

# 走进桂林“AI+”

(一)

2025年4月8日 星期二

编辑蒋金龙/版式设计钟涛/校对韦红

05

◀ 上接04版

## 2 基于DeepSeek开发 测试近20个算法方案

“桂林旅游AI助手”就像一位经验丰富且贴心入微的本地导游，能覆盖游客在桂林的吃、住、行、娱、购等方面的需求，不少游客使用后，纷纷给出了好评。

从广东来桂林旅游的周悦告诉记者，这次旅行中，“桂林旅游AI助手”的确给她提供了不少帮助。

“旅行前，我都会提前在网上查攻略，以前都是看网友发的帖子，但这些攻略很多是游客写的，可能不准确。‘桂林旅游AI助手’是桂林本地推出的，可信度更高。”在她看来，“桂林旅游AI助手”给她的出行多提供了一个选择，在安排行程时会反复对比网友以及该“AI助手”推荐的景点、餐馆等，更合理地安排行程。“一些景区的开放时间、游船价格等介绍得挺清楚，搜索起来也很方便。”

游客廖女士表示，“桂林旅游AI助手”回答问题时更加贴心、更有针对性，能根据游客的需求进行个性化推荐。“比如它在规划行程时，会先主动询问旅行的天数、人数以及预算等，再制定出具体方案，就好像一个真的导游在帮我规划。”她告诉记者，该“AI助手”会详细列出每一项行程的预算以及总的预算明细，更加方便游客选择。另外，它还会贴心地给出小提示，例如提醒游客提前通过线上平台购票可享折扣，在阳朔骑行可租电动车出行等等。

在“桂林旅游AI助手”的研发中，桂林电子科技大学计算机与信息安全学院陈金龙教授带领3名学生组成核心团队，承担技术攻坚任务。陈金龙介绍，由于“桂林旅游AI助手”是真正面向游客的，不能让游客产生误解，因此研发核心就是“如何精准回答问题”。他介绍，该“AI助手”基于DeepSeek大模型建立，需要在在大模型的基础上进行微调、检索增强等“加工”。

“‘桂林旅游AI助手’是根据桂林旅股提供的100多份材料进行制作的，包括实时票务政策、景点介绍、游客高频问题等。”他介绍，当这些材料都编写入库后，它就会掌握相关情况，给出的答案也更加精准、到位，而不是一个空泛的回答。

陈金龙说，除了景区信息准确，行程规划也要切实可行，不能出现不合理、时间赶不上等情况。主要负责模型训练、优化以及推荐算法设计的罗德明同学告诉记者，为了给游客提供准确、高效且个性化的旅行建议，团队成员前后共测试了近20个版本的算法方案，经常在实验室忙到凌晨1点多。“我们反复讨论和修改，确保能根据游客的游玩时长、预算和人数等多种因素，提供个性化、最优化的旅游线路推荐。”

团队成员罗鑫同学表示，有时模型在回答问题时会引用知识库中的错误段落，从而给出错误回答。针对这一问题，他需要调整检索权重，优先匹配标题关键词，并设置最低相似度阈值。

除了已有材料，研发团队还需要不断从各权威渠道采集更多、更新的旅游信息，并持续验证内容真实性。据了解，师生们反复探讨知识库的更新机制与验证流程后，建立了一个高效的更新机制，保证AI助手回答的真实性与可靠性。

## 3 讲解伴游互动 未来还有更多可能

陈金龙告诉记者，“桂林旅游AI助手”上线后，程序的优化工作还在继续。“我们每天都会对这个程序进行调试，包括在知识库中加入新资料，根据用户反馈进一步优化，之后还会继续增强相关服务功能。”

罗德明表示，为了让用户体验更加流畅，他们反复调整了交互设计方案。“比如语音识别功能，我们前后改动了十几次，每次都要测试大量的样本，确保用户能轻松自然地与AI助手交流。”

在陈金龙看来，“桂林旅游AI助手”只是AI赋能文旅的第一步，今后AI还将从更多方面带给游客更多元的游玩体验。

他介绍，通过AI技术，能够进行游客画像分析、大数据推荐等，以便景区针对游客实现精准营销和个性化推荐，同时，AI也能帮助景区实现景区客流、车流等预测，制定相应预案，或是自动生成文案、视频等用于推广。

“现在已经有蛮多景区景点联系我们，希望能研发设计AI讲解员、AI导游、AI数字人、AI旅拍、AI伴游等更多功能。”他告诉记者，“AI数字人”还能够扩展出智能导览、人机交互等功能，今后有望实现在博物馆中与历史人物对话、与刘三姐对歌等。“另外，AI还能在景区安全等方面发挥作用，例如利用AI识别游客行为等，在有人走失或是乘坐竹筏没穿救生衣时都能用上。可以说，未来AI在旅游方面的应用是很广的。”

桂林旅游股份有限公司相关负责人表示，未来将以AI助手为核心，串联旗下景区、酒店、交通等资源，构建“智能服务生态”。“我们会利用AI技术实现服务延伸、管理升级、全域联动，打通‘吃住行娱购’数据链，为游客提供跨场景无缝衔接服务。”

“智慧旅游不仅是技术应用，更是服务理念的重构。”桂林一城游公司负责人说，“我们将持续以游客为中心，让科技为山水赋能，为桂林打造世界级旅游城市注入新动能。”

记者唐霁云 文/摄（除署名外）



→陈金龙  
指导团队学生  
编写程序。

## 关于中国工商银行桂林分行闲置固定资产进行公开拍卖的公告

为进一步加强固定资产管理,优化资产配置,中国工商银行桂林分行将于近期对4宗自有闲置固定资产进行公开拍卖。

### 一、公开拍卖平台

淘宝网。

### 二、拍卖时间

淘宝网:2025年4月21日上午10:00至4月22日上午10:00。

### 三、进行公开拍卖的4宗资产详情见下表

### 四、拍卖注意事项

(一)拟定的拍卖底价、保证金见下表。

(二)处置过程中产生的相关税金、费用,根据房地产所在地的不动产权交易中心公布的收费标准由买卖双方各自承担各自应缴纳的税金、费用。

(三)本次拍卖的四宗房屋已经出租或部分出租。

固定资产处置联系人:王经理。 联系电话:0773—2814063,13978398411。

附表:中国工商银行桂林分行闲置固定资产拍卖清单

中国工商银行股份有限公司桂林分行

2025年4月3日

序号	闲置资产名称	闲置房产坐落地点	房产面积 (平方米)	土地面积 (平方米)	土地性质	房产建成时间	起拍底价(万元)	保证金(万元)
1	全州凌角塘办公楼	全州县全州镇桂黄中路102号内第1幢第1层	131.55	20.23	作价出资	1989	218.87	22
2	桂林分行东江支行	桂林市七星区东江路28号4栋1-2层	277.46	46.24	出让	2002	209.02	21
3	桂林分行解西分理处	桂林市秀峰区解放西路9号	186.45	31.1	出让	1999	305.47	31
4	全州支行原新塘坪办事处	广西桂林全州县全州镇新塘坪(322国道西侧)	145.92	2288.8	作价出资	1991	238.89	24