

边耍边赚钱?“五一”陪游生意火爆

律师提醒:有偿“旅游搭子”存在诸多不确定性

定制路线,陪玩、陪聊还能帮你拍照……当下,随着互联网服务行业的细分和社交媒体的发展,陪伴经济应运而生。有偿“搭子”社交兴起,“私人陪游”逐渐走入大众视野。

这个“五一”小长假,一群年轻人正在一边旅游,一边赚钱。就陪游而言,他们没有固定收费标准,有人单天收费500元,有人最高月赚1万多元……

这是一份什么样的新职业?真能一边耍一边赚钱吗?对于游客而言,是否又会面临消费风险?日前,记者进行了调查。

无固定收费标准

最高有人月赚超万元

在陪游行业,木舟舟才入行5个月。他平时仅在社交媒体上推广自己招揽订单,一般收费500元/天,不仅当向导,还要当司机,包含成都周边200公里以内的里程。

“我5天都有预约了,虽然是小长假,但我没有涨价。”木舟舟告诉记者,他入行不深,在社交媒体上经营得比较好的账号,早就被提前约好了,价格收费标准可能也更高。

另一名陪游大彭坦言,自己的收费会略高一些,平均一个月可以赚1万多元。“虽然没有固定标准,但陪游的实际价差并不大。如果收费太高,客人也不会找你。”大彭表示,例如油费、过路费,以及其他一些费用,都可以和客人协商,所以报价具有个体差异性。

大彭擅于营销自己。他去年10月才开始入行做陪游,单子却不少。“4月份,我推掉了10多个单子。”大彭说,他原本“五一”也想给自己放个假,但他正在接待的客人是从4月28日一直玩到5月4日,时间线拖得比较长。

这两种群体对陪游的需求量大

“我们的接单以家庭出行为主,其占比超过一半。”木舟舟告诉记者,陪游的实用性很高,一方面自己有车,熟悉路线;另一方面对景区比较了解,可以附带讲解服务;还有一个吸引点是,不少陪游很擅长摄影,能提供相机拍照服务。

木舟舟的观点也得到了大彭的支持。“最大的客户群体有两种:一种是有小孩,一种是有老人的家庭。”大彭说,虽然没有具体的行业标准规定必须要帮客户带小孩、照顾老人。旅客更看重陪游对各个景点吃饭、停车、路线、拥挤时段等信息的熟悉度,以此获得更加流畅和舒适的旅行。

木舟舟分享了一个案例。一名小姐姐和她的妈妈一起来成都旅游,但小姐姐有其他事情,不方便带着妈妈,于是就把“遛父母”的任务交给了陪游。“每个人的需求都不同,陪游的意义就在于定制化陪伴。”

大彭将这种定制化陪伴定义为“朋友式陪伴”,给朋友出一份来成都逛逛吃吃的地道旅行攻略,并提供车辆和司机服务,以及其他零碎的,可协商的增值服务,例如看看孩子、陪陪老人。这和旅行团的业务并不冲突,是一条更为细分的赛道。

私人陪游很辛苦也亟需行业规范

不少人对陪游充满好奇,一边玩耍,一边还能把钱赚了?

对木舟舟和大彭而言,他们却认为这是一份辛苦钱。“我早上6点多起床,回到家已经晚上11点左右。”木舟舟表示,陪游的工作时间非常长。大彭甚至用“磨人”和“焦虑”来形容这种状态。

“单纯看时薪,外行会觉得不错。”大彭进一步解释,虽然有行程计划,但陪游要开车、讲解、拍照……还要随时根据游客要求调整,特别是遇到精力旺盛的游客,陪游从早到晚都处于高强度运转的状态。

目前,木舟舟把陪游作为兼职,大彭则想往全职发展。“如果年轻人有择业空档期,也可以来试试陪游。”大彭表示,当下,陪游服务作为一种新兴的旅游服务模式,未来肯定会越来越规范。

四川省高校旅游管理类专业教学指导委员会委员、四川旅游学院教务处副处长李智在接受媒体采访时表示,出现私人陪游这样的行业需求,监管部门应首先出台相应的指导性政策,对私人陪游服务行为进行界定,明确服务标准,让其有章可循。

律师观点:

有偿“旅游搭子”存在诸多不确定性

在社交媒体上,记者以“地陪”“陪游”等为关键词,能搜索到不少帖子。除了从业者自己的帖子,也有不少消费者的吐槽帖。例如,某网友分享不愉快经历:“花了600元找了个地陪,协商逛街拍照,全是排队网红景点,说p图另外加钱……”还有人分享被诈骗的经历。

此前有新闻报道过一些陪伴服务涉及“擦边”等问题,行业鱼龙混杂,服务大多只是口头协议,存在潜在法律风险。

四川分忧律师事务所主任王仁根认为,这种“旅游搭子”法律关系存在争议,是服务关系、雇佣关系还是其他民事合同关系?因为双方一般不会签订书面合同,一旦出现争议尤其是安全问题,谁的权利谁的义务,谁在违约谁来担责不好界定,存在着诸多不确定性。比起跟团游、购物游,体验感可能是好了,但也可能陷入另一场旋涡之中。

王仁根认为,有偿“旅游搭子”的出现,本质上是“体验经济”与“零工经济”的碰撞,既满足了年轻人对个性化旅行的需求,又暗藏着法律与道德的灰色地带。有需求就有市场,尤其是新兴业态的涌现,就业的多元化,有偿“旅游搭子”只要不涉及擦边等违反社会公德和治安的问题,就无可厚非。但最好规范化,如由第三方平台专业运营,个人对个人的有偿服务始终存在硬伤。

据封面新闻



西安地陪【西安】朋友式私人导游(本人女)学生00导游...

西安地陪 | 优雅旗袍的一天
西安女硕小美地陪 建...

3

6

↑在社交媒体上,部分陪游从业者以兼职的身份存在。(网页截图)



年成都导游+司机+讲解+接送+陪同 我叫...

→陪游从业
者在社交
媒体上发布
的帖子。(网
页截图)

