



成立五年来累计化解纠纷超百件

九华社区“律师会客厅” 家门口的法律守护者



社区唐律师(右一)正在为居民进行调解工作。(九华社区供图)

近日，叠彩街道九华社区获得了山水阳光城业主们的由衷赞誉。“20年来，我们一直想成立物管会，却屡屡受阻于各种难题。多亏韩书记和社区律师等各方的不懈努力，今年我们终于梦想成真。”山水阳光城小区业主伍先生感慨道。九华社区党委书记韩佩芸介绍，社区成立的“律师会客厅”在五年来累计化解纠纷105件，为居民解决了不少烦心事。

社区律师助力

攻克物管会成立难题

山水阳光城是九华社区的一个老旧小区，房龄已达20年，目前由开发商的前期物业公司负责管理。居民伍先生入住该小区已有20年，据他介绍，近年来开发商提供的物业服务逐渐跟不上需求。小区物业管理存在诸多问题，物业费收费也较为混乱，这引发了不少业主的不满，导致部分业主抵制缴纳物业费。而物业公司因无法及时收取物业管理费，经营也陷入困境。

伍先生介绍，业主曾三次尝试成立业委会，但均告失败。“失败的主要原因是程序存在瑕疵。”韩佩芸告诉记者，转机出现在2024年。桂林市大力推进物业管理委员会全覆盖工作，九华社区抓住这一契机，决心彻底解决这一“老大难”问题。“我们组成了由社区干部、业主代表和社区驻点律师共同参与的工作专班。”韩佩芸说。周彩云律师团队首先梳理出三大关键问题：公共收益不透明、服务质量不达标、绿化维护不到位。针对每个问题，周彩云律师都提供了专业的解决方案。“最棘手的当属公共收益问题。”伍先生回忆道，“物业公司一直拒绝公布广告费、停车费等收支情况。”律师依据《物业管理条例》相关规定，明确指出这些收益归全体业主所有。经过多轮谈判，物业公司最终同意建立共管账户。今年年初，山水阳光城物业管理委员会正式成立。

韩佩芸介绍，辖区共有17个小区，其中3个因小区内利益关系错综复杂或其他原因，一直无法成立物管会。在“律师会客厅”律师团队的鼎力相助下，如今这3个小区也全部成功推动成立了物管会。

从无到有组建律师团队

说起这个“律师会客厅”律师团队的组建历程，韩佩芸感慨万千。

2020年初，九华社区党委书记韩佩芸在整理居民纠纷记录时发现，超过60%的矛盾纠纷都涉及法律问题。“当情理无法化解矛盾时，

我当时就在想，要是能有个专业的法律顾问团队该多好啊。”韩佩芸回忆道。最初，她从社区资源入手，联系了几位居民律师，没想到这一提议得到了他们的积极响应。

“我们社区的第一位驻点律师就是李德胜，最初他每天都会来社区坐班。”韩佩芸说，当时并未考虑组建团队。然而，队伍建设的转机出现在一次入户走访中。社区工作人员意外发现，住在花千树的李女士竟也是一位执业律师。“当时我们就萌生了挖掘社区内律师资源的想法。”韩佩芸说。

通过系统摸排，社区登记在册的律师居民有7位，其中有5位表示愿意参与社区服务，周彩云律师就是其中之一。“我来社区办事时看到法治宣传栏，就主动提出可以帮忙。”周律师说。如今，这支队伍已发展到10名固定成员，包括3名人大代表律师、2名政协委员律师和5名社区居民律师。

为居民提供有温度的法律服务

这群社区律师在完成自身日常工作的同时，将大量时间和精力投入到为居民的服务中。

“我最常处理的就是家事纠纷。”李德胜律师告诉记者，去年他处理的一起继承纠纷颇具代表性。社区居民王阿姨是再婚，丈夫有四个子女，她带过来一个女儿，婚后两人又生了一个孩子。房产登记在王阿姨名下，但子女们对继承问题存在分歧。“我们拟定的协议既保障了王阿姨的权益，又明确了各子女的继承份额，最终全家都签字认可。”

婚姻家庭问题同样常见。上个月，一对年轻夫妻闹离婚，因房产分割问题争执不下。驻点律师介入后发现，房子是男方父母出资购买，但登记在夫妻双方名下。“我们依据民法典相关规定进行调解，最终达成男方补偿女方部分房款的协议。”负责此案的周彩云律师说。

据社区统计，“律师会客厅”运行5年来，已累计化解纠纷105件，调解成功率高达92%。随着工作的深入推进，“律师会客厅”的服务模式也在不断创新。“我们现在更注重事前预防。”韩佩芸说。社区每季度举办“法律大讲堂”，针对不同群体开展专题普法活动。“最近一期是老年人防诈骗讲座，吸引了100多位老人参加。”

“法律不是冷冰冰的条文，而是有温度的服务。”韩佩芸说，“我们将继续完善这个平台，让更多居民感受到法治的温暖与力量。”

记者韦彦青



社区播报

九华社区开展 世界读书日交流活动

本报讯（记者韦彦青通讯员谢孟成）近日，叠彩街道九华社区联合博爱社工开展“以书为媒 共话邻里”世界读书日交流活动。

活动当日，居民们带着孩子早早来到现场。博爱社工以生动有趣的方式，详细讲解旧书改造的手工过程，带领孩子们一起制作纸艺摆

件。在制作间隙，博爱社工还为孩子们讲解了世界读书日的由来，鼓励孩子们积极阅读。随后，孩子们陆续将阅读过的杂志、童话书、名著等书籍兑换为自己想要的礼物或者新书籍。未交换的书籍则捐赠至社区图书室，惠及更多阅读爱好者。

大圆盘社区开展 青少年法治教育活动

本报讯（记者韦彦青通讯员刘琴）为增强青少年法治意识，近日，漓东街道大圆盘社区组织阳光学校学生前往七星区未成年人法治教育基地参观学习，通过沉浸式体验提升青少年法律素养。

在基地讲解员的引导

下，学生们依次参观了反腐败普法厅、安全厅、禁毒厅和防护厅。在安全厅，检察干警结合真实案例，深入浅出地讲解了国家安全的重要性，引导学生树立国家安全观念，增强维护国家安全的责任感。

空明社区开展 消费者权益普法宣传活动

本报讯（记者韦彦青通讯员周彦志）近日，为提升社区居民的消费维权意识与能力，漓东街道空明社区新时代文明实践站在党群服务中心组织开展了一场消费者权益普法宣传活动。

面对网购商品质量参差不齐、实体店虚假宣传等问

题屡见不鲜，给消费者带来了诸多困扰。针对这些常见问题，活动现场，主讲人深入浅出地讲解了保留证据的关键要点，以及消费者可采取的维权途径。此外，社区工作人员与志愿者们还向居民发放了精心准备的消费者权益保护宣传手册。

大圆盘社区开展 预防一氧化碳中毒宣传活动

本报讯（记者韦彦青通讯员周平）近日，大圆盘社区在鸾东小区小广场组织开展了一场以“预防一氧化碳中毒”为主题的宣传活动。

活动中，社区工作人员通过悬挂横幅、发放宣传资

料、现场讲解等方式，向居民普及一氧化碳中毒的危害、常见原因、中毒症状、急救方法等知识。此次活动共发放宣传资料100份，接受群众咨询120人，有效提高了居民的安全意识和防范能力。