

2024, 桂林有心

2024年,我市各部门、景区景点、酒店等文旅场所用心准备、及早谋划,以最好的精神面貌,投入到全面提升服务质量的各项工作中。

这一年,象山景区取消分时预约入园、漓江精华段优化乘船游览时间与航线、全市开展“微笑桂林”文明旅游主题公益活动、提升打造入境游支付的便利环境等“文旅心意”,赢得了广大游客和市民的好评。

↓漓江精华段的游览时间与航线安排进行了精心优化和调整,更好地满足了游客的需求。

象山景区取消
分时预约入园

今年7月25日,象山景区取消原有的分时预约入园制度,转而采用更为高效、灵活的“最大承载力控制扫码换票入园”:在景区游客量未达到单日最大承载力3.5万人次的情况下,所有游客均可直接前往景区,通过现场扫码的方式快速完成入园手续,享受即来即游的便利,无需提前进行预约操作。

取消分时预约后,象山景区加大了配套项目及公共设施投入,为游客提供更加舒适和周到的游览体验。取消分时预约后,客流数量增加,并直接带动周边商户增收。

漓江精华段优化
游览时间与航线安排

今年以来,漓江景区积极响应游客需求,创新性地启动三星级游船经营管理改革,及时调整并优化了游船运营时间,经典的“磨盘山至阳朔”水上游览线路特别增设下午航班,开辟“阳朔至杨堤(返航)”“阳朔至福利(往返)”等水上游览线路上午至下午多个游览时间段。

优化调整后,漓江景区构建起了从晨光初照到晚霞满天的全天候、多选择的游览线路,让游客可以感受不同时间段漓江的独特魅力,进一步提升游客的满意度和体验感。

开展“微笑桂林”
文明旅游主题公益活动

今年以来,各县(市、区)文明办组织辖区内景区景点、酒店、客运站、火车站等场所开展“微笑桂林”文明旅游主题公益活动,通过为游客提供系列暖心服务,用微笑点亮山水,绘就文明底色,助力打造世界级旅游城市,为桂林全国文明城市形象添彩。

活动开展以来,各种暖心服务在各景区都能看见:在芦笛景区,工作人员准备了香气四溢的桂花茶供游客免费享用;在全州,青少年志愿者在火车站、红军长征湘江战役纪念馆等游客集中地,为游客和过往群众提供免费茶水服务和旅游咨询服务;在恭城文庙景区,志愿者们积极参与为游客免费提供恭城油茶、白开水及旅游咨询……

←外国游客乘坐漓江茶文化主题游船,体验中国的茶文化魅力。

打造入境游支付的便利环境

今年以来,我市入境游市场热度持续攀升。为了让境外游客在旅游过程中能够便捷支付,我市推出了一系列举措。

桂林机场设立的境外来宾支付服务中心,是广西首个机场境外来宾支付服务中心,集旅游宣传、消费引导、支付体验等多种服务于一体,让境外来宾在入境第一站便可全面了解和掌握桂林旅游和国内支付情况。阳朔揭牌支付便利性旅游休闲区,标志着该县在提升支付便利性水平上迈出重要一步,境外游客在阳朔支付便利性旅游休闲区消费购物时,只需出示Visa等境外银行卡即可快速支付。

探索开展“信用承诺”试点工作

今年,桂林文旅积极探索开展“信用承诺”试点工作,并取得实际成效。如今,游客走进不少文旅场所,都能在显眼位置看到桂林市文旅市场信用承诺诚信宣传牌,只要扫描牌上的信用二维码,便可查看相关企业的信用信息。这是我市开展文化旅游市场信用承诺试点工作的举措之一。

未来,桂林还将继续对“不合理低价游”、旅行社及导游人员执业、涉旅购物市场及交通秩序等重点领域持续开展常态化整治工作,不断巩固整治成果。

下转 05 版 ▶▶

