

◀ 上接 04 版

接入AI

为游客带来更优质的服务

除了通过利用AI生成各种创意来展示自己，我市不少景区还接入AI，利用“超级大脑”存储的海量数据，为游客提供个性化需求，定制专属的行程规划。

近日，阳朔遇龙河景区技术团队紧跟“AI+文旅”趋势，成功自主搭建部署了DeepSeek（国内一款人工智能软件）智能导航系统“AI游遇龙河”。目前，这一创新举措已初步融入到该景区的小程序中，助力为游客提供更加精准、高效、丰富的信息服务。

记者打开“遇龙河景区”小程序，看到首页即有“AI游遇龙河”入口，点击进去能进行咨询互动。游客向AI提问，如“一家三口能否一起坐双人竹筏？”

“单程漂游路线到终点后如何回到起点？”“是否能携带宠物一同乘坐竹筏？”等，AI经过数秒钟的思考，便能给出精准、详细的答案。

遇龙河景区相关负责人表示，“AI游遇龙河”

依托DeepSeek先进的逻辑推理技术，已初步实现与游客的交流，宛如一名贴心的专属导游。下一步，遇龙河景区将借助技术不断创新和持续升级，不断探索更多应用场景。

我市文博场馆也有了自己的AI新帮手。记者了解到，市民游客参观桂林甑皮岩遗址博物馆时，通过“桂林甑皮岩遗址博物馆AI导览”小程序，在洞穴·家园、先民·甑皮岩人、陶瓷·美食、工具·生计·生态·乐土等8个单元的参观过程中，如果想进一步了解文物信息，可以随时打开摄像头拍下照片，请AI提供专业且生动的讲解。针对不同年龄段的游客，AI还提供了不同的讲解风格，让小朋友听得懂，大朋友也不无聊。另外，在AI对话板块，游客可以输入想要了解的问题，等待AI答疑解惑。

除此之外，我市各文旅部门也积极拥抱AI技术。

叠彩区文化体育和旅游局接入DeepSeek和豆包AI大模型后，通过其官方微博账号，市民游客可以一键进入两个AI程序，去寻路线、找美食、看风景。阳朔、资源县文化广电体育和旅游局则通过DeepSeek制作出了详细的文化旅游和美食住宿攻略。市文化市场综合行政执法支队举办了“人工智能赋能文旅执法”专题培训，邀请人工智能领域资深技术专家为一线执法人员授课，通过“理论+案例+实操”模式，探索构建“人脑经验+智能算法”协同的执法新体系。



↑AI制作的逍遥楼被粉色花朵包围。
(视频截图)



↑“桂林甑皮岩遗址博物馆AI导览”小程序界面。
(小程序截图)

拥抱AI

桂林文旅部门获得市民游客称赞

无论是各景区推出的花式整活宣传片，还是接入AI后更加丰富了旅游体验，我市各文旅部门积极拥抱人工智能的做法，受到了广大游客、市民和网友的点赞。

前不久，从广东来阳朔旅游的孙先生计划游玩3天2晚，当他看到阳朔利用DeepSeek制作出的详细推广攻略后，便决定跟着走。3天时间，孙先生一家人按照攻略，骑行遇龙河沿岸、乘竹筏游遇龙河、去燕莎航空运动营地坐热气球、登如意峰看“最美空中花园”、观赏印象·刘三姐大型实景演出、体验高田龙村高空飞拉达等，还品尝了AI推荐本地人认证的桂林米粉老店以及啤酒鱼、竹筒鸡、田螺酿、手工松花糖等。最让孙先生感到满意的体验，是去遇龙河景区乘坐竹筏。因为家中有一名80岁老人和3岁儿童，他不确定能否乘坐竹筏，“遇龙河景区”小程序的AI助手给了他答案。“AI告诉我，老人和小孩不能乘坐双人竹筏，但可以选择休闲大竹筏线路，特别是万景河的休闲漂流，适合老年人和儿童。”孙先生说，景区的AI功能太方便，不仅回答了问题，还提供了解决方案。

市民涂先生经常带女儿逛文博场馆，他最近看到“复活”桂林历史人物的视频，感到颇为震撼。“AI技术带给我们新奇体验，点燃了对历史文化的情感认同。”涂先生说，当他看到甑皮岩人、清代状元陈继昌等动起来的瞬间，仿佛在奔赴一场深远的思想朝圣。涂先生不禁开始畅想，或许在不久将来，我们可以向写下“桂林山水甲天下”的作者王正功提问，会动的“唐代诗人”在课堂上亲自带领学生们吟诗……

对于我市文旅部门和景区纷纷拥抱AI，游客、市民以及网友们无不点赞。大家认为，在AI帮助下桂林文旅更加生动地展示着新形象，通过虚实交织的画面展现了桂林的“历史厚重感”与“未来科技感”的双重魅力。

记者马翔