

找人寻物 帮助游客 景区景点不乏热情帮助游客的身影

# 假期满是暖心事 游客点赞桂林人

“五一”假期刚刚结束，不少来桂林游玩的游客都已返回。好几位游客在自己的社交媒体上发帖，在桂林游玩的这几天，不仅有世界级的山水作伴，还有感人的暖心事让他们感动难忘，他们衷心地为桂林人点赞。

## 孩子景区走丢 导游民警迅速寻人

假期在桂林旅游的江苏游客邱女士在旅行结束后，立即给带队导游发来了一封感谢信。

原来，5月4日那天临近中午时，邱女士一家跟着导游在象山景区游览，一阵急雨突然来袭，一家人就顺着人流到附近的店铺躲雨，可没想到邱女士一转头，本来以为跟在身后的儿子竟然不见了，于是她立即跟身边的唐小淑导游求助。

唐小淑了解情况后，立即安慰邱女士说，象山景区很安全，道路也不复杂，孩子肯定能很快找到的。唐小淑随后冒雨小跑到附近一家杂货店买了雨衣、雨伞给邱女士，让她们在原地等一下，自己则冒雨帮忙找孩子。

只过了两三分钟，孩子就被唐导找到了。“看着孩子由远及近向我们跑来，身上还披着简易雨衣，我们也安心了下来，再看到孩子身后不远的唐导，身上却被打湿了。”邱女士回忆，“我们听孩子说了才知道，唐导把自己准备的雨衣给了孩子，自己却淋雨，这让我们十分感动。”

“唐导为我们生动地讲解雨中象山的别样景致，整个旅程充满了欢乐气氛。”邱女士一家高度肯定了唐小淑的工作。

无独有偶，5月3日下午4点多，广东游客郭女士4岁的女儿在象山景区里走丢了。郭女士着急地找到正在附近巡逻的象山分局巡逻大队辅警侯春山求助。

“您别急，把您女儿的相貌特征跟我说一下，您有她的照片吗？”侯春山一边安抚郭女士的情绪，一边通过对讲机，把郭女士女儿走丢的消息通知给了在各个出入口执勤的同事。侯春山则迅速与巡逻队员们兵分两路，一组前往景区广播室，利用广播寻人，一组以孩子走失地点为中心，向四周辐射展开寻找。

仅仅9分钟后，侯春山就在公园2号门找到了女孩。郭女士悬着的心终于安定了下来，她很感谢侯春山等人的迅速反应和帮助，让这次桂林之行变得圆满。

## 市民交警接力 帮游客找丢失手机

5月1日上午10时许，来自河南的游客陈迪刚抵达秀峰区名豪大酒店，就发现自己的手机不见了。“我的手机可能忘在刚刚乘坐的出租车上了。”陈迪报警求助。

接到警情后，桂林市公安局甲山派出所民警罗必奇和辅警黄冬梅迅速抵达现场，帮助陈迪寻找手机。

陈迪回忆，自己和三位老乡从桂林北站打车到名豪大酒店，下车时因行李较多，粗心将手机落在了出租车内，“这手机里有很多重要资料，又是刚买的，真不知道怎样才能联系到出租车司机。”面对满脸焦虑的游客，民警一边轻声安抚，一边通过陈迪提供的乘车信息，确认和查找出租车司机的联系方式。

## 游客天湖被困 民警深夜登山营救

“我在山里迷路了，手机信号也断断续续。”5月3日下午5点半，全州县公安局接到一条报警求助。报警人小李，20岁，山西人，因为从网上获悉全州天湖及真宝顶风景迷人，便趁着“五一”假期前来天湖景区露营。小李从天湖度假村出发，他原本计划沿驴友提供的路线，穿越越城岭山脊，4日从南宝顶往才湾新村返回，没想到被困在了打狗岭附近的山脊。

全州县公安局接到报警后，迅速启动应急救援机制，公安、蓝天救援、消防应急火速集结。才湾派出所正在值班的天湖警务室民警王运建迅速带领辅警，与闻讯赶来的唐威等5名警务人员汇合，来到最靠近打狗岭的才湾镇南洞村委。此时全州蓝天救援队的4名队员也携带照明、担架等山地搜救设备赶到。民警试图用无人机探查被困人员的位置，由于两地坐标海

很快，民警联系上了搭乘陈迪的出租车司机，此时司机才发现后座确实有一部手机，并表示会立即帮忙把手机送回。

得知这一情况的陈迪稍微松了一口气。民警看到陈迪仍旧有些紧张和担忧，便陪伴他在酒店大堂等待出租车司机把手机送回。为了缓解陈迪略显焦虑的情绪，民警自然地和陈迪聊起了桂林的旅行安排，向他介绍起了桂林的旅游攻略。20分钟后，出租车司机匆匆赶到酒店，将手机完好无损地交到陈迪手中。

看到失而复得的手机，陈迪激动不已，连连向民警和司机致谢：“桂林的警察效率太高了，司机师傅也特别热心，这次来桂林旅游真是太温暖了！”

↑郭女士抱着找回的女儿。  
(象山公安分局供图)

→陈迪（左）找回了落在出租车上的手机。  
(秀峰公安分局供图)



拔高度差太大，加上山顶浓雾弥漫，未能成功探查到被困人员的位置。

最近的山路已经荒废了20多年，没办法使用，熟悉山路的民警王运建另辟蹊径，决定从资源县梅溪镇上山，把导航显示3个半小时的山路时间缩短至2个小时。

夜幕降临，山上狂风呼啸，浓雾中的能见度只有约2米。民警一边呼喊小李的名字，一边在山中搜寻小李的踪迹。凌晨2时许，借助小李手机发出微弱的光，救援人员终于找到了小李的位置，抵达了他的身边。此时，小李脸色苍白，浑身衣裤湿透，手里正死死攥着手机。

在确认小李没有受伤后，民警前后陪护，带着小李一步步撤离了危险地带。

下山后，民警为小李准备了热水和毛巾，供他擦干身上雨水更换衣物保暖。

小李说，这次被困山中的经历给他长了教训。“以后再也不敢一个人进山徒步了。”

“被困山上的时候，民警不断给我打电话、鼓励我不要乱走，要坚持住，他们就在附近了。”小李说，民警的鼓励和安慰给了他力量，也让他内心安定了不少，“如果没有民警的鼓励，我可能在慌乱中乱走。他们的救援太及时了，非常感谢他们。”

记者刘净伶 陆鑫 通讯员杨柳 赵能亮 曾卫玲