

医院引入AI 患者、医生都在尝试用

人工智能为医疗带来哪些改变

前不久，广西壮族自治区南溪山医院人工智能实验室正式揭牌启用，意味着医院在智慧医疗领域展开了全新的尝试。记者了解到，随着人工智能技术迅速发展，如今桂林不少医院都在积极探索，挖掘这项技术在患者就医、医生看诊、质控管理等领域的应用。

AI技术目前主要应用在哪些医疗环节？又为患者和医生带来了哪些变化？带着疑问，记者进行了走访。

能导诊 还能做报告结果科普

“我最近睡不好，应该看什么科？”“是否还有其他症状？”“还有点头晕，怕热。”这是市民黄女士与市妇幼保健院“AI导诊助手”的一段对话。

前几天，黄女士因为身体不适打算到该院就诊，因为不确定应该去哪个科室，她便提前通过医院的小程序咨询了AI导诊助手。在了解了她的症状后，AI导诊助手给出了相应的科室建议，并推荐了相关医生。

记者从市妇幼保健院了解到，黄女士使用的是该院智慧医院小程序中的“AI导诊”功能。据该院运营管理部主任龙云飞介绍，患者进入“桂林市妇幼保健院智慧医院”小程序，可在首页的“医院导航”中找到“智能导诊”选项，点开就能使用“AI导诊”功能。

记者看到，进入“AI导诊”界面后，“AI导诊助手”会弹出一段预设好的对话，并给出“智能导诊”“智能问药”“检验单解读”“指标百科”“智能问病”等选项。点击相应的选项后，就可触发对话，“AI导诊助手”会根据患者的提问进行回答。以“智能导诊”为例，患者可以描述自己的病症，并选择好就诊人，AI助手会根据患者的症状推荐看诊科室及医生，旁边还会附上挂号链接，患者完成咨询后马上就能线上挂号，十分方便。

除了该系统内预设好的问题，患者也可以在对话框中输入任意问题，“AI导诊助手”都会做出解答。“以前患者如果不知道该看什么科室，只能打电话到导医台咨询或是到现场询问，如果是来现场咨询，很可能出现科室或某个医生的号已经挂满的情况，这就耽误了时间，而现在通过‘AI导诊’小程序就能解决这个问题。”龙云飞说。

在广西壮族自治区南溪山医院，患者同样也能体验到AI带来的便捷。记者在该院小程序中看到，在“门诊”选项的“报告查询”中，患者点进去就能看到在该院做的检查及检验报告。在每个报告下方，都附带了“AI报告结果科普功能”的链接，点击后就能看到对这份报告的解读，患者能初步了解各项指标的意义以及相关建议。

有了AI技术的加持，不少患者都表示看病时更加便捷省心。

“前段时间我验了血，检验结果出来之后显示高密度脂蛋白偏低，低密度脂蛋白偏高，我并不知道这两个指标意味着什么，好在有‘AI报告结果科普功能’。”市民秦女士告诉记者，通过AI解读，她了解了这两项指标的意义以及指标超出正常值可能造成的后果，也知道了哪些问题需要重点关注。

她表示，AI还给出了下一步的监测建议，以及生活方式上可以进行哪些调整，“每次检查和检验报告上有异常，因为不能很直观地看懂结果，肯定都会比较担心，害怕身体出了什么问题，但现在有了AI科普，心里就有了底，在找医生咨询前也不会过度焦虑了。”

南溪山医院医学影像科主任医师杨文介绍，根据目前的情况来看，医院使用的“AI报告结果科普功能”较为准确，能给患者较好地提供参考。“通常来说，医院的检查和检验结果都会只写明结果，不会做进一步解读，比如患者有肺结节，医生会写明是几类结节，但患者可能看不懂，不明白这是什么程度、是否需要立刻进一步就诊。”

在他看来，AI科普功能能对检查和检验报告进行相应解读和建议，可在第一时间让患者看懂报告，减少不必要的担心，“但我们也会在页面内进行标注，告知患者AI解读仅供参考，还是要以医生诊断为准。”

