

◀ 上接02版

### 4 贴心热情的服务 让“幸福拍摄”更圆满

“现在的年轻人比较追求仪式感，我们很理解。”七星区婚姻登记处一位工作人员说，新人们为了拍到理想的效果，有时会反复拍好几轮，但工作人员愿意配合等待。“上次，有位姑娘想拍从我手里领取结婚证的镜头，拍了好几轮，事后专门送了我一包喜糖作为感谢，让我特别感动。为新人做好服务本就是我们的职责，我们非常愿意在力所能及之处出一份力。”

记者看到，七星区婚姻登记处服务台有一个“道具箱”，里面不仅有“喜”字窗花，还有化妆镜、发卡等小物件。工作人员表示，这些都是他们个人准备的便民小道具，今后还会不断添加，让新人们在人生的“大日子”感到温暖。

工作人员告诉记者，为了服务好前来办理登记手续的新人，他们有时也会客串“场务”，比如举打光板、搬动鲜花装饰等，有时干脆直接作为证婚人入镜，给新人提供仪式感。“上次我还帮一对新人举泡泡机，当了他们人生中重要时刻的‘气氛组’，觉得特别有成就感。”

“我以为颁证对工作人员来说就是一道工作流程，没想到他们这么热情，不仅手把手教我们办理流程，还给我们当摄影参谋，教我哪种颜色的捧花与衣服和背景更搭配。”刚领证的李女士展示着工作人员赠送的祝福卡片，红底金字的“百年好合”令她十分欣喜。

市民政局社会事务和儿童福利科科长李艳表示，开展形式多样的活动为结婚登记的新人提供仪式感，为市民的婚姻保驾护航，是民政部门的职责所在。“配合、帮助新人拍摄完美的领证照片，事情虽小但能给新人带来满满的幸福感。我们祝愿每一对新人将这份幸福永久定格，在未来的婚姻生活中幸福美满。”

◀ 临桂区婚姻登记处宣誓台氛围感十足。



#### ■ 相关链接

#### 婚姻登记还有这些便民服务

为更好地满足市民个性化办理结婚登记的需求，桂林市民政局于2023年12月首次发布了节假日、特殊日期开放婚姻登记的时间表，并将其作为长期实施的便民服务项目。根据时间表安排，桂林市6个城区和11个县（市）的婚姻登记处依次轮班，在元旦节、农历“三月三”、劳动节、七夕节、国庆节等节假日提供婚姻登记服务。

为了让新人少排队，加快审核速度，市民政局开通了网上预约与材料预审核通道。登录市民政局网站的“婚姻登记”专栏，新人可以对桂林市各婚姻登记处进行预约，并将领证材料提前上传预审，配合婚姻登记处配备的人脸识别、认证核验等，现场登记时不再需要手写填表，领证速度进一步加快。

记者阳聘甫 文/摄（除署名外）

#### ▶▶▶ 编后语

#### 贴心服务为婚姻登记注入幸福底色

婚姻登记不仅是法律程序，更是新人迈向人生新阶段的重要仪式，每一对新人都希望留下最美“结婚照”。桂林婚姻登记部门想方设法打造充满仪式感的流程，布置温馨浪漫的环境，提供温暖贴心的服务，是对市民美好愿望的热烈回应，值得点赞。

热情周到的服务体现在细节中。从精心布置登记场所的环境，到耐心细致解答疑问，再到提供拍照、颁证仪式等服务，都让新人感受到了尊重与关怀，为婚姻登记注入幸福底色。一张张幸福“结婚照”，是婚姻登记仪式感的见证，也是婚姻登记部门真诚为民服务的成果。

此外，桂林婚姻登记部门还推出了其他多项便民服务。例如，在元旦节、国庆节等节假日提供婚姻登记服务；开通网上预约与材料预审核通道，进一步加快领证速度等等。这些举措传递出的不仅是便捷与贴心，更是对婚姻家庭的重视和祝福。

我们期待婚姻登记部门持续优化服务，让每一对新人都能在人生的新起点，感受到幸福与温暖。我们也期待更多窗口服务部门想群众之所想，推出更多暖心“民心举措”，让大家的生活更加美满。



◀ 七星区婚姻登记处门口摆放着不少摄影道具。



↓ 临桂区婚姻登记处可以免费取用氛围道具。

