



在网络平台上，一种名叫“网络树洞”——就是在线倾听别人心事的新型兼职火了。在闲鱼、小红书等平台，半小时的倾听售价在3元至10元不等；有的页面明确标注了“心理咨询”的字样，有的则只写着“树洞”、“倾听”。比起专业心理咨询师的价格，网络树洞收费便宜，接单快捷方便，最受欢迎的“树洞”商家年订单销售额能达到3万多元。专业人士表示，网络树洞的出现有一定市场需求，但也应警惕其背后的风险。真有心理问题，还是应该寻求正规途径的心理帮助。

现象

网络树洞成情绪宣泄口

“刚来这个城市，没有朋友，每天工作都很压抑，谢谢你耐心听我说完……”深夜11点，周彬（化名）读完回复，与客户互道晚安，结束了一小时的“倾听”。去年底，他在闲鱼平台开设个人账号，做起了“一对一情感树洞”的兼职。在周彬的个人主页上，标注着两种收费模式，通过文字输入每30分钟收费5元，通过语音倾听每30分钟收费10元。

“选择语音沟通的人很少，大部分都是通过打字交流。我在单位没有项目时比较闲，就想找个副业，无意间发现了‘网络树洞’，尝试后感觉还不错，又能解闷儿，又能赚钱。”周彬说，他认为自己很适合这个职业，因为身边朋友都说他像个“知心大哥”。

店主千叶（化名），在经营付费“树洞”的同时，她还有自己的情绪公众号。“我经常上网，一次偶然的机会发现一些平台有情感分析的项目，我就也开始做。因为我本身也有过比较阴暗的时光，是靠自愈的，所以想去帮助别人。我在QQ上做的时候接触了很多年龄比较小的孩子，比如中学生，和他们分享我的故事，开导他们，感觉很好，后来发展到别的平台。”通过“树洞”这种形式，千叶认为自己得到不少精神上的满足。

前段时间刚分手，感觉每天浑浑噩噩的陈幸（化名）曾体验过这项服务。她告诉记者，接通电话时感觉很紧张，不过对面的姐姐挺耐心的，声音也很温柔，“后来又买了几次服务，感觉心态确实有所好转。”

与陈幸相比，刘童（化名）的体验感并不怎么如意。“能明显感觉到，对方有点不知道怎么回应，或者就是生硬地引导我往下说。”他表示，过

程中有时会觉得好像有点用，可是结束之后，似乎对生活也没什么影响，尝试过几次就没再购买相关服务了。

隐患

担心泄露隐私遭骚扰

记者在闲鱼平台随机选择了一名“网络树洞”卖家，对方很快发来了微信号。订单属于虚拟发货，需要买家点击确认收货，对方才会通过微信好友申请，然后听买家倾诉。在记者倾诉时，“树洞”很少表达自己的观点，只会回复“好的”、“我在听”等短语；只有在记者发送疑问句后，对方才给出一两句回应。倾诉结束后，“树洞”询问可否“给予好评”及是否愿意“续单”或购买“包月倾听”等服务。在对方列出的价目表里，还有

“早起叫醒服务”、“睡前闲聊”、“阅读分享”、“虚拟恋人”等附加项目，这些都是没有写在闲鱼商品页面上的。

记者随机采访了多位市民，大部分人听到“网络树洞”后，首先担心个人隐私会泄露，因而大多对“网络树洞”持负面态度。“和一个素不相识的陌生人倾诉自己的秘密，以后万一哪天发现自己的私密成了别人的网络段子，或被写进了小说，该怎么办？如果对方发到网上，被认识我的人看到了怎么办？”市民张先生质问道。

还有一些网友则对树洞的专业性持怀疑态度。“年轻人盲目去求助这些‘树洞’，会不会遭遇网络暴力、嘲讽或不负责任的建议？”作为家长的韩女士表达了担忧。

还有不少受访者担心，大部分“树洞”都是兼职的普通人，他们经历不一、能力有限，给出的建议不一定正确；倾诉方因此可能耽误专业心理干预，尤其对抑郁症等严重问题，“树洞”的存在可能适得其反。

提醒

树洞不等于心理咨询

资深心理咨询师李建中认为，当下社会压力大，“网络树洞”应运而生。如果只是想寻求一个倾诉的窗口，“树洞”的存在无可厚非；但真正的心理咨询只通过“树洞”是远远不够的。

“就心理问题而言，严重程度可以从1到10划分

等级。1至2分的心理问题，通过树洞倾诉是可以的，3分以上心理问题就不是树洞能解决的了，需要专业的心理咨询。”李建中说，一些持续时间较长、程度较深的心理问题，“需要具备专业技能的人提供帮助，应该优先考虑专业心理咨询热线、医院心理科或正规心理咨询平台寻求帮助。”

“网络树洞可以作为一种临时情绪出口，但无法替代专业帮助。大家如果选择树洞倾诉，应该对收到的建议保持批判性思考，不能轻信。”李建中表示，买家应该正视“树洞”的概念，不要期待在网络树洞中能得到“心理咨询”的效果。此外，大家应避免在树洞发布照片、定位、真实姓名等信息，避免透露能定位个人身份的信息。

“网络树洞的匿名性可以让人短期宣泄，但也可能陷入负面情绪的‘回声室’。与其寻求网络树洞的帮助，不如多出门、多交朋友，运动、阳光、新鲜空气对情绪有直接的生理调节作用。”李建中提醒说。

建议

网络树洞也需专业监管

北京市常鸿律师事务所律师彭艳军认为，就“网络树洞”而言，双方通过平台自愿达成“倾听服务”的意愿，构成服务合同关系；但盈利是否合法，服务合同是否受法律保护，还要取决于服务性质——如果仅提供倾听、聊天等非专业服务，且不涉及医疗或心理咨询，目前法律未明确禁止；若以“心理咨询”名义提供服务，则需具备《精神卫生法》规定的资质，比如心理治疗师资格证或医师资格证，否则就构成非法行医或非法经营；若服务内容涉及性暗示、骚扰或诱导消费，则可能违反《治安管理处罚法》或《刑法》。

据了解，日前闲鱼平台已发布了“禁止发布及求购陪聊等陪伴类服务”的公告：“陪聊、陪玩等陪伴类服务交易有严重的安全隐患，为保障广大社区用户的合法权益，该类商品禁止在闲鱼交易……如您发现闲鱼有陪聊等陪伴类服务的商品，请及时发起举报，我们核实后会严肃处理！”

彭律师认为，平台应设定网络树洞的准入门槛，明确“倾听者”不得使用“咨询”“治疗”等术语，避免误导；同时强化平台责任，主动下架违规商品，建立投诉通道，设置便捷举报入口，对违规账号采取封禁、公示等处罚措施。

综合北京晚报、齐鲁晚报、潮新闻客户端