讲解护理床的使用方法和注意事项。“有了这张床，照顾母亲方便太多了，真心感谢政府和社区的关心！”易阿姨的女儿感激地说。一张护理床，承载着沉甸甸的关爱，温暖了一家人的心。

七星街道相关工作人员表示，一次次敲门，不仅推开了居民的家门，更敲开了大家的心门。未来，他们会持续把“暖心敲门”做深做细，带着真心把关怀和服务送到居民身边，实实在在解决大伙儿的急难愁盼。如此一来，既能让大家真切感受到党和政府的温暖，也能逐步构建起有温度的社区服务常态，为基层治理增添一份暖、贡献一份力。

记者周子琪



街坊故事讲不完
留住社区人情味
热线电话 2834000



汇丰村团支部开展 为青春护航主题活动

本报讯（记者周子琪 通讯员莫海燕）连日来，七星区穿山街道汇丰村团支部联合桂林航天工业学院理蕴童心志愿服务团，开展“暑期青少年自护教育，12355为青春护航”主题活动。汇丰村新时代文明实践站志愿者、村妇联、青年团员志愿者及辖区10余名青少年参与

与活动。

活动中，青年团员志愿者们结合暑期安全热点，通过案例讲解、互动问答等形式，围绕防溺水、交通安全、网络诈骗、出行及居家安全等内容展开教学，并现场演示“网络信息甄别技巧”等实用方法，引导青少年冷静处理突发情况。

融和社区清理垃圾解民忧

本报讯（记者周子琪 通讯员刘丽菁）近日，七星区七星街道融和社区紫云台小区居民反映，因小区门口地势低洼，雨天常发生下水管道反水，导致路面垃圾淤泥堆积，不仅严重影响居民出行，散发的难闻异味也困扰周边住户。

为切实解决居民烦心事，社区相关负责人第一时间积极联系小区

物业负责人，共同赶赴现场勘查问题根源。经社区与物业充分沟通协调，穿山街道工作人员、社区干部及物业保洁人员联合行动，分工协作、密切配合，对污染路面进行了彻底清理。经过一个下午的奋战，堆积的垃圾和淤泥被全部清除运走，路面恢复整洁通畅，困扰居民的异味也随之消散。

施家园社区开展 精准征兵入户宣传

本报讯（记者周子琪 通讯员李君）近日，七星区七星街道施家园社区组建征兵宣传小分队，深入适龄青年家庭开展精准征兵宣传，打通政策落地“最后一公里”。

工作人员耐心讲解

应征条件、入伍流程、优待政策及发展前景，并针对家属关心的学费补偿、家庭优待金、退役安置等热点问题进行解读，努力消除适龄青年及家人的顾虑，还现场“手把手”指导线上报名。

三里店社区 为居民修剪“扰民”树

本报讯（记者周子琪 通讯员李丽）近日，七星区七星街道三里店社区接到七星路三巷小区居民反映，该巷8栋旁一棵大树因长势过盛，枝叶遮挡了楼上住户的采光，并刮蹭雨棚，存在安全隐患。社区工作人员立即现场核实，确认该树高度超过四层居民楼，影响住户

生活。社区迅速上报街道并联系园林部门协调修剪方案。

7月22日，园林部门派出专业人员对该树进行了修剪。社区工作人员全程协调，维护现场安全与秩序，顺利消除了安全隐患，恢复了居民采光，获得居民好评。