

编者按

当前，AI技术热潮席卷各行各业，“人工智能”相关话题多次登上网络热搜，自今年开年以来一直是社会大众关注的焦点。如今，桂林也正在积极拥抱AI技术，人工智能不再是一个高不可攀的概念，而是化身为看不见的“贴心助手”，悄然融入到市民日常生活、城市运转运营的方方面面，开启一场传统与创新交织的变革之旅。

即日起，本报推出《走进桂林“AI+”》特别报道，从文旅服务、医疗教育、就业指导、工业生产等多个方面，把人工智能的不同脸孔“具象化”，讲述AI技术如何在桂林生根发芽，给市民及游客带来便捷与变化，展现人工智能为这座城市带来的新活力。

校企联合研发 本地吃住行娱购一键可查

“桂林旅游AI助手”开启便捷之旅

日前，“桂林旅游AI助手”程序上线，开启“智能+文旅”深度融合的新篇章。据了解，这一“AI助手”由桂林旅游股份有限公司旗下桂林一城游公司携手桂林电子科技大学共同研发，无论是规划旅

游行程，还是寻觅特色美食，或是推荐游玩项目，它都能给出精准建议，堪称畅游桂林的“得力小帮手”。

记者在采访中发现，“桂林旅游AI助手”的搜索结果不仅准确，还十分贴心，能根据游客的出行需求提供更加个性化的建议。研发团队的师生表示，该“AI助手”今后还将进一步优化，为游客的桂林之旅添上一抹独特色彩。

1 回答问题精准 更懂桂林的“旅游管家”

近日，记者从桂林旅游股份有限公司了解到，“桂林旅游AI助手”已正式“亮相”，游客可搜索桂林一城游旅游有限公司的微信公众号“桂林一城游”使用这一AI程序。

记者看到，点击公众号下方导航栏中的“AI小助手”即可进入与“桂林旅游AI助手”聊天的界面，对话框中已经预设了部分问题，如“漓江游船怎么订票”“两江四湖码头和开船时间”“怎么去银子岩景区”“帮我规划桂林旅游行程”等。点击相应问题，“AI助手”就会给出回答。除了系统中预设的问题外，游客也可以随意咨询自己想要了解的内容。

此外，该界面中还设有一个“行程规划”选项，点击后会弹出“旅游小助手”对话框。游客填写旅行目的地、旅行天数、预算、旅行人数等信息后，系统就会根据游客的具体要求生成一份详细的行程方案。

记者体验后发现，和其他AI程序相比，“桂林旅游AI助手”的回答更加精准。例如，记者在几个常用的AI程序中搜索“桂林象山景区需要门票吗”，有些AI程序给出的回答为“需要购买门票”，但实际上该景区已于2022年1月31日起免费开放，而在“桂林旅游AI助手”搜索同一问题，得到的回答为“象山景区不需要门票，实行免费开放政策”。搜索两江四湖游船价格时，其他AI程序给出的票价为笼统的价格区间，“桂林旅游AI助手”则会详细列出不同游船类型的成人票、儿童票价格以及相关群体的优待政策。

除了景区、游船等购票信息、住宿费用及行程规划之外，游客也可向“桂林旅游AI助手”询问桂林有哪些美食、能去哪儿购物等各种旅行时常见的问题，它在思考后也会给出详细回答。记者搜索发现，询问美食和购物信息时，“桂林旅游AI助手”会结合热门景区进行推荐，对游客来说参考性更强。

→7日下午，一位游客根据“桂林旅游AI助手”提示，到“一院两馆”游览。记者滕嘉 摄

←罗德明在编写“桂林旅游AI助手”程序。

下转05版



↑7日下午，一位游客通过“桂林旅游AI助手”查询“一院两馆”的相关信息。记者滕嘉 摄



←罗德明在编写“桂林旅游AI助手”程序。

下转05版