

24小时提供“帮助” 生活学习都能出主意

高校“AI辅导员”上线 大学生体验如何？

随着AI应用不断推广，“AI+”在桂林高校教育领域，也带来了新的变化。最近，市内一些高校陆续上线了“AI辅导员”。“AI辅导员”参考原来的辅导员职能，为学生提供教务、教学、心理辅导等，不仅能做学生学习生活中的贴心人，还能充当学生成长路上的引路人。

那么，学校有了“AI辅导员”，学生是一种什么样的体验？对此，记者走进高校探访了这一创新模式。

高校“AI辅导员” 给大学生出主意

“小智辅导员，马上要大四了，我感觉学业和就业压力大，怎么办？”“最近社团活动特别忙，但是马上又要期中考试了，有什么办法能两者兼顾呢？”……4月27日凌晨零点多，就读于桂林电子科技大学计算机系的大三学生小陈有些焦虑，于是他打开了“桂林电子科技大学智慧校园”微信服务小程序，点开了“AI辅导员”的界面。

界面入口，在“教学及学生服务模块”，就能看到“AI辅导员”的图标。打开后，一个类似于微信对话框的界面弹了出来，对话头像则是一个卡通的虚拟人物图像，名字为“小智”。

监测到小陈的咨询时间已经是深夜，“小智”首先给了小陈“不要熬夜”的温馨提示，之后就条理分明地跟小陈分析起了他目前遇到的难题。

“小智”首先肯定小陈寻求帮助的做法很正确，并引导他接纳自己的压力情绪。对于面临社团活动和考试的矛盾，小陈原以为“小智”会说出“抓大放小”这样常规回答，但“小智”给他的建议是“转变心态”，不要把两者都变成负担，而是变成两种可以互相调剂的状态，如果复习累了，就到社团换个心情。这让小陈有些意外，也觉得十分受用。

除了桂林电子科技大学的“AI辅导员”上线之外，桂林旅游学院也有一位“AI老师”。跟放在小程序上的“AI辅导员”不同的是，桂林旅游学院的“AI老师”可以实现“面对面”交互。

在桂林旅游学院校园里的“多媒体交互机”上，只要激活“AI老师”功能，立即会有一个身着白色衬衫、长发披肩的女老师出现在屏幕上。学生可以直接用语音和“AI老师”交流，咨询诸如学校活动安排、教室使用情况等各种教学教务方面的问题，也能咨询一些电影上映、心理辅导之类的生活问题。

“AI老师”能够以口语的方式，直接和学生对话，就连表情、口型都能对上。不少体验过的大学生都说：“这样的感觉真的和直接找辅导员一样。而且，这位‘AI老师’能够做到随时在现，回答也十分准确、耐心。”

积极开发智能应用 实现精准服务

桂林电子科技大学人工智能学院学生工作相关负责人介绍，目前上线的“AI辅导员”，是学校自主研发的智能应用系统，整个技术框架是基于满血版DeepSeek-R1(671B)和国产信创AI管理系统构建。

目前，学校已经完成了双DeepSeek本地化部署，结合AI边缘技术，可以实现针对在校学生的精准服务。学生不但能享受到高效便捷、定制化服务，也不会担心自己的咨询信息外泄。

据介绍，“小智”最初上线的版本，主要链接了学习、生活、科研、行政事务等方面的数据库，可以

实现政策解读、信息查询、事务导办、学习辅助等功能。但在实际使用过程中，它展现出了强大的自主学习能力。该负责人说：“高校学生群体规模庞大，他们提出的问题非常繁杂，心理咨询、就业指导是学生们关心的话题。在和学生不断交流过程中，‘小智’也在逐步成长，甚至自主完成了心理学、就业政策的学习，变得越来越智能、人性，这也是满血版DeepSeek的优势之一。”

除了基于满血版DeepSeek系统构架外，桂林旅游学院的“AI老师”还综合利用了AI数字人技术。在构筑虚拟人形象之后，“AI数字人技术”可以完成数字人语音、表情、动作的生成，让人机交互变得更加接近真实的对话场景。

桂林旅游学院相关负责人告诉记者，“AI老师”眼下需要利用专门的“多媒体交互机”工作，存在一定局限，但是随着AI技术的提升，他们正在进行网页版、小程序版开发，未来“AI老师”应用将更加便捷。

探索“人机交互”的新形态

随着人工智能技术的发展，各种应用已经深入到生活的方方面面，大学里的“AI辅导员”是技术发展的一个典型，它凭借独特优势，为高校教育带来积极改变，带来诸多好处。

桂林电子科技大学辅导员李先生介绍，大学生人员众多，一个辅导员需要面对的学生也很多，如果每位同学都要针对自己的问题咨询辅导员，辅导员可能会疲于应付。

“AI辅导员”的上线极大提升了学生疑问的处理效率，能将辅导员和相关老师从大量重复性工作中解脱出来，将工作重心置于情感交流与互动、心理问题的疏导与解析等切实需要面对面沟通的问题。

另外，学校以DeepSeek赋能“智学桂电”，进行学习引导，全程贯穿课前(AI精准预习)、课中(AI即时问答)、课后(AI批改反馈)全流程，为学生提供更高效、更个性化的学业服务，实现“精准助学”。

在AI赋能下，除了上线“AI辅导员”，该校还计划开发综合性的“AI社区”，其中包括AI安全员、AI交警、AI学伴等功能，能够为学生提供学习和生活方面的不断档指导服务。

桂林旅游学院相关负责人葛老师介绍，学校目前上线的“AI老师”，展现的是一种人机交互的新形态，能够面对面交流性的“数字人”，可以让人机交互更加人性化，更具亲切感。其实，它也可以用在AI导游、AI讲解员等诸多方面。

“结合了‘AI老师’的开发经验，我们已经陆续上线了测试版本的AI导游、AI讲解员，这些都能对桂林旅游事业提供助力。探索‘AI老师’的延伸应用，其实大有可为。”葛老师说。

记者陆鑫 周子琪

↓桂林旅游学院的相关负责人展示“AI老师”依托的数据库后台。 记者陆鑫 摄



↑桂林电子科技大学“AI辅导员”的运行界面。(资料图片)



↑桂林旅游学院的“AI老师”。 记者陆鑫 摄