

◀ 上接02版

## ●上菜“加速度”贴心服务宠考生

7日是高考的第一天，中午11点多，记者来到桂林市旅游职业中等专业学校（穿山校区）考点对面的欣桂厨（花园店）。此时，店内已有不少考生家长在点菜了。

店主蒋贞一边提醒服务员仔细向家长询问考生的饮食习惯，一边叮嘱厨房提前准备好相关食材。

11点30分，第一科考试结束。蒋贞看了看时间，立即安排服务员逐桌询问家长是否需要立即起菜。“我们通常的上菜时间是10到15分钟，现在开始起菜，等到考生过来，菜品差不多刚好上齐，他们能立刻吃上饭。”

11点40分，店内服务员的声音此起彼伏，“1桌起菜”“6桌起菜，不要放那么辣”……

同时，服务员主动联系非考生订餐顾客，询问其到店时间，并提前沟通解释：“这几天是高考，店里接待了不少考生和家长，为保证他们及时用餐，我们会优先制作这部分菜品，您这边的上菜速度可能会稍微慢一点，望您谅解……”

在得到顾客的理解后，整个餐厅为服务考生高效运转起来，按下了“加速键”。

11点50分，考生陆陆续续走进饭店，蒋贞和服务员来到门口迎接，还送给考生一份小礼物——一张写有祝福话语的小卡片和笔。“这是我们的一份小小心意，祝愿考生金榜题名。”

## ●“糕粽”传祝福、“加油包”护航为考生暖心助力

8日上午，记者来到位于正阳步行街的港舍屋顶观景酒店。前台工作人员谢女士正在清点红糖、蜂蜜、驱蚊水、蒸汽眼罩、小扇子等物品，并将它们一一装入小袋子中。这是酒店为入住的考生提供的“高考加油包”。

“我们在5月底就准备好了相关物品，考生登记入住后就及时送给他们，是我们的一个心意，希望他们考试期间能休息好。”店主黄云云介绍说，接到考生订单后，酒店会提前准备好“加油包”，并及时补上库存放在前台。“我们会优先给考生安排安静的房间，确保良好的入住环境。”

除了住宿方面，酒店在备餐时融入一些巧思。当天，记者在厨房看到，厨师廖祖文正在准备粽子和发糕等食物。“我们给入住的考生送上寓意‘高中’的粽子，自助早餐里也有粽子、发糕等，希望能给大家讨个好兆头。”黄云云说。

考生家长何女士告诉记者，酒店的贴心举动让她感到十分暖心。“收到‘加油包’、粽子还有写满祝福语的卡片时，确实挺惊喜的，我和孩子都觉得挺感动。”

记者唐霁云 谭熙 文/摄

↓港舍屋顶观景酒店，谢女士为考生准备“高考加油包”。

↑通用风华（桂林）度假中心的客服工作人员将祝福卡片和水果摆放在房间。

◀微笑堂商场设置了家长休息区，准备了免费茶水、应急文具包等物品。

