

编者按

3月4日，中宣部命名的《第十批全国岗位学雷锋标兵名单》公布，此次命名的全国岗位学雷锋标兵共100名（含集体和个人），主要来自企业、农村、机关、学校、社区、医院、军队等基层一线。其中，桂林投资控股集团有限公司公交83路驾驶员集体入选第十批全国岗位学雷锋标兵集体，广西师范大学教授级高级工程师邓荫伟入选第十批全国岗位学雷锋标兵个人，这一荣誉不仅是对他们践行雷锋精神的高度肯定，更彰显了他们服务人民、奉献社会的使命担当。

在第62个学雷锋纪念日来临之际，记者采访了公交83路驾驶员和邓荫伟，以及他们帮助过的人，听他们说说关于服务与奉献的故事。

卜延锋在微信群里回复乘客的问题。

全国岗位学雷锋标兵集体——公交83路驾驶员集体

# 记者搭乘83路 感受乘客口中“幸福感最高的公交车”

桂林公交83路线路全长32公里，共设37个站，起于临桂区政府站，止于桂林北站站。该线路有9名驾驶员，分别是卜延锋、欧阳华、范善维、曾贵发、银光任、李善翠、伍新伟、邓权金和刘文强，他们像守护家人一样守护着乘客，老人上车时主动多等几秒，乘客遗落钥匙、证件，他们都会细心收好，辗转送回主人手中。如今，司机师傅们还玩起了微信群，每天更新发车时间，方便乘客乘车……

昨日，记者乘上83路公交车体验乘客口中桂林“幸福感最高的公交车”。

## ●老人坐稳后 司机再起步

下午1点多，记者从桂林北站搭乘83路公交车前往临桂区政府。

记者注意到，搭乘这条线路的乘客近一半是老年人，上下车行动比较慢，不过，司机总会耐心地等待他们。车辆行驶后，车开得比较平稳，遇到颠簸路段，司机会特意放慢车速。进出站点时，车辆停车和起步都很平缓，乘车体验不错。

车辆来到大宅村站，一名头发花白的老人拄着拐杖上了车。此时，车厢内还有一个座位，在司机的建议下，老人朝那个座位缓慢走去。在等待老人落座的过程中，司机全程观察，直到老人坐稳了，他才驾驶车辆起步前进。

车辆抵达终点后，记者采访了这趟车的驾驶员。驾驶员名叫范善维，他说，83路公交线路经过西二环路附近很多村子，乘客中大部分是老人。除了他以外，线路上的每一名驾驶员遇到刚才那种情况都会耐心等待，“不仅是老人，只要是需要帮助的人，我们都会特别照顾。”

在83路公交车上，就有这样一名比较特殊的乘客。2023年，司机师傅们注意到，有一名女孩每天早上在婶婶的陪伴下，搭83路前往花生唐附近接受康复训练，女孩的婶婶送完她，再搭83路回家干农活，一趟下来要花2个多小时，下午还得搭车去接女孩回来。

83路的师傅们一致决定帮助她们，后来，女孩的婶婶只需要把孩子送 上车，师傅们就会把小女孩安排在离他们最近的位置，方便随时关注。车上乘客较多时，师傅们还会特别留意她，叮嘱她坐稳扶好。这件暖心的事情，师傅们坚持了近2年。

## ●建个微信群 方便众乘客

83路公交车驾驶员卜延锋告诉记者，83路沿线有12个村庄，大多数村民出行只有这一条



↑范善维在车场准备发车。

公交线路，乘客候车时要等挺长时间。此前，有乘客为方便乘车，就加了他的微信咨询发车时间，后来加微信的乘客越来越多，他便建了个乘客服务微信群，及时发布发车时间等信息，方便乘客“掐点”候车。

记者乘坐83路公交车时，就看到了贴在车上的入群二维码，车辆行驶过程中，驾驶员也会提醒乘客扫码进群。记者加入群聊后，看到了群公告里写着：“按照临桂区政府发车时间表+3分钟到达人民路站，+4分钟到达临政路口站，+7分钟左右到达桂林医学院第二附属医院站。需要注意的是，早班6：00、6：30、7：00发车的这三班车，到达以上站点的时间要早3至4分钟……”群公告上还附有发车时间表，乘客可以根据站点及这段提示灵活掌握候车时间。

3月1日晚上8点50分，网名为“映雪”的乘客在微信群里说：“卜师傅您好，我们有两个人坐火车21：02在桂林北火车站下车，辛苦您等一下我们再发

车可以吗？”没多久，卜延锋在群里回复说：“可以，下车后抓紧时间出来。”

卜延锋告诉记者，83路公交车夜间有一趟加班车，晚上7点30分从临桂区政府站发车，晚上8点35分到桂林北站站，在桂林北站站等待35分钟后，晚上9点10分从桂林北站发车。不过，经常有搭乘火车的乘客赶不上这趟末班车，所以驾驶末班车的司机在发车前都会看一眼微信群，是否有赶末班车的乘客，如果不耽误正常行驶时间，司机们都会稍等几分钟，方便乘客赶上末班车。

除此之外，83路公交车的司机们还会在群内解答乘车问题，如“几点花生唐去桂林北站的车”、“晚上7点半从临桂发车，大约几点能到西城北路站”……同样的问题，司机们回复了一遍又一遍，但每次看到有人提问，他们还是会耐心解答。

乘客王女士说，群里氛围很好，只要是乘车的问题，都可以解答，对乘客来说真是很方便了。卜延锋说：“不管是线上的微信群，还是线下的服务，都希望能给大家带来方便和更好的乘车体验。”

## ●车上有失物 总能归原主

在临桂区政府站附近有一个公交车场，车场里有间小小的休息室，83路公交车的司机们经常会在里面短暂休息。

记者来到这间休息室时，83路驾驶员欧阳华和另外两位驾驶员正在聊一名乘客把保温杯落在车上的事。欧阳华说：“保温杯的主人是我们83路的老乘客，工作日，他一般早上从桂林北站上车，在西城路口下车，下午5点半左右从西城路口搭车回去。”司机们计划把保温杯放在下午5点发车的车子上，方便乘客取回。

去年，乘客杨女士在一一辆83路公交车上遗落了一串钥匙，司机在打扫车厢卫生时发现了它。随后，司机拍了照片发在他们组建的83路服务微信群里，杨女士看到后顺利认领。

前两天杨女士接受记者采访时说：“当时我在群里看到钥匙招领信息，就请司机等我过去拿，我过去差不多一个小时，本来已经下班的司机一直在车场等我，我很感动。”

杨女士说，她在微信群里多次看到司机们发起的失物招领，这样的事，他们一直在做，给在车上遗落东西的乘客减少了很多麻烦。

记者石艳红 文/摄

下转11版 ▶