

担心开放式设计有隐患 桂林一咖啡店“不接待儿童”引热议

如何既保留风格又保障安全 店长想多听听大家的建议

市民小溪（化名）是临桂区田心村一家新咖啡店“山里有座咖啡馆（状元桥店）”的店长。她万万没想到，因为一个原本出于安全考虑的规定——“暂不接待12岁以下儿童”，咖啡店被推上了风口浪尖，这个规定引发了众多网友的讨论，其中一则社交媒体的帖子上，网友的评论数高达1400多条。

这样一股“泼天流量”的到来，小溪很焦虑，不知道该怎么做“接”。

热点：

咖啡店“不接待儿童”引热议

19日下午，记者来到小溪担任店长的咖啡店，只见店门口摆着一块“入店温馨提醒”的提示牌，上面赫然写着：“从安全考量，本店暂不接待12岁以下儿童”。

随后，记者在店里见到了小溪，说起这事，她难掩脸上的焦虑。小溪说，不少家长带着孩子来咖啡店消费，但我们因为有上述的规定，就婉拒了，有家长因此与店员发生过争执，还有网友给咖啡店打来电话，批评店里的做法。

小溪说，让自己没想到的是，矛盾愈演愈烈，甚至从线下蔓延到了线上。

记者注意到，在多个社交平台的本地版块上，关于这件事引发众多网友的讨论。记者看到，在小红书APP一则关于这件事的帖子下，网友评论数高达1400多条。

有网友认为，店里的规定属于“一刀切”，且不尊

重消费者权益。

也有自称法律人士的网友指出，店里不接待儿童的规定，可能违反《消费者权益保护法》中有关经营者与消费者交易应当遵循平等、自由等基本原则，一定程度上限制了消费者的选择权。

不过，也有网友对咖啡店的规定表示理解。有网友说，儿童吵闹可能破坏咖啡店安静的氛围，“家长若无法约束孩子行为，商家有权维护其他顾客的体验感”。

网友们关于咖啡店的争议越来越大，这让小溪不知所措。“我从来没遇到过这种事，不知道该如何去应对。”她还说，“我本来是一个蛮外向的人，但这件事让我都不敢开口了，生怕说错话，或者做错事。”

说法：

“不接待”是出于安全考虑

引发了如此大的风波，咖啡店为何依然坚持“暂不接待12岁以下儿童”的规定？小溪表示，店里之所以坚持这个规定，是出于安全考虑。

小溪说，咖啡店是4月19日起正式营业的，在此之前的试营业中，有顾客带着孩子来体验，期间发生过小朋友打闹摔倒的事情，虽然没有出大事，但她意识到店里的设计和设施对儿童来说可能存在安全隐患。“具体来说，店内楼梯无扶手，二楼观景台没有栏杆，一楼露台也没有护栏。”

记者在咖啡店看到，一楼的露台紧邻水田，水田深度估计超过60厘米。一楼通向二楼观景台的楼梯为悬空楼梯，未设置扶手。而二楼观景台护栏的高度只有60厘米左右。

小溪说，店里认为，这些开放式设计对成人来说影响不大，而店里也在很多地方设置了“请勿踩踏池边”“谨防掉入水中”等安全提醒标语。但这样的设计对于小朋友来说，还是有一定安全隐患的。“所以我才决定，在没有解决这些隐患之前，暂时不接待12岁以下的儿童。”

小溪说，目前店里包括她在内只有两个人，要是客人多就顾不过来了，“小孩子天性活泼，跑跑跳跳很正常，所以我们担心照看不周，发生意外，因此在正式营业时，我们就贴出了‘入店温馨提醒’，规定暂不接待12岁以下儿童。”

小溪说，初衷是为了孩子的安全，但实际情况给一些顾客带来的体验不太好，做法确实欠妥当。

回应：

店长感谢大家支招 正在想办法解决

广西小宇律师事务所郭翔宇律师表示，狭窄的空间难以容纳儿童活动，一旦发生安全事故，商家可能面临法律追责。部分家长对孩子的监管缺位，进一步加剧了商家的担忧。

在网上，有不少网友也在给小溪支招。网友“爱吃奶油泡芙”认为，露台采用木质地板，下雨天可能会滑，并且离水田太近了，在露台四周应增加护栏确保安全。二楼观景台也一样，增加护栏高度，楼梯两旁增加扶手的难度应该也不大。

在店内消费的顾客王先生则表示，这家咖啡店带有田园风光，确实适合周末亲子出行，店家有必要重视亲子群体。建议设置儿童专属区域进行分区管理，既保障安全又满足了亲子群体的消费。

网友“阿迷勒的向日葵”则表示，一些家长带着孩子大老远来到咖啡店，却发现不接待，白跑一趟确实让人有情绪。建议商家在消费平台或社交媒体上明确且明显地标注“暂不接待12岁以下儿童”，以免耽误别人的时间。确实仍有不知情且已带儿童到店的家长，可以考虑提供外带服务或是周边替代消费建议。

小溪表示，店内主打开放式设计，主要以视觉美观为主，如果在此基础上增设护栏或扶手，可能会影响整体效果。目前，她正在寻求一个合理的解决方案，希望既保留风格又保障安全，她十分感谢网友们给她的建议，也希望大家继续帮助她，解决这个问题。

记者石艳红 文/摄

↑楼梯悬空，且未设置扶手。

↓一楼露台未设置护栏。

↓咖啡店门口的“入店温馨提醒”。

↑二楼观景台张贴了温馨提示，护栏高度约为60厘米。