

出租车司机秦丁发以暖心之举传递城市温度

# 一路贴心守护 背送脚伤乘客回家

## ◎清晨的紧急订单

清晨7时36分，秦丁发像往常一样开始了一天的工作。手机提示音突然响起，秦师傅迅速查看订单信息，发现这是一位客户的紧急用车需求。客户李先生在电话中焦急地说：“师傅，需要您把车开到急诊科门口，因为脚受伤了不能走。”

“看到这样的订单，我心里第一反应就是要尽快赶过去，不能让乘客等太久。”秦师傅没有丝毫犹豫，立即驱车前往医院。

李先生告诉秦师傅，自己早上晨练时不慎摔倒，导致脚踝严重扭伤。经医院检查，虽无骨折情况，但软组织损伤严重，医生建议回家静养并冰敷消肿。然而医院药房的冰块临时缺货，这让独自前来就诊的李先生陷入了困境。

“师傅，能不能麻烦您帮我买个冰袋？”李先生满脸期待又有些不好意思地请求道。面对乘客的请求，秦师傅二话没说，安顿好李先生后立即跑到医院附近的药店，自掏腰包19.5元购买了一盒医用冰袋。“其实我知道出租车司机都是争分夺秒跑单的，但秦师傅不仅没嫌麻烦，还愿意帮我去买药，这份情义我永远都忘不了。”回忆起当时的场景，李先生仍然感动不已。

## ◎毫不犹豫百米背送

更大的考验还在后面。李先生的住所位于银锭路一个老旧小区，由于小区道路狭窄，出租车无法直接开到单元楼下。看着还有近百米的距离，脚踝肿胀的李先生下车走了两步便疼得面露难色。

“您脚不方便，我背您进去吧！”秦师傅没有丝毫犹豫，立刻蹲下身来，稳稳地背起了他，一步一步朝着居民楼走去。这段不长的路程，秦师傅走得很慢很稳。李先生说：“他说要背我的时候，我很不好意思，因为师傅也不年轻了，可是我的脚实在太疼了，没办法自己走。”

李先生介绍，当时他坚持要多付车费表示感谢，毕竟耽误了师傅的时间，还让师傅花力气背着自己。当时计价器显示车费12元，加上冰袋的19.5元，合计31.5元。李先生用微信支付了40元给秦师傅：“师傅，真的太感谢您了，这点心意您一定要收下。”

“该收多少就多少，您受伤了，我帮忙是应该的。”秦师傅执意要找零，两人“争执”了好几个来回。最终拗不过李先生的好意，秦师傅收下了钱。

“现在很多人怕麻烦，不愿意多管闲事，但秦师傅不仅没嫌麻烦，还主动背我、帮我买药，这样的人好事应该让更多人知道！”李先生对记者说。



↑秦师傅背着李先生朝着居民楼走去。  
(受访者供图)

## ◎25年老司机的“习惯”

面对乘客的感谢和公司的表扬，秦师傅显得有些不好意思：“这真的没什么特别的，换谁都会帮一把。我们出租车司机天天在路上跑，经常会遇到需要帮助的人，能帮一点是一点。”

事实上，这已经不是秦师傅第一次助人为乐了。在25年的出租车职业生涯中，他早已养成了一系列令人称赞的“习惯”：车上常备小桶，方便乘客放伞；如果捡到手机、钱包等物品，必定第一时间联系失主；遇到老人乘车，他总会下车去搀扶，确保老人安全上车……

“这些事在我们行业很平常，大家遇到都会这么做。”秦师傅笑着说，“出租车是城市的名片，我们每个司机都有责任维护好这张名片。”

## ■新闻链接

### 桂林人的暖心善举频繁被网友点赞

2024年10月，在桂林日月双塔附近一位卖气球的大叔，拽着一大簇气球主动蹲下给游客拍照，为来桂林旅游的游客提供了满满的情绪价值，让拍照的女孩觉得特别温暖。此视频获得数万点赞量，桂林人民的善举也因此被广大网友点赞。

2025年5月，七星区漓东街道空明社区八旬老人李大爷在桂林生活网论坛及个人社交媒体上“晒”出一封感谢信，感谢漓东街道综合养老服务中心空明社区服务站及水电工曹先德师傅多次上门修水管的暖心服务。这封感谢信也引发了广大网友的点赞和评论。

记者韦彦青

◀秦丁发的工作照。(受访者供图)

