



叠彩区北门街道春江社区：

“多问一句”为民服务 居民送来“真心”锦旗



孙先生为社区送来锦旗。（社区供图）

近日，叠彩区北门街道春江社区居民孙先生早早来到社区，将一面印有“真心为民办事，倾心为民解忧”的锦旗送到社区工作人员手中，以此感谢社区对他们全家的关心，表扬社区对居民的贴心服务。

●困难家庭获社区帮助

孙先生和妻子育有一子一女，女儿正在读初三，是学业关键时段，儿子才上小学三年级。但今年1月，孙先生的妻子被诊断出患有鼻咽癌三期，妻子是全职主妇，没有收入。平时，一家四口的生活全靠孙先生一个人的收入支撑，如今妻子患病，高昂的医疗费给家庭带来沉重负担。为了给妻子治病，一家人节衣缩食，但经济压力还是压得他们喘不过气。

幸运的是，社区网格员在日常工作中发现了孙先生一家的情况，依据相关政策，帮助孙先生的爱人迅速申请了城市低保边缘证明，有效减轻了后期治疗的医疗负担。孙先生说，从得知这个政策到办理落实，只用了很短时间，实实在在减轻了家里的经济负担。

“非常感谢社区工作人员的帮助。”孙先生说，家人商量后决定为社区制作一面锦旗，表扬社区一心为民办事的工作态度。

社区相关负责人表示，接下来，社区将继续密切关注孙先生一家的生活状况，并为他们提供更多的帮助和支持。同时，社区也将进

一步强化与居民的沟通和联系，及时了解并解决居民生活中的困难和问题，真正实现“为民解忧，为民服务”的宗旨。

●社区“多问一句”为民办事

春江社区相关负责人介绍，很多居民不太了解社区的工作职责，总觉得只有“婆婆妈妈”才会找社区，为了让大家了解大病救助、困难救助等政策，社区开展活动或者网格员入户时，都会主动介绍这些政策，如果发现居民有符合条件的情况，会立刻建议并帮助他们申请类似政策帮扶。以孙先生的城市低保边缘证明为例，社区曾经为一个小区的十多户居民申请了这一低保政策，帮他们解决了生活中实际经济困难，获得了居民的一致点赞。

日常工作中，也有居民从医院、工作单位等其他地方获得了政策消息，转而来社区办理相关手续，这样的情况，在社区办理相关帮扶中也占一定的比例。“无论是哪种情况，居民们都可以来找社区了解相关政策，办理相关手续。”春江社区负责人表示，社区也会利用网格员力量，通过网格员、楼栋长等渠道，多了解居民情况，“多问一句”，在入户时间问家庭成员情况，是否患有疾病、是否有上学的学生等，为有困难的群众，提供更扎实的服务。

记者苏文娟 通讯员陈恬静



国奥社区、芳华社区

联合开展清明祭扫活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员陈文庆 高利）为缅怀先烈、传承红色基因，清明节期间，叠彩区北门街道芳华社区党委、国奥社区党总支联合开展“缅怀先烈学党史，铭记传承共前行”清明祭扫活动。

活动现场，社区党员、居民代表等齐聚苏蔓、罗文坤、张爱萍革命烈士纪念碑前，全体人员整齐肃立，向烈士纪念碑敬献鲜花，深深鞠躬，表达对先烈的崇高敬意和无尽追思。随后，大家认真聆听先烈们的英勇事迹，深刻感受先烈们坚定的理想信念和无私的奉献精神。

此次祭扫活动不仅是一次缅怀先烈的机会，更是一堂生动的党史学习教育课。大家纷纷表示，将以先烈为榜样，立足本职岗位，为社区的发展和国家的繁荣贡献自己的力量。

虞山社区

开展“反诈宣传进万家”活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员秦若君）为切实提升辖区群众防范电信网络诈骗意识，守护好居民群众的“钱袋子”，近日，叠彩区虞山社区开展了“反诈宣传进万家”活动。

活动现场，工作人员通过发放宣传资料、现场讲解等方式，向群众详细讲解了电信诈骗的惯用手法、作案方式以及种类、特点和危害性。同时指导群众下载注册“国家反诈中心”APP，遇可疑情况及时向公安机关报案，提醒群众提高警惕，增强自身反诈意识。

此次活动有效提升了公众防范电信网络诈骗意识，下一步，虞山社区将持续开展反诈宣传活动，筑牢全民反诈“防骗墙”。

国奥社区开展义诊志愿服务活动

本报讯（记者苏文娟 通讯员高利）近日，叠彩区北门街道国奥社区携手桂林市中医医院走进中房阳光小区，开展“文明暖心”义诊志愿服务活动，将优质医疗服务送到居民家门口。

此次义诊涵盖了儿科、耳鼻喉科、关节与运动医学科、推拿科、眼科、脑病科、内分泌科、普通外科等多个领域。活动现场，专家们耐心细致地为居民提供健康咨询、疾病诊断、用药指导等服务，还特别为居民提供了拔罐、推拿等中医特色疗法体验。社区志愿者还为居民发放了预防毒品、“扫黄打非”等宣传单。

今后社区将持续开展形式多样的义诊活动，为广大群众提供更加便捷、高效、优质的医疗服务，为居民织就暖心健康网。

北门街道落实防火安全工作

本报讯（记者苏文娟 通讯员唐妍）近日，叠彩区北门街道按照叠彩区委、区政府要求深入落实林长制，紧绷安全弦，组织所辖社区召开防火安全工作会议，并对安全生产工作部署安排，指导各社区做好各项安全工作。

工作会后，街道社区立刻落实行动，街道主任龚厚麟来到水塔社区巡视山体安全防护工作，实地查看社区山林防火宣传、火源管控及应急物资储备等情况，并详细询问清明节期间值班值守、巡逻检查及突发火情处置预案等工作落实情况。水塔社区负责人也表示会严格落实上级安全工作要求，确保林长巡林工作取得实效，持续为辖区居民构建平安家园。