

## 2024桂林文旅的这些事(五)

2024年12月19日 星期四  
编辑李富宁/版式设计钟涛/校对韦红

◀ 上接02版



↑遇龙河景区对救人的筏工进行表彰。

### 游客落水遇龙河 景区工作人员及时救援

今年暑期,我市文旅市场持续火热,各地游客纷至沓来。随着人流量增多,在摩肩接踵的景区里,难免会出现“小插曲”。幸运的是,危急时刻,景区工作人员总能及时出现。

8月,一名男子在阳朔遇龙河景区老朝阳坝上玩耍时不慎滑落水中,由于落水位置为滚水区域,很快被河水冲了出去。正在撑筏经过的夏棠码头筏工师傅龙先秋、毛德明、朱天桥听到不远处传来呼救声,立即加快撑筏速度向该男子靠近,将其救了上来。

此后,阳朔遇龙河旅游度假区综合执法大队一中队队员马金辉、谢泽德在夏棠码头至骥马码头河段值勤巡逻时,发现朝阳坝下游有人落水,迅速将2名落水游客救至坝边。

惊险瞬间,遇龙河景区的工作人员用见义勇为的精神、细致周到的服务,让八方来客在领略桂林山水美景的同时,感受到了安全、舒心、放心的出游环境,得到了游客们的高度肯定和赞赏。

### 游客被困深山 众人涉险搜救

今年暑期,不少游客慕名前往猫儿山游玩,但在领略华南之巅美景时,也出现了惊心动魄的一幕。

8月,市公安局猫儿山派出所接到紧急报警,称有一行5人想登山看日出,因为不熟悉路况导致迷路,被困在猫儿山深处。接警后,派出所民警迅速稳定求助人情,指导他们在原地寻找安全地带等待救援。同时,组织相关警力、桂林飞宇科技股份有限公司、兴安华江瑶族乡政府、消防队、猫儿山管理处共同赶赴现场开展搜救工作。

最终,救援人员克服困难,经过长达10小时搜救,终于找到了迷路的5名徒步游客,并第一时间将他们平安护送下山。

### 外国游客遗失婚戒 景区暂停营业帮找回

今年6月,来自西班牙的女游客斯蒂巴丽丝在阳朔金水岩景区游玩泥巴浴时,不慎把自己价值不菲的结婚戒指弄丢,这可把游客急坏了。

事发地位于岩洞内部,淤泥十分浓稠,小物件掉进里面,相当于洞穴版的“石沉大海”,很难再找回来。得知这枚戒指价值不菲,而且对游客有重要的纪念价值,景区非常重视,第一时间封闭了泥浴区域,不再接待其他客人。

尽管暂停营业会对景区造成经济损失,但景区仍旧全力帮助游客寻找丢失的物品。经过3小时仔细寻找,终于物归原主。拿到失而复得的戒指,斯蒂巴丽丝的脸上难掩喜悦之情,不停对热心帮助找回戒指的景区工作人员表示感谢。她表示,阳朔景美人心更美,这里的优质服务给她留下了深刻印象,他们以后还会再来的。

→年末,平乐送出的柿饼、冰柿装车完毕,准备送往东北。



◀经过长途山林跋涉,搜救人员终于找到了被困在猫儿山里的游客。

### “东北老铁”与“广西砂糖橘” 再续情缘

今年11月,黑龙江抚远市给桂林人民送来了蔓越莓啤酒。桂林市在感谢的同时,也积极筹备“回礼”,并将平乐柿饼、冰柿和永福砂糖橘、罗汉果等桂林特产装车运往黑龙江,再续南北两地情缘。

平乐将价值32万元的10万枚平乐柿饼、平乐冰柿分别发往黑龙江哈尔滨市、绥化市兰西县、大庆市肇源县、齐齐哈尔市富裕县等地免费派送,诚邀当地老百姓免费品尝,并现场推介平乐柿产品。永福则将10万个罗汉果、10万斤砂糖橘装车发往黑龙江省哈尔滨市,请当地老百姓免费品尝,同时进行产品推介。

我市文旅行业也积极给东北游客“回礼”。17家桂林旅游饭店(酒店)诚挚邀约东北三省游客“冬游广西”,接续“双向奔赴”友好情谊。多个景区正在计划明年春节期间对“东北老铁”开启免费或优惠的相关福利。

“广西砂糖橘”和“东北老铁”的“双向奔赴”已演变成“连年大戏”,两地情谊不断发酵。

记者马翔 文  
(4、5版图片均为资料图片)