

桂林“候鸟老人”在三亚突发疾病 邻居和民政部门及时伸出援手

# 一场暖心接力 帮他“回家”助他“还账”

近日，一位老人住进了七星区福祥老年公寓，经过休养调整他已经可以自主吃饭，还可以借助轮椅四处活动。

这位老人是“候鸟老人”，前段时间在三亚过冬时突发脑梗，当地的邻居凑钱送他就医。由于老人身边没有其他亲人，邻居们联系了桂林市民政部门，将老人送回桂林安置。

老人回桂林后，得到了很好的照顾。桂林市民政部门还与三亚市民政等部门协调，解决了老人邻居垫付的医疗费问题。为此，邻居专门致电桂林12345政务服务便民热线，表扬民政部门。

## 老人三亚突发疾病 民政部门救助回桂林

这段时间，桂林阴雨连绵，福祥老年公寓的很多活动只能在室内进行。下午活动时间，工作人员早早把活动室的空调打开，等屋子暖和了，就推着老人们进去聊天看电视，老周也是其中一员。

“现在感觉身体怎么样？”“很好很好，大家对我都很好，我心情和身体也很好。”工作人员问起老周在养老院的感受，他声音洪亮地回答。

老周就是被桂林市民政部门救助回到桂林的老人。由于脑梗后遗症，老周现在不太记得发病时的情形了，只知道自已半夜睡觉时突然病了。据桂林市救助管理站工作人员回忆，三亚市救助管理站和桂林市民政部门取得联系时，老周已经在当地医院住了一段时间了。

老周是去年年底突然发病的，邻居们发现后，赶紧拨打120送他住进了医院。

住院后，老周的医药费很快用完了，大家却联系不到他的亲人，医院和邻居们就向三亚市救助管理站求助。三亚市救助管理站经过调查后发现，老周是桂林人，便通过广西民政厅联系了桂林市民政局，又联系到桂林市救助管理站，说明了老周的情况。

桂林市救助管理站迅速行动，及时核实情况，确定老周为七星区居民，便与七星区民政局联系。经核查，老周离家多年，身边没有亲人。经积极协调，七星区民政局接收老周，并决定将其安置在福祥老年公寓。去年12月底，海南省救助管理站将老



↓老周在护工的帮助下自主进食。  
记者苏文娟 摄

周护送回桂林，他在福祥老年公寓开始了新的生活。

## 热心邻居垫付医疗费 多方协调帮忙解决

今年1月中旬，老周在三亚的邻居老刘致电桂林市救助站求助。据介绍，老刘和老周在三亚住同一栋楼。老周突发疾病时，老刘等人及时拨打120急救电话将他送医救治，并跟多名好心人一起凑钱垫付了5000元医疗费，住院期间还无偿悉心照料。不过，老周被送回桂林后，他们垫付的医疗费没了着落。

老周离开三亚前，表示会用租房押金解决部分费用。可老周回到桂林后，房东却以没有得到老周许可为由，拒绝把押金退给老刘。老刘历经波折多处碰壁后，找到了桂林市救助管理站的联系方式，希望获得帮助。

桂林市救助管理站接到电话后第一时间展开行动，先后与七星区民政局和福祥老年公寓取得联系，详细说明事情始末，请求福祥老年公寓协助解决老刘的困难。在市救助管理站、七星区民政局及福祥老年公寓的积极努力后，最终在多方的见证下，由老周本人确认自己的确曾同意用租房押金解决部分垫付医疗费用。后来，在三亚当地社区居委会等相关人员的协调下，老周

的租房押金获得退款，部分垫付的医疗费用也得以解决。

事情解决后，老刘专门拨打12345热线，表达了对广西、桂林各级民政部门的感谢。她说，之前迟迟不能解决的事情，桂林相关部门介入后短短三天就圆满解决了。

## 回到桂林后 老人融入新生活

现在，老周已经在老年公寓安稳地住下了，每天生活都有良好保障。活动时间，他喜欢跟其他老人一起看电视聊天，看到护工过来，也会大声打招呼。

护工们回忆，老周刚来时几乎全瘫，无法自主进食，一日三餐由护工喂流食。经过这段时间的护理，他可以坐起来，还可以自主进食，食物也不再限制于流食。老年公寓院长刘艳梅说，老周现在的状态比刚来时好多了。

随着身体状况好转，老周很快适应了老年公寓的生活。虽然脑梗影响了他的思维，但他记得自己生病了，记得各个部门对他都很好，他觉得老年公寓的生活不错。

刘艳梅说，老周一直说自己手机里有钱，他们在相关人员的见证下打开手机后发现，老人支付软件账号里已经没有余额。同时，大家还发现老人的社保卡因为没有及时认证被暂停发放养老金。17日，老年公寓工作人员帮助老人进行了养老认证。目前，七星区民政局等部门正在积极协调老周的养老事宜，如果能联系到家人，就征求家人的意见；如果联系不到家人，他就暂住在老年公寓，费用由老年公寓做好台账，今后妥善解决。

记者苏文娟 通讯员李艳 徐以泉