

新规划定公共场所图像采集“禁区”

# 自家门口装摄像头这样装才合规

4月1日,《公共安全视频图像信息系统管理条例》正式施行,这是我国首部系统性规范公共安全视频管理的行政法规。《条例》明确,禁止在民宿、宿舍、更衣室等能够拍摄、窥视、窃听他人隐私的区域、部位安装图像采集设备设施。

新规如何执行?家门口的可视门铃、电子猫眼这些有监控功能的智能设备怎么装才合规?对此,网友议论纷纷。

## 新规速递

### 这些区域禁止安装摄像头

《公共安全视频图像信息系统管理条例》第八条规定,禁止在公共场所的下列区域、部位安装图像采集设备及相关设施:

(一)旅馆、饭店、宾馆、招待所、民宿等经营接待食宿场所的客房或者包间内部;

(二)学生宿舍的房间内部,或者单位为内部人员提供住宿、休息服务的房间内部;

(三)公共的浴室、卫生间、更衣室、哺乳室、试衣间的内部;

(四)安装图像采集设备后能够拍摄、窥视、窃听他人隐私的其他区域、部位。

## 矛盾焦点

### 装的人要安全 拆的人要隐私

随着人们对家庭安全重视程度的不断提升,可视门铃、电子猫眼这些具有监测报警、抓拍摄录等功能的智能安防产品受到越来越多居民的青睐。然而,这些家庭安防利器带来的核心矛盾在于,使用者想靠它保障自家安全,而邻居却不想暴露于“监控”之下。

“我们每天进出家门都被‘监视’,心理压力很大。”自打隔壁新邻居入住,在大门上装了可视门铃和智能门锁,家住石景山区苹果园的刘女士和家人就饱受困扰。

“我们两家相距不到60厘米,站在自家门口就触发了邻居安装的设备,发出咔嚓咔嚓的声响不说,可视门铃还会自动监测并启动拍摄。一开门,我们屋里的情况都能被摄像头拍到。”刘女士气愤地说,有一次连家人穿着内衣的样子都被录像了。

“每天出门回家的时间,家里什么时候没人,这些也是我们的隐私。”刘女士一家不希望自己的生活被邻居“监控”,可邻居死活不肯拆掉门铃,这让刘女士很是苦恼,“我讨厌这种设备,明明有侵权的隐患,就不能直接规定不许安装吗?谁都不装,大家的隐私就都有保障。”

住在通州区紫荆雅园的卢女士每天上班早出晚归,最放心不下的就是家里老人、孩子的安全。“平时送外卖、快递的人员频繁进出楼道,还有一些身份不明的人混迹其中。”为此,她买了个电子猫眼装在防盗门上。外人敲门可以通过屏幕查看通话,一旦有可疑人员徘徊逗留也能监测到。

“我只是为家人安全着想,从没想过要窥探邻居的隐私。”在卢女士看来,防盗门上的智能猫眼作为家庭防护产品已经得到广泛应用,“我们对自家门前的来人情况也有知情权,也有权保护自己的安全。”卢女士说。



## 法官提醒

### 若采集到邻居隐私就是侵权

记者发现,随着《公共安全视频图像信息系统管理条例》的实施,网上对安装可视门铃、电子猫眼的争论更激烈了,有人认为,在家门外、楼道里安装可视门铃、电子猫眼不行了。

“物联网时代,电子猫眼、可视门铃等智能设备走进千家万户,它们集门铃、监控等多功能于一体,还能连接WiFi进行云存储。对于使用者来说,可视门铃带来了极大的便捷和安全感,但对于‘被入镜’的邻居而言,并不友好。”昌平区人民法院法官王磊表示,业主出于保护自身财产或人身安全、防范潜在危险等目的,安装、使用可视门铃、电子猫眼等智能设备都是可以的,但前提是不能损害公共利益和其他人的合法权益。

《公共安全视频图像信息系统管理条例》明确,在非公共场所安装图像采集设备设施不得危害公共安全或者侵犯他人合法权益,不得非法对外提供或者公开传播涉及公共安全、个人隐私和个人信息的视频图像信息。

据此,王磊指出,在自家门外安装电子猫眼、可视门铃等具有监控、摄录功能的智能设备时,摄像头不得直接或间接拍摄门口人员往来轨迹、公共楼道等公共空间;其次,监控范围应严格限定于安装者自身财产安全所需的最小区域,不得超出必要范围。如果可视门铃可以采集到邻居家中出行人员、出行规律等信息,容易导致他人的行踪轨迹被知晓甚至暴露于网络,那么这种情况下,安装可视门铃的行为明显侵犯了他人的合法权益。

法官提示,一旦侵犯他人隐私,根据民法典规定,侵权人可能需要承担停止侵害、排除妨碍、消除危险、赔偿损失、消除影响、恢复名誉、赔礼道歉等民事责任。此外,《条例》也明确规定了,对违法安装图像采集设备设施,或者非法对外提供、公开传播视频图像信息的,没收设备设施、删除视频图像信息、给予罚款处罚;偷窥、偷拍、窃听他人隐私的,依法给予治安管理处罚。

## 家门口的摄像头

### 如何安装才合法合规?

自家门口安装的摄像头一旦“越界”,就可能侵犯到他人的隐私权,个人在家门口安装摄像头时,怎么安装才合法合规呢?

个人在家门口安装摄像头,需要注意以下三点。

安装前,提前沟通:最好征得邻居的同意或进行善意提醒,避免误会和矛盾。

安装时,注意角度:要精心选择摄像头安装位置,并调整拍摄角度,可以通过在摄像头周边安装挡板等方式,确保拍摄范围只覆盖自家门口必要区域,避免涉及邻居住宅内部、窗户、仅供邻居通行的通道等私人空间,同时,尽量关闭自动追踪、录音等功能。

安装后,严管数据:对摄像头拍摄存储的视频图像信息,严格保密,防止信息泄露,不得非法对外提供和公开传播。

综合北京晚报、新华社、央视新闻客户端