

# 如何多措并举健全社会信用体系？

这场发布会给出解答

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于健全社会信用体系的意见》，进一步夯实社会信用体系建设的发展基础。

意见有哪些亮点？如何构建覆盖各类主体、制度规则统一、共建共享共用的社会信用体系？在国新办4月2日举行的新闻发布会上，有关部门负责人作出解答。

## 把信用信息用好、用准、用到位

信用信息是社会信用体系建设工作的基础。信用能不能发挥作用，关键看信用信息能不能用好、用准、用到位。

“对于一些应用价值较高的数据，重复归集的问题时有发生，浪费了大量资源，降低了效率，还会影响数据聚合效应的发挥。”国家发展改革委副主任李春临介绍，针对这一问题，将强化全国信用信息共享平台信用信息归集共享“总枢纽”功能，开展信用信息归集共享质效评估，提升信息共享水平。

在数据治理方面，李春临表示，将着力加强数据的源头治理，完善信用信息标准体系，建立不同的数据主题库，精准满足不同需求，提高数据使用便利性。

数据流动起来，才能最大程度释放数据要素价值。针对有序推动数据开放流通，国家发展改革委将依托全国信用信息共享平台，根据需求向部门和地方共享信息，提供信用信息服务；另一方面，将制定公共信用信息授权运营管理办法，依法依规向信用服务机构开放信用信息。

## 强化行业信用信息归集共享

意见明确，推动全国信用信息共享平台与行业信用信息系统深度联通、数据共享。

以交通运输领域为例，全国交通运输信用信息系统已累计归集交通信用信息35.7亿条，向社会提供5900多万条备查信息，支撑各级主管部门更好掌握公路水路经营主体异地经营执业情况。

交通运输部政策研究室主任刘鹏飞介绍，交通运输部与全国信用信息共享平台已经建立了“总对总”共享通道，加强了信息数据的有效交换。

“今年我们编制印发了交通运输公共信用信息条目和规范，明确界定了信用信息的归集范围和数据共享标准。”刘鹏飞表示，下一步将持续推动规范落地，逐步做到“一地可查全国、异地实时共享”。

此外，交通运输部近年来持续推进以信用评价为基础的分级分类监管工作。刘鹏飞介绍，通过全面推动信用评价的全覆盖、重点推动分级分类监管、创新推动区域协同监管等举措，交通运输领域持续拓展信用评价的应用范围，积极发挥了信用便民惠企的作用。

## 提升守信小微企业融资便利性

意见提出，深入推进信用融资和信用交易。

健全社会信用体系对于提高小微企业的融资可得性具有重要作用。金融监管总局普惠金融司司长蒋平表示，要把归集共享小微企业信用信息作为提升融资可得性和便利性的重要抓手。

蒋平介绍，去年10月份以来，金融监管总局和国家发展改革委牵头建立“支持小微企业融资协调工作机制”，组织各地开展企业走访对接。在工作推进中，许多地区依托当地信用信息共享平台、综合金融服务平台，开发了走访、申报、筛选、推送、反馈等一系列线上模块，大幅提升走访对接效率。

据统计，截至2025年2月末，全国普惠型小微企业贷款余额33.9万亿元，其中信用贷款余额9.4万亿元，同比增长25.8%。

蒋平表示，金融监管总局将继续会同国家发展改革委做深做实“支持小微企业融资协调工作机制”，推动加大信息共享力度，加大首贷、续贷、信用贷的支持力度，更好满足守信小微企业的融资需求。

## 大力发展多层次征信市场

市场化征信机构是我国征信体系的重要组成部分。意见明确，优化个人征信市场布局，做优做精企业征信市场。

中国人民银行征信管理局局长任咏梅表示，围绕个人征信，人民银行按照“总量控制、结构优化、适度竞争”的原则，先后批设三家市场化个人征信机构，与征信中心互为补充、协同发展。2024年，个人征信机构提供信用评分、信用画像、反欺诈等各类征信服务700多亿次。

聚焦企业征信，人民银行引导企业征信机构整合企业各类涉企信用信息，为金融机构提供专业化、特色化的征信产品和服务，支持符合条件的企业征信机构参与融资信用服务平台运营。

数据显示，2024年，154家企业征信机构提供各类征信服务365亿次；截至2024年末，征信平台已累计服务各类经营主体近700万家，促成融资规模突破24万亿元。

任咏梅表示，人民银行将按照意见部署，加大对科技创新、普惠小微、绿色发展等领域的征信支持力度，深化大数据、人工智能、区块链等新技术在征信领域的应用，并构建严密有效的征信监管体系，推动征信业依法合规健康发展。

据新华社



## 兴业银行桂林分行

### 成功劝阻客户 反诈教育显成效

本报讯（通讯员伍贵平）近日，兴业银行桂林高新科技支行依托智能反欺诈系统预警，成功为客户挽回1500元经济损失，彰显了兴业银行在维护金融安全中的主动作为和专业能力。

3月13日，该分行反欺诈平台发出风险预警，提示一名客户可能遭遇网贷诈骗。接到预警后，高新科技支行会计主管许云第一时间联系客户了解情况。经核查，客户通过非正规渠道申请网贷时，被不法分子诱导扫描伪装成贷款申请的收款二维码。许云凭借专业经验向客户说明风险，及时制止转账操作，避免了客户资金损失。

3月21日，客户至网点办理账户解控时透露，已向派出所报案。虽因未造成资金损失未予立案，但警方同步开展了反诈宣教。网点工作人员通过播放警示视频、签署风险告知书等方式强化客户防范意识，在恢复账户使用时实施动态监测。警银联动开展反诈教育的做法，赢得了客户的高度赞扬。

当前网贷诈骗呈现技术升级态势，犯罪分子常以“办理贷款”为名，诱导扫码、转账实施诈骗。兴业银行桂林分行提示：一是选择正规金融机构办理贷款业务，提高警惕，防范诈骗；二是增强反诈意识，不轻信陌生电话、短信或微信链接，不随意扫码转账；三是如遇可疑情况，及时拨打银行客服电话或报警求助。